

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 350

[Información acerca del equipo](#)

[Búsqueda de información para el equipo](#)

[Especificaciones](#)

[Su equipo](#)

[Vista anterior](#)

[Vista posterior](#)

[Interior de su equipo](#)

[Componentes de la placa base](#)

[Limpieza del equipo](#)

[Antes de limpiar el equipo](#)

[Equipo, teclado y monitor](#)

[Ratón](#)

[Unidad de disco](#)

[CD y DVD](#)

[Funciones avanzadas](#)

[Control de la tecnología LegacySelect](#)

[Capacidad de administración](#)

[Security \(Seguridad\)](#)

[Protección por contraseña](#)

[Configuración del sistema](#)

[Configuración de los puentes](#)

[Botón de encendido](#)

[Conexión de un dispositivo IEEE 1394](#)

[TAPI](#)

[Funciones de Microsoft® Windows® XP](#)

[Descripción general](#)

[Nueva interfaz de usuario](#)

[Asistente para transferencia de archivos y configuraciones](#)

[Compatibilidad con aplicaciones y dispositivos](#)

[Restaurar sistema](#)

[Cuentas de usuario y cambio rápido de usuario](#)

[Redes domésticas y de pequeñas oficinas](#)

[Servidor de seguridad para conexión a Internet](#)

[Extracción e instalación de componentes del equipo](#)

[Apertura de la cubierta del equipo](#)

[Tarjetas PCI](#)

[Unidades](#)

[Tarjeta AGP](#)

[Microprocesador](#)

[Memoria](#)

[Batería](#)

[Cierre de la cubierta del equipo](#)

[Solución de problemas](#)

[Problemas con la batería](#)

[Problemas con las tarjetas](#)

[Problemas con las unidades](#)

[Equipo caído o dañado](#)

[Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet](#)

[Mensajes de error](#)

[Problemas generales](#)

[Problemas con dispositivos IEEE 1394](#)

[Problemas con el teclado](#)

[Problemas con la memoria](#)

[Problemas con el ratón](#)

[Problemas con la red](#)

[Problemas con la alimentación](#)

[Problemas con la impresora](#)

[Problemas con dispositivos serie o paralelos](#)

[Problemas con el sonido y los altavoces](#)

[Problemas con la placa base](#)

[Problemas con el vídeo y el monitor](#)

[Solución avanzada de problemas](#)

[Indicadores de diagnóstico](#)

[Códigos de sonido](#)

[Diagnósticos Dell](#)

[Controladores](#)

[Uso de la función Restaurar sistema](#)

[Resolución de incompatibilidades de software y hardware](#)

[Obtención de ayuda](#)

[Asistencia técnica](#)

[Problemas con su pedido](#)

[Información sobre productos](#)

[Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe](#)

[Antes de llamar](#)

[Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

[Garantía y política de devoluciones](#)

[Hábitos de ergonomía con su equipo](#)

[Avisos sobre regulación](#)

[Glosario](#)



NOTA: una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.



AVISO: un AVISO indica un posible daño al hardware o la pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Para obtener una lista completa de abreviaturas y acrónimos, consulte el [Glosario](#).

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, no será aplicable ninguna de las referencias al sistema operativo Microsoft® Windows® que aparecen en este documento.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.
© 2002 Dell Computer Corporation. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento por cualquier medio sin la autorización por escrito de Dell Computer Corporation.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Dell OpenManage*, *DellNet* y *Latitude* son marcas comerciales de Dell Computer Corporation; *Intel*, *Pentium* y *Celeron* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft*, *MS-DOS*, *Windows NT* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *IBM* y *OS/2* son marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation; *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de U.S. Environmental Protection Agency (Agencia de protección del medio ambiente de los Estados Unidos). Como socio de ENERGYSTAR, Dell Computer Corporation ha determinado que este producto cumple las directrices de ENERGYSTAR en cuanto a eficacia energética.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Computer Corporation renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo DHM

Diciembre de 2002 N/P 3T439 Rev. A01

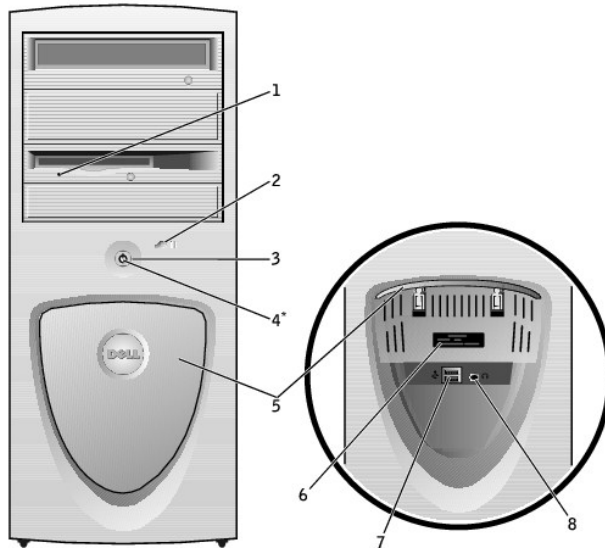
[Regresar a la página de contenido](#)

Su equipo

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 350

- [Vista Anterior](#)
- [Vista Posterior](#)
- [Interior de su equipo](#)
- [Componentes de la placa base](#)

Vista anterior

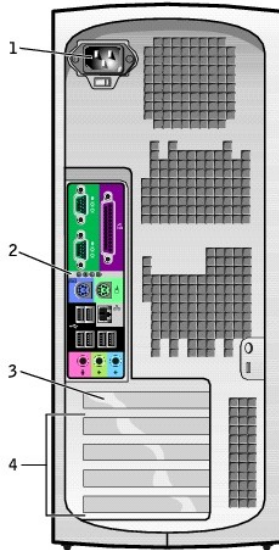


1	botón indicador de unidad de disco*	El indicador de la unidad de disco se enciende cuando el equipo lee o escribe datos en la unidad de disco. Espere hasta que se apague este indicador antes de extraer el disco de la unidad.
2	indicador de unidad de disco duro	El indicador de la unidad de disco duro se enciende cuando el equipo lee o escribe datos en la unidad de disco duro. El indicador también puede encenderse cuando esté funcionando un dispositivo como el reproductor de CD.
3	botón de encendido	Pulse este botón para encender el equipo. AVISO: Para evitar la pérdida de datos, no use el botón de encendido para apagar el equipo. En su lugar, cierre Microsoft® Windows®.
4	indicador de alimentación	El indicador de alimentación se ilumina y parpadea o permanece encendido para indicar estados diferentes: No iluminado: el equipo se encuentra en el estado de desactivación. Verde continuo: el equipo se encuentra en un estado de funcionamiento normal. Verde parpadeante: el equipo se encuentra en un estado de ahorro de energía. Para salir del estado de ahorro de energía, presione el botón de encendido,

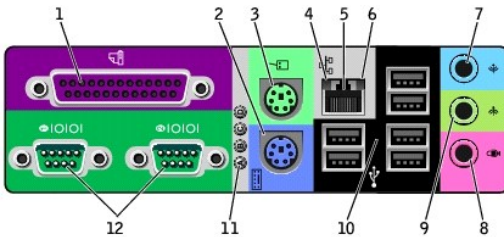
		mueva el ratón o haga clic con él. Consulte " Indicadores de diagnóstico " si necesita una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas con el equipo.
5	puerta del panel anterior	Abra la puerta para usar los conectores del panel anterior.
6	etiqueta de servicio	Se usa para identificar el equipo cuando se accede al sitio Web Dell Support o se llama al servicio de asistencia técnica.
7	conectores USB 2.0 (2)	Use los conectores USB de la parte anterior para dispositivos que conecte ocasionalmente, como palancas de mando o cámaras. Es recomendable que use los conectores USB de la parte posterior para dispositivos que permanecen conectados habitualmente, como impresoras y teclados.
8	conector de auriculares	Conecte los auriculares.

* En los equipos con una unidad de disco opcional.

Vista posterior



1	conector de alimentación	Inserte el cable de alimentación.
2	conectores del panel posterior	Enchufe los dispositivos serie, USB y de otro tipo en el conector apropiado.
3	ranura para tarjetas AGP	Acceda a los conectores de las tarjetas AGP instaladas.
4	ranuras para tarjetas PCI (4)	Acceda a los conectores de las tarjetas PCI instaladas.



1	conector paralelo	<p>Conecte un dispositivo paralelo, por ejemplo una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela a un conector USB.</p> <p>NOTA: El conector paralelo integrado se desactiva automáticamente si el equipo detecta una tarjeta instalada que contiene un conector paralelo configurado en la misma dirección. Para obtener más información, consulte "Configuración del sistema".</p>
2	conector para teclado	<p>Si tiene un teclado estándar, enchúfelo al conector para teclado de color púrpura. Si tiene un teclado USB, enchúfelo a un conector USB.</p>
3	conector para ratón	<p>Enchufe un ratón estándar en el conector de color verde para ratón. Antes de conectar el ratón, apague el equipo y todos los dispositivos periféricos enchufados. Si tiene un ratón USB, enchúfelo a un conector USB.</p> <p>Si su equipo ejecuta Microsoft® Windows® 2000, Dell ya habrá instalado los controladores del ratón necesarios en la unidad de disco duro.</p>
4	indicador de integridad del vínculo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verde: existe una buena conexión entre una red a 10 Mbps y el equipo. 1 Naranja: existe una buena conexión entre una red a 100 Mbps y el equipo. También indica una conexión a 1 GB (o a 100 Mbps). 1 Apagado: el equipo no detecta una conexión física con la red.
5	adaptador de red	<p>Conecte el cable UTP a una placa de pared con enchufe RJ45 o a un puerto RJ45 de un concentrador UTP e inserte el otro extremo del cable UTP en el conector del adaptador de red hasta que el cable encaje bien en su lugar.</p> <p>Recomendamos el uso de conectores y cables de la Categoría 5 para las redes de nuestros clientes.</p>
6	indicador de actividad de red	<p>El indicador amarillo parpadea cuando el equipo transmite o recibe datos de red. Un gran volumen de tráfico en la red puede ocasionar que este indicador parezca estar continuamente encendido.</p>
7	conector de entrada de línea	<p>Utilice el conector azul de entrada de línea (existente en equipos con sonido integrado) para conectar un dispositivo de grabación o reproducción como un reproductor CD, de casete o de vídeo.</p> <p>En equipos con tarjeta de sonido, el conector de entrada de línea se encuentra en la tarjeta.</p>
8	conector de micrófono	<p>Utilice el conector rosa para micrófono (existente en equipos con sonido integrado) para enchufar un micrófono de PC para entrada de voz o música a un programa de sonido o de telefonía.</p> <p>En equipos con tarjeta de sonido, use el conector de micrófono que se encuentra en la tarjeta.</p>
9	conector de línea de salida	<p>Utilice el conector verde de salida de línea (existente en equipos con sonido integrado) para enchufar auriculares y la mayoría de los altavoces con amplificadores integrados.</p> <p>En equipos con tarjeta de sonido, use el conector de salida de línea que se encuentra en la tarjeta.</p>
10	conectores USB 2.0 (6)	<p>Use los conectores USB de la parte posterior para dispositivos que permanecen conectados habitualmente, como impresoras y teclados.</p> <p>Se recomienda que use los conectores USB de la parte anterior para dispositivos que conecte ocasionalmente, como palancas de mando o cámaras.</p>

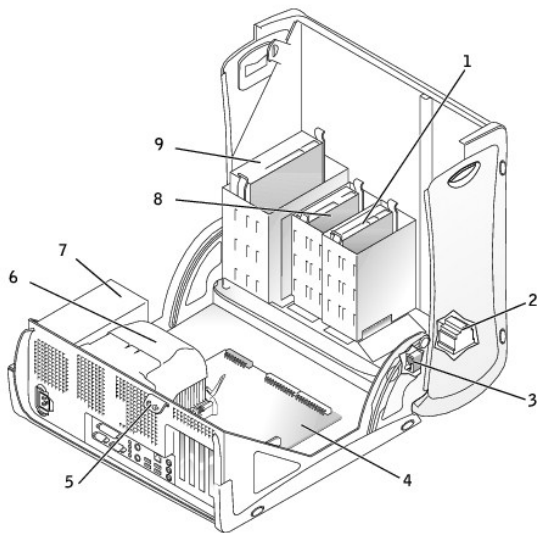
11	indicadores de diagnóstico (4)	Los códigos de diagnóstico de los indicadores le ayudan a solucionar problemas del equipo. Para obtener más información, consulte " Indicadores de diagnóstico ".
12	conectores serie (2)	Conecte un dispositivo serie, como un handheld, al puerto serie. Las designaciones predeterminadas son COM1 para el conector serie 1 y COM2 para el conector serie 2. Para obtener más información, consulte " Configuración del sistema ".

Interior de su equipo

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del sistema*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar las descargas eléctricas, desconecte siempre el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

🔧 AVISO: Asegúrese de que al abrir la cubierta del equipo no ha desconectado inadvertidamente los cables de la placa base.

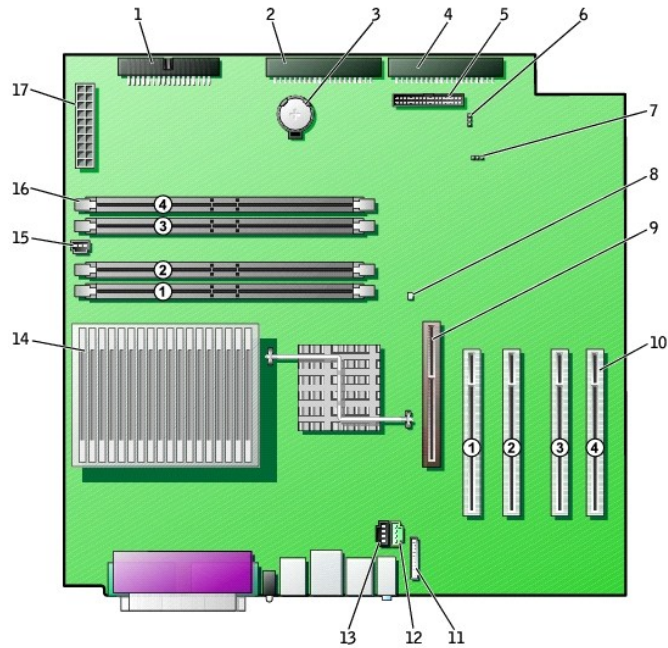


1	unidad de disco duro	6	ensamblaje del dissipador de calor y del ventilador
2	altavoz interno	7	suministro de energía
3	interruptor de intrusión al chasis	8	unidad de disco
4	placa base	9	unidad de CD/DVD
5	anillo del candado		

Colores de los cables

Dispositivo	Color
Unidad de disco duro	Lengüeta de tiro azul
Unidad de disco	Lengüeta de tiro azul
unidad de CD/DVD	Lengüeta de tiro naranja

Componentes de la placa base



back of computer

1	conector de la unidad de disco (DSKT)	10	conectores para tarjetas PCI (PCI1, PCI2, PCI3 y PCI4)
2	conector de unidad de CD/DVD (SEC_IDE)	11	conector del cable de sonido del panel anterior (FRONTAUDIO)
3	zócalo de la batería (BATTERY)	12	conector de teléfono (MODEM)
4	conector de la unidad de disco duro (PRI_IDE)	13	conector del cable de sonido de la unidad de CD (CD_IN)
5	conector del panel anterior (FRONTPANEL)	14	conector del disipador de calor y del microprocesador (CPU)
6	punte de contraseña (PSWD)	15	conector del ventilador del microprocesador (FAN2)
7	punte de borrado de la memoria CMOS (CLR_CMOS)	16	conectores del módulo de memoria (RIMM 1, RIMM 2, RIMM 3 y RIMM 4)
8	indicador de energía de reserva (AUX_PWR)	17	conector de alimentación (POWER)
9	conector de la tarjeta AGP (AGP)		

[Regresar a la página de contenido](#)

Solución avanzada de problemas








Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 350

- [Indicadores de diagnóstico](#)
- [Códigos de sonido](#)
- [Diagnósticos Dell](#)
- [Controladores](#)
- [Uso de la función Restaurar sistema](#)
- [Resolución de incompatibilidades de software y hardware](#)

Indicadores de diagnóstico

Para ayudarle a solucionar problemas, su equipo dispone de cuatro indicadores luminosos en el panel posterior denominados "A", "B", "C" y "D". Estos indicadores pueden ser amarillos o verdes. Cuando el equipo se inicia normalmente, los indicadores parpadean. Una vez iniciado el equipo, los indicadores se quedan de color verde. Si el equipo funciona mal, el color y la secuencia de los indicadores identifican el problema.

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del sistema*.

Patrón de indicadores	Descripción del problema	Solución sugerida
 <p>A B C D</p>	Condición de desconexión normal o posible fallo de la alimentación.	Compruebe que el cable de alimentación está enchufado al equipo y a un enchufe eléctrico con suministro. Presione el botón de encendido.
<p>YYYG</p>  <p>A B C D</p>	Posible fallo del BIOS; el equipo se encuentra en el modo de recuperación.	Ejecute la Utilidad de recuperación de BIOS, espere a que acabe la recuperación y reinicie el equipo.
<p>YGY</p>  <p>A B C D</p>	Posible fallo del microprocesador.	Vuelva a instalar el microprocesador y reinicie el equipo.
<p>YYGG</p>  <p>A B C D</p>	Se detectaron los módulos de memoria, pero se produjo un fallo de la memoria.	<p>Retire y vuelva a instalar todos los módulos de memoria y CRIMMs. Compruebe que las lengüetas de los conectores está cerradas. Reinicie el equipo.</p> <p>Instale los módulos de memoria en los conectores de memoria RIMM 1 (situados lo más cerca posible del microprocesador) y RIMM 2 y compruebe que, si no está usando una memoria adicional, los CRIMM están instalados en los conectores de memoria CRUIMM 3 y CRIMM 4.</p> <p>Si tiene instalados en los conectores RIMM3 y RIMM4 módulos de memoria ajenos a Dell, retírelos y sustitúyalos por los CRIMMs que venían instalados de origen en el equipo.</p> <p>Si es posible, instale en el equipo una memoria Dell del mismo tipo.</p> <p>Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.</p>
<p>YGY</p>  <p>A B C D</p>	Posible fallo de la tarjeta de expansión.	<ol style="list-style-type: none"> Determine si existe un conflicto extrayendo una tarjeta (no la tarjeta de vídeo) y reinicie el equipo. Si persiste el problema, vuelva a instalar la tarjeta que extrajo, retire otra diferente y reinicie el equipo. Repita este proceso para cada tarjeta. Si el equipo se inicia normalmente, busque conflictos de recursos en la última tarjeta extraída (consulte "Resolución de incompatibilidades de software y hardware"). Si persiste el problema, póngase en contacto con Dell.
<p>YGYG</p>  <p>A B C D</p>	Posible fallo de la tarjeta de vídeo o el vídeo integrado defectuoso.	<p>Si el equipo dispone de tarjeta de vídeo, extráigala y vuélvala a instalar.</p> <p>Si persiste el problema o el equipo tiene vídeo integrado, póngase en contacto con Dell.</p>
<p>YGGY</p>  <p>A B C D</p>	Posible fallo de la unidad de disco o de disco duro.	Compruebe todas las conexiones de los cables de alimentación y de datos, y reinicie el equipo.

<p>YGGG</p> 	Posible fallo USB.	Vuelva a instalar todos los dispositivos USB, compruebe las conexiones de los cables y reinicie el equipo.
<p>GYYY</p> 	No hay instalado ningún módulo de memoria.	Vuelva a instalar todos los módulos de memoria y reinicie el equipo. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell .
<p>GYYG</p> 	Posible fallo de la placa base.	Realice los procedimientos de la sección " Problemas con la placa base ". Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell .
<p>GYGY</p> 	Se detectaron los módulos de memoria, pero existe un fallo de configuración o de compatibilidad de la memoria.	Asegúrese de que no existe ningún requisito especial de colocación del módulo o del conector de memoria (consulte " Memoria "). Verifique que los módulos de memoria que va a instalar son compatibles con el equipo (consulte " Memoria "). Vuelva a instalar los módulos de memoria y reinicie el equipo. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell .
<p>GYGG</p> 	Posible fallo de un recurso la placa base y/o de hardware.	Realice el procedimiento de la sección " Problemas con la placa base " y consulte " Resolución de incompatibilidades de software y hardware ". Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell .
<p>GGYY</p> 	Posible fallo de la tarjeta de expansión.	<ol style="list-style-type: none"> Determine si existe un conflicto extrayendo una tarjeta (no la tarjeta de vídeo) y reinicie el equipo. Si persiste el problema, vuelva a instalar la tarjeta que extrajo, retire otra diferente y reinicie el equipo. Repita este proceso para cada tarjeta. Si el equipo se inicia normalmente, busque conflictos de recursos en la última tarjeta extraída (consulte "Resolución de incompatibilidades de software y hardware"). Si persiste el problema, póngase en contacto con Dell.
<p>GGGY</p> 	Se han producido otros fallos.	Compruebe que los cables de las unidades de disco duro, de CD y de DVD están conectados a la placa base. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell .
<p>GGGG</p> 	Condición de funcionamiento normal después de la POST.	Ninguno.

Códigos de sonido

El equipo puede emitir una serie de sonidos durante el inicio si el monitor no puede mostrar errores o problemas. Esta serie de sonidos, denominada código de sonido, identifica un problema. Un código de sonido posible (código 1-3-1) consta de un sonido, una secuencia de tres sonidos y, a continuación, otro sonido. Este código de sonido indica que el equipo encontró un problema de memoria.

Si el equipo emite sonidos durante el inicio:

- Anote el código de sonido en la [lista de verificación de diagnósticos](#) y realice la acción recomendada en la tabla siguiente.
- Ejecute los [Diagnósticos Dell](#) para identificar un caso más serio.
- [Póngase en contacto con Dell](#) para solicitar asistencia técnica.

Código	Causa
1-1-2	Fallo de registro del microprocesador
1-1-3	NVRAM
1-1-4	Fallo de suma de comprobación de ROM del BIOS.
1-2-1	Temporizador de intervalos programable
1-2-2	Fallo de inicialización de DMA.
1-2-3	Fallo de escritura/lectura del registro de páginas DMA
1-3	Fallo de la prueba Memoria de vídeo

1-3-1 hasta 2-4-4	La memoria no se está utilizando o identificando adecuadamente
3-1-1	Fallo del registro DMA esclavo
3-1-2	Fallo del registro del DMA maestro
3-1-3	Fallo del registro maestro de enmascaramiento de interrupciones
3-1-4	Fallo del registro esclavo de enmascaramiento de interrupciones
3-2-2	Fallo de la carga del vector de interrupción
3-2-4	Fallo de la prueba del controlador del teclado
3-3-1	Pérdida de la alimentación NVRAM
3-3-2	Configuración NVRAM
3-3-4	Fallo de la prueba Memoria de vídeo
3-4-1	Fallo de inicialización de la pantalla
3-4-2	Fallo en el barrido de la pantalla
3-4-3	Fallo de búsqueda de la memoria ROM de vídeo
4-2-1	No hay ciclo de temporizador
4-2-2	Fallo de apagado
4-2-3	Fallo de la puerta de acceso A20
4-2-4	Interrupción inesperada en modo protegido
4-3-1	Fallo de memoria por encima de la dirección 0FFFFh
4-3-3	Fallo en el contador 2 del chip del temporizador
4-3-4	El reloj de hora se ha parado
4-4-1	Fallo de la prueba de puerto paralelo o serie
4-4-2	No se pudo descomprimir el código de replicación de la memoria
4-4-3	Fallo de la prueba del coprocesador matemático
4-4-4	Fallo de la prueba caché

Diagnósticos Dell

Cuándo utilizar los Diagnósticos Dell

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones de la sección "[Solución de problemas](#)" y ejecute los Diagnósticos Dell antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica. La ejecución de los Diagnósticos Dell puede ayudarle a resolver el problema sin tener que ponerse en contacto con Dell. Si se pone en contacto con Dell, el resultado de las pruebas puede proporcionar importante información al personal de servicio y asistencia de Dell.

Los Diagnósticos Dell le permiten:

- 1 Realizar pruebas rápidas, extendidas o personalizadas para uno o todos los dispositivos
- 1 Seleccionar pruebas basándose en un síntoma del problema que está sufriendo
- 1 Elegir cuántas veces desea ejecutar una prueba
- 1 Mostrar el resultado de la prueba
- 1 Suspender la prueba si se detecta un error
- 1 Acceder a información de ayuda en línea que describe las pruebas y los dispositivos
- 1 Recibir mensajes de estado que indiquen si las pruebas se han terminado con éxito
- 1 Recibir mensajes de error si se detectan problemas

Inicio de los Diagnósticos Dell

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.



AVISO: Sólo utilice los Diagnósticos Dell para probar el equipo Dell™. Si se utiliza este programa con otros equipos se pueden mostrar mensajes de error.

Ejecute el programa [Configuración del sistema](#), revise la información de configuración, y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en el programa Configuración del sistema y está activo.

Inicie los Diagnósticos Dell desde la [unidad de disco duro](#) o desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores e utilidades) (también denominado *ResourceCD* [CD de recursos]).

Inicio de los Diagnósticos Dell desde la unidad de disco duro

1. Apague y reinicie el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL®, presione <F12> inmediatamente.



NOTA: Si recibe un mensaje indicando que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, [siga las instrucciones para ejecutar los Diagnósticos Dell del CD Drivers and Utilities](#) (Controladores y utilidades).

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Microsoft® Windows®, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. A continuación, cierre el equipo mediante el menú **Start** (Inicio) e inténtelo de nuevo.


3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, seleccione **Boot to Utility Partition** (Iniciar en la partición de la utilidad) presione <Intro>.
4. Cuando aparezca el menú Main (Principal) de Diagnósticos Dell, [seleccione la prueba](#) que desea ejecutar.

Inicio de los Diagnósticos Dell desde el CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

1. Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) en la unidad de CD.
2. Apague y reinicie el equipo.

Cuando aparezca el logotipo de DELL®, presione < inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. A continuación, cierre el equipo mediante el menú **Start** (Inicio) e inténtelo de nuevo.

 **NOTA:** Esta función modifica la secuencia de inicio sólo por una vez. En el siguiente inicio, el equipo se inicia con los dispositivos especificados en la configuración del sistema.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, seleccione **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo CD-ROM IDE) y presione <Intro>.
4. Seleccione la opción **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo CD-ROM IDE) en el menú de inicio del CD.
5. Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde el CD-ROM) en el menú que aparece.
6. Escriba **1** para abrir el menú ResourceCD (CD de recursos).
7. Escriba **2** para iniciar los Diagnósticos Dell.
8. Seleccione **Run the Dell 32 Bit Diagnostics** (Ejecutar los Diagnósticos Dell de 32 bits) en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la versión apropiada para su plataforma.
9. Cuando aparezca la opción Main Menu (Menú principal) de los Diagnósticos Dell, seleccione la prueba que desea ejecutar.

Menú principal de los Diagnósticos Dell

1. Después de que se carguen los y de que aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desee.

 **NOTA:** El número de la Etiqueta de servicio del equipo se indica en la parte superior de cada pantalla de prueba.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba dura normalmente de 10 a 20 minutos y no requiere su interacción. Ejecute Express Test (Prueba rápida) primero para aumentar la posibilidad de realizar un seguimiento del problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba dura normalmente una hora o más y requiere que responda a unas preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Enumera los síntomas más comunes encontrados y permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que tiene.

2. Si se encuentra un problema durante una prueba, aparece un mensaje que indica el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, [póngase en contacto con Dell](#).

3. Si ejecuta una prueba mediante la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha aplicable que describe en la siguiente tabla para obtener más información.

Ficha	Función
Resultado	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errores	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Los Diagnósticos Dell obtienen información de configuración de todos los dispositivos a partir del programa de Configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas y la muestra en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el equipo o de todos los dispositivos enchufados al equipo.
Parámetros	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

4. Cuando finalicen las pruebas, si está ejecutando los Diagnósticos Dell desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), extráigalo.
5. Cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

Controladores

¿Qué es un controlador?

Un controlador es un programa que controla un dispositivo como una impresora, ratón o teclado. Todos los dispositivos requieren un controlador de programa.

Un controlador actúa como un traductor entre el dispositivo y los programas que usan dicho dispositivo. Cada dispositivo posee su propio conjunto de comandos especializados que sólo reconoce el controlador.

Muchos controladores, como los de teclado, vienen incluidos en el sistema operativo Microsoft® Windows®. Deberá instalar los controladores si:

- 1 Actualiza el sistema operativo .
- 1 Vuelve a instalar el sistema operativo.
- 1 Conecta o instala un dispositivo nuevo.

Si tiene algún problema con un dispositivo, realice los pasos de las siguientes secciones para identificar si el controlador es el origen del problema y si es necesario actualizarlo.

Identificación de controladores

Windows XP

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y en **Control Panel** (Panel de control).
2. En la ventana **Control Panel** (Panel de control), bajo **Pick a Category** (Elegir una categoría), haga clic en **Performance and Maintenance** (Rendimiento y mantenimiento).
3. En la ventana **Performance and Maintenance** (Rendimiento y mantenimiento), haga clic en **System** (Sistema).
4. En la ventana **System Properties** (Propiedades del sistema), haga clic en la ficha **Hardware**.
5. Haga clic en **Device Manager** (Administrador de dispositivos).
6. En la ventana **Device Manager** (Administrador de dispositivos), desplácese hacia abajo por la lista para ver si algún dispositivo tiene un signo de admiración (un círculo amarillo con un signo [!]) al lado de su icono.

Si hay un signo de admiración al lado del nombre del dispositivo, tendrá que volver a instalar el controlador o a instalar uno nuevo.

En Windows 2000:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **Settings** (Configuración) y haga clic en **Control Panel** (Panel de control).
2. En la ventana **Control Panel**. (Panel de control), haga doble clic en **System** (Sistema).
3. En la ventana **System Properties** (Propiedades del sistema), haga clic en la ficha **Hardware**.
4. Haga clic en **Device Manager** (Administrador de dispositivos).
5. En la ventana **Device Manager** (Administrador de dispositivos), desplácese hacia abajo por la lista para ver si algún dispositivo tiene un signo de admiración (un círculo amarillo con un signo [!]) al lado de su icono.

Si hay un signo de admiración al lado del nombre del dispositivo, tendrá que volver a instalar el controlador o a instalar uno nuevo.

Reinstalación de controladores



NOTA: Para acceder a los controladores de los dispositivos y a la documentación del usuario, deberá usar el CD Resource (Recursos) mientras el equipo ejecuta Windows.

1. Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) en la unidad de CD.

Si es la primera vez que utiliza el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), se abrirá la ventana **Installation** (Instalación) para informarle que el CD comenzará la instalación. Haga clic en **OK** (Aceptar) y responda a los mensajes del programa de instalación para completar la instalación.
2. Haga clic en **Next** (Siguiente) en la pantalla **Welcome Dell System Owner** (Bienvenida al propietario del sistema Dell).
3. Elija las selecciones apropiadas en **System Model** (Modelo del sistema), **Operating System**, **Device Type** (Sistema operativo, Tipo de dispositivo) y **Topic** (Tema).
4. Haga clic en **My Drivers** (Mis controladores) en el menú desplegable **Topic** (Tema).


El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) explorará el hardware y el sistema operativo de su equipo y mostrará una lista de los controladores de dispositivos de la configuración del sistema.
5. Haga clic en el controlador adecuado y siga las instrucciones para descargar el controlador del equipo.

Para ver una lista de los controladores disponibles para su equipo, haga clic en **Drivers** (Controladores) en el menú desplegable **Topic** (Tema).

Para acceder a la Guía del CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell, haga clic en **User's Guides** (Guías de usuario) en el menú desplegable **Topic** (Tema) y haga clic en **Dell Precision Resource CD** (CD de recursos de Dell Precision).

Uso de la función Restaurar sistema


El sistema operativo Microsoft® Windows® XP dispone de la función Restaurar sistema que permite regresar a un estado operativo anterior del equipo (sin que esto afecte a los archivos de datos) si los cambios efectuados en el hardware, software o en otros parámetros del sistema han dejado al equipo en un estado operativo no deseado. Consulte la Ayuda de Windows para obtener información sobre el uso de la función Restaurar sistema.

 **AVISO:** Realice copias de seguridad regulares de sus archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera archivos de datos.

Creación de un punto de restauración

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio).
2. Haga clic en **Help and Support** (Ayuda y asistencia de Dell).
3. Haga clic en **System Restore** (Restaurar sistema).
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cómo volver a un estado anterior del equipo

 **AVISO:** Antes de restaurar el equipo a un estado operativo anterior, guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que no haya recuperado totalmente el sistema.

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **All Programs**→**Accessories**→**System Tools** (Todos los programas - Accesorios - Herramientas del sistema) y, a continuación, haga clic en **System Restore** (Restaurar sistema).
2. Asegúrese de seleccionar **Restore my computer to an earlier time** (Restaurar el equipo a un estado anterior) y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
3. Haga clic en la fecha en la que el equipo se encontraba en el estado que desea recuperar.

La pantalla **Select a Restore Point** (Seleccione un punto de restauración) proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de recuperación disponibles aparecen en negrita.

4. Seleccione un punto de restauración y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).

Si una fecha del calendario tiene un solo punto de recuperación, se seleccionará automáticamente dicho punto. Si hay dos o más puntos de recuperación disponibles, haga clic en el que prefiera.


5. Haga clic en **Next** (Siguiente).

La pantalla **Restoration Complete** (Restauración finalizada) aparecerá después de que la función Restaurar sistema termine de recopilar datos y, a continuación, el equipo se reiniciará automáticamente.

6. Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **OK** (Aceptar).

Para cambiar el punto de recuperación, puede repetir estos pasos usando un punto distinto o bien puede deshacer la restauración.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema

 **AVISO:** Antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que no haya recuperado totalmente el sistema.

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **All Programs**→**Accessories**→**System Tools** (Todos los programas - Accesorios - Herramientas del sistema) y, a continuación, haga clic en **System Restore** (Restaurar sistema).
2. Haga clic en **Undo my last restoration** (Deshacer la última restauración) y en **Next** (Siguiente).
3. Haga clic en **Next** (Siguiente).

Aparecerá la pantalla System Restore (Restaurar sistema) y el equipo se reiniciará automáticamente.

4. Cuando el equipo se reinicie, haga clic en **OK** (Aceptar).

Activación de la función Restaurar sistema

Si vuelve a instalar Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre en el disco duro, Restaurar sistema se desactivará automáticamente. Para ver si está activada la función Restaurar sistema:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, en **Control Panel** (Panel de control).
2. Haga clic en **Performance and Maintenance** (Rendimiento y administración).
3. Haga clic en **System** (Sistema).
4. Haga clic en la ficha **System Restore** (Restaurar sistema).
5. Compruebe que no está activada la opción **Turn off System Restore** (Desactivar Restaurar sistema).

Resolución de incompatibilidades de software y hardware

Microsoft® Windows® XP

Los conflictos de petición de interrupción (IRQ) en Windows XP se producen si no se detecta un dispositivo durante la configuración del sistema operativo, o si se detecta pero se configura incorrectamente.

Cómo localizar los conflictos en un equipo con sistema operativo Windows XP:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y elija **Control Panel** (Panel de control).
2. Haga clic en **Performance and Maintenance** (Rendimiento y mantenimiento) y en **System** (Sistema).
3. Haga clic en la ficha **Hardware** y, a continuación, en **Device Manager** (Administrador de dispositivos).
4. En la lista **Device Manager** (Administrador de dispositivos), compruebe si hay algún conflicto con los demás dispositivos.

Los conflictos se indican mediante un signo de admiración de color amarillo (!) junto al dispositivo conflictivo, o bien una x de color rojo si se ha desactivado el dispositivo.

5. Haga doble clic en cualquier conflicto para que aparezca la ventana **Properties** (Propiedades).

Si hay algún conflicto de IRQ, en el área de estado **Device** (Dispositivo) de la ventana **Properties** (Propiedades) se indicará qué otros dispositivos comparten la IRQ del dispositivo.

6. Resuelva los conflictos volviendo a configurar los dispositivos o eliminándolos en **Device Manager** (Administrador de dispositivos).

Cómo usar el Solucionador de problemas de hardware de Windows XP:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, en **Help and Support** (Ayuda y soporte técnico).
2. Escriba *solucionador de problemas de hardware* en el campo **Search** (Buscar) y haga clic en la flecha para empezar la búsqueda.
3. Haga clic en **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware) en la lista **Search Results** (Resultados de la búsqueda).
4. En la lista **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware), haga clic en **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Necesito resolver un conflicto de hardware de mi equipo) y haga clic en **Next** (Siguiente).

En Windows 2000:

Para buscar conflictos en un equipo que ejecuta Windows 2000:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **Settings** (Configuración) y, a continuación, haga clic en **Control Panel** (Panel de control).
2. En la ventana **Control Panel**, (Panel de control), haga doble clic en **System** (Sistema).
3. Haga clic en la ficha **Hardware**.
4. Haga clic en **Device Manager** (Administrador de dispositivos).
5. Haga clic en **View** (Ver) y en **Resources by connection** (Recursos por conexión).
6. Haga doble clic en **Interrupt request (IRQ)** (Petición de interrupciones [IRQ]) para ver las asignaciones de IRQ.

Los conflictos se indican mediante un signo de admiración de color amarillo (!) junto al dispositivo conflictivo, o bien una x de color rojo si se ha desactivado el dispositivo.

7. Haga doble clic en cualquier conflicto para que aparezca la ventana **Properties** (Propiedades).

Si hay algún conflicto de IRQ, en el área de estado **Device** (Dispositivo) de la ventana **Properties** (Propiedades) se indicará qué otros dispositivos comparten la IRQ del dispositivo.

8. Solucione los conflictos volviendo a configurar los dispositivos o eliminándolos en Administrador de dispositivos.

Cómo usar el Solucionador de problemas de hardware de Windows 2000:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, haga clic en **Help** (Ayuda).
2. Haga clic en **Troubleshooting and Maintenance** (Solucionar problemas y mantenimiento) en la ficha **Contents** (Contenido), haga clic en **Windows 2000 troubleshooters** (Solucionadores de problemas de Windows 2000) y en **Hardware**.
3. En la lista **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware), haga clic en **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (Necesito resolver un conflicto de hardware de mi equipo) y haga clic en **Next** (Siguiente).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Funciones avanzadas

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 350

- [Control de la tecnología LegacySelect](#)
- [Capacidad de administración](#)
- [Seguridad](#)
- [Protección por contraseña](#)
- [Configuración del sistema](#)
- [Configuración de los puentes](#)
- [Botón de encendido](#)
- [Conexión de un dispositivo IEEE 1394](#)
- [TAPI](#)

Control de la tecnología LegacySelect

El control de la tecnología LegacySelect ofrece soluciones de legado completo, reducido o libre basado en plataformas comunes, imágenes del disco duro y procedimientos de ayuda. El control se proporciona al administrador mediante el programa Configuración del sistema, Dell OpenManage™ IT Assistant o la integración personalizada en fábrica de Dell™.

LegacySelect permite a los administradores activar o desactivar conectores y dispositivos de medios electrónicamente que incluyen conectores USB y serie, un conector paralelo, una unidad de disco y un ratón PS/2. Los conectores y dispositivos de medios que se desactivan dejan libres los recursos. Para que los cambios tengan efecto, deberá reiniciar el equipo.

Capacidad de administración

Formato de alerta estándar

ASF (Alert Standard Format) es un estándar de gestión DMTF que especifica técnicas de alerta "previas al sistema operativo" o "sin el sistema operativo". Está designado para generar una alerta ante condiciones potenciales de fallo y de riesgo para la seguridad cuando el sistema operativo se encuentra en un estado de reposo o está apagado. ASF está designado para sustituir a tecnologías de alerta previas que funcionan sin el sistema operativo.

El equipo admite las siguientes alertas ASF y capacidades remotas:

Alerta	Descripción
Intrusión al chasis/Intrusión al chasis borrada	Se ha abierto el equipo/Se ha borrado la alerta de intrusión al chasis.
BIOS dañado	El BIOS está dañado.
No se puede iniciar el BIOS	El BIOS no completó la carga en el inicio.
Fallo de la contraseña del sistema	La contraseña del sistema no es válida (después de 3 intentos fallidos).
Presencia de una entidad	Pulsos periódicos transmitidos para verificar la presencia del equipo.
Temperatura: Demasiado baja/Baja/Alta/Demasiado alta/Fallo - leve/Fallo - grave	La temperatura del equipo está fuera de los límites.
Voltaje: Demasiado bajo/Demasiado alto/Fallo	El voltaje del equipo está fuera de los límites.
Refrigeración del dispositivo: Velocidad baja/Velocidad demasiado baja/Mal funcionamiento/Cambio de estado	La velocidad del ventilador en rpm está fuera de los límites.
Conectividad Ethernet activada/Conectividad Ethernet desactivada	Conectividad Ethernet activada/Conectividad Ethernet desactivada.

Para obtener más información sobre la implementación ASF de Dell, consulte *ASF User's Guide* y *ASF Administrator's Guide*, en el sitio Web Dell | Support, en la dirección support.dell.com.

Dell OpenManage IT Assistant

El asistente de TI configura, administra y supervisa equipos y otros dispositivos de una red corporativa. El asistente de TI administra propiedades, configuraciones, eventos (alertas) y la seguridad de los equipos que poseen software de administración de estándares industriales. Admite instrumentación que cumple con los estándares industriales SNMP, DMI y CIM.

El equipo dispone del software Dell OpenManage Client Instrumentation, basado en DMI y CIM. Para obtener información sobre el asistente de TI, consulte *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide* en el sitio Web Dell | Support, en la dirección support.dell.com.

Dell OpenManage Client Instrumentation


Dell OpenManage Client Instrumentation es software que permite la administración remota de programas como el Asistente de TI para realizar lo siguiente:

- 1 Acceder a información acerca del equipo, como cuántos procesadores tiene y qué sistema operativo ejecuta
- 1 Supervisar el estado del equipo, por ejemplo escuchar las alertas térmicas de sondas de temperatura o las alertas de fallo del disco duro de los dispositivos de almacenamiento
- 1 Cambiar el estado del equipo, por ejemplo actualizar el BIOS o apagarlo de forma remota

Un equipo administrado es el que tiene configurado el software Dell OpenManage Client Instrumentation en una red que usa el Asistente de IT. Para obtener información sobre Dell OpenManage Client Instrumentation, consulte *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide* en el sitio Web Dell | Support, en la dirección support.dell.com.

Security (Seguridad)

Detección de la intromisión al chasis

 **NOTA:** Cuando está activada la contraseña de configuración, deberá conocerla antes de restablecer el parámetro **Chassis Intrusion** (Intromisión al chasis).

Esta función detecta que se ha abierto el chasis y alerta al usuario. Para cambiar el parámetro **Chassis Intrusion** (Intromisión al chasis):

1. [Entre en el programa Configuración del sistema.](#)
2. Presione la tecla de flecha hacia abajo para ir a la opción **System Security** (Seguridad del sistema).
3. Presione <Entrar> para acceder al menú emergente de la opción **System Security** (Seguridad del sistema).
4. Presione la tecla de flecha hacia abajo para ir al valor **Chassis Intrusion** (Intromisión al chasis).
5. Presione la barra espaciadora para seleccionar un valor de la opción.
6. Salga del programa Configuración del sistema.

Valores de la opción

- 1 **Enabled** (Activado): si está abierta la cubierta del equipo, el valor cambiará a **Detected** (Detectado), y aparecerá el siguiente mensaje de alerta durante la rutina de inicio la próxima vez que se inicie el equipo:

Alert! Cover was previously removed (Alerta: la cubierta se ha quitado anteriormente).

Para restablecer el valor **Detected** (Detectado), [acceda al programa Configuración del sistema](#). En la opción **Chassis Intrusion** (Intromisión al chasis), presione la tecla de flecha izquierda o derecha para seleccionar **Reset** (Restaurar) y elija **Enabled**, (Activado) **Enabled-Silent** (Activado silencioso) o **Disabled** (Desactivado).

- 1 **Enabled-Silent** (predeterminado) [Activado silencioso] si está abierta la cubierta del equipo, el valor cambiará a **Detected** (Detectado). No aparecerá ningún mensaje de alerta durante la secuencia de inicio la próxima vez que se inicie el equipo.
- 1 **Disabled:** (Desactivado) no se produce la supervisión de intromisiones ni aparece ningún mensaje .

Anillo para candado y ranura para cable de seguridad


Use uno de los siguientes métodos para proteger el equipo:

- 1 Use únicamente un candado o un candado y un cable de seguridad con el anillo para candado. Para saber la ubicación del anillo para candado, consulte "[Interior de su equipo](#)".

Únicamente un candado evita que se abra el equipo.

Un cable de seguridad atado alrededor de un objeto fijo se usa conjuntamente con un candado para evitar el movimiento no autorizado del equipo.

- 1 Coloque un dispositivo antirrobo de los que se venden en los establecimientos comerciales en la ranura para cable de seguridad de la parte posterior del equipo.

 **NOTA:** Antes de comprar uno, asegúrese de que encajará en la ranura para cable de seguridad del equipo.

Los dispositivos antirrobo por lo general incluyen una sección de cable de filamentos metálicos que tiene sujeto un dispositivo de cerrojo que se abre con una llave. Se recomienda el uso de un candado Kensington. La documentación que se incluye con el dispositivo de bloqueo contiene instrucciones para su instalación.

Protección por contraseña

- ➔ **AVISO:** Aunque las contraseñas ofrecen seguridad a los datos del equipo, nunca están exentas de fallos. Si necesita más seguridad para los datos, es su responsabilidad obtener y utilizar otras formas de protección, tales como programas de cifrado de datos.

Contraseña del sistema

- ➔ **AVISO:** Si deja el sistema ejecutándose y sin estar atendido por ningún usuario sin haber asignado una contraseña del sistema, o si deja el equipo desbloqueado de modo que cualquiera pueda desactivar la contraseña cambiando la configuración de un puente, cualquiera podrá acceder a los datos almacenados en la unidad de disco duro.

Valores de la opción

No es posible cambiar ni indicar una nueva contraseña del sistema si se muestra alguna de estas dos opciones.

- 1 **Enabled** : (Activada) está asignada una contraseña del sistema.
- 1 **Disabled** (Activada): la contraseña del sistema se desactiva mediante un puente de la placa base.

Sólo puede asignar una contraseña del sistema cuando aparezca la siguiente opción:

- 1 **Not Enabled**: (No activada) no se ha asignado una contraseña del sistema y el puente de la contraseña se encuentra en la posición activada (opción predeterminada).

Asignación de una contraseña del sistema

Para salir del campo sin asignar una contraseña del sistema, presione <Tab> o la combinación de teclas <Mayús><Tab> para pasar a otro campo, o presione <Esc> en cualquier momento para completar el paso 5.

1. [Entre en el programa Configuración del sistema](#) y compruebe que la opción de **Password Status** está establecida en **Unlocked**.
2. Resalte la **contraseña del sistema** y, a continuación, presione la tecla de flecha izquierda o derecha.

La primera opción cambia a **Enter Password**, (Escribir contraseña), delante de un campo vacío con capacidad para 32 caracteres entre corchetes.

3. Escriba una nueva contraseña del sistema.

Puede usar hasta 32 caracteres. Para borrar un carácter al escribir la contraseña, presione la tecla de <retroceso> o la tecla de flecha izquierda. La contraseña no distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Algunas combinaciones de teclas no son válidas. Si utiliza una de estas combinaciones, el altavoz emitirá un sonido.

A medida que presiona una tecla de carácter (o la barra espaciadora para poner un espacio en blanco), en el campo aparecerá un marcador.

4. Presione <Entrar>.

Si la nueva contraseña del sistema tiene menos de 32 caracteres, todo el campo se llenará de marcadores. Entonces, la primera opción cambia a **Verify Password**, (Comprobar contraseña), delante de un campo vacío con capacidad para 32 caracteres entre corchetes.

5. Para confirmar la contraseña, escríbala otra vez y Presione <Entrar>.

El valor de la contraseña cambia a **Enabled** (Activada).

6. Salga del programa Configuración del sistema.

La protección mediante contraseña tiene efecto cuando se reinicia el equipo.

Escritura de la contraseña del sistema

Cuando inicia o reinicia el equipo, aparecerá uno de los siguientes mensajes en la pantalla.

Si **Password Status** (Estado de la contraseña) está definido como **Unlocked** (Desbloqueado):

```
Escriba la contraseña y
- presione <ENTRAR> para dejar activada la contraseña de seguridad.
- presione <CTRL><ENTRAR> para desactivar la contraseña de seguridad.
Escriba la contraseña:
```

Si **Password Status** (Estado de la contraseña) está definido como **Unlocked** (Desbloqueado):

```
Escriba la contraseña y presione <Entrar>.
```

Si ha asignado una contraseña de configuración, el equipo aceptará la contraseña de configuración como una contraseña de sistema alternativa.


Si escribe una contraseña del sistema incorrecta o incompleta, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla:

```
** Incorrect password. **
```

Si vuelve a escribir una contraseña incorrecta o incompleta, aparecerá el mismo mensaje en la pantalla. A partir de la tercera vez que vuelva a escribir una contraseña del sistema incorrecta o incompleta, el equipo mostrará el siguiente mensaje:

```
** Incorrect password. **
Number of unsuccessful password attempts: 3
System halted! Must power down (Contraseña incorrecta. Número de intentos fallidos de contraseña: Sistema detenido. Debe apagarlo).
```

Incluso después de apagar y encender el equipo, el mensaje anterior se mostrará cada vez que escriba una contraseña del sistema incorrecta o incompleta.

 **NOTA:** Puede usar Password Status (Estado de la contraseña) en conjunción con la contraseña del sistema y la contraseña de configuración para lograr mayor protección del equipo frente a los cambios no autorizados.

Eliminación o modificación de una contraseña del sistema existente

1. [Entre en el programa Configuración del sistema](#) y compruebe que la opción Password Status (Estado de la contraseña) está establecida como **Unlocked** (Desbloqueado).
2. Reinicie el equipo.
3. Escriba la contraseña del sistema cuando se lo pidan.
4. Presione <Ctrl><Entrar> para desactivar la contraseña del sistema existente.
5. Confirme que se muestra **Not Enabled** (No activada) para la opción **System Password** (Contraseña del sistema).

Si se muestra **Not Enabled** (No activada), se ha eliminado la contraseña del sistema. Si no se muestra **Not Enabled** (No activada), presione <Alt> para reiniciar el equipo, y repita del [paso 3](#) al [paso 5](#).

Para asignar una contraseña nueva, siga el procedimiento de "[Asignación de una contraseña del sistema](#)".

6. Salga del programa Configuración del sistema.


Contraseña de configuración

Valores de la opción

- 1 **Enabled** (Activada) no permite la asignación de contraseñas de configuración; deberá escribir una contraseña de configuración para realizar cambios en la configuración del sistema.
- 1 **Not Enabled** (No activada): permite la asignación de contraseñas de configuración; la función de contraseña está activada pero no se asignó ninguna.

Asignación de una contraseña del sistema

La contraseña de configuración puede ser igual que la contraseña del sistema.

 **NOTA:** Si son diferentes, la contraseña de configuración se puede utilizar como una alternativa a la contraseña del sistema. Sin embargo, la contraseña del sistema no se puede usar en lugar de la contraseña de configuración.

1. [Entre en el programa Configuración del sistema](#) y compruebe que la opción **Setup Password** (Contraseña de configuración) está establecida como **Not Enabled** (No activada).
2. Resalte la **Setup Password** (Contraseña de configuración) y, a continuación, presione la tecla de flecha izquierda o derecha.

El equipo le pedirá que escriba y verifique la contraseña. Si un carácter no está permitido, el equipo emitirá un sonido.

3. Escriba y verifique la contraseña.

Después de verificar la contraseña, el valor **Setup Password** cambiará su valor a **Enabled** (Activada). La próxima vez que [ejecute el programa Configuración del sistema](#), el equipo le solicitará la contraseña de configuración.


4. Salga del programa Configuración del sistema.

Un cambio en **Setup Password** (Contraseña de configuración) se hace efectivo inmediatamente (no necesita reiniciar el equipo).

Funcionamiento del equipo con la contraseña de configuración activada

Cuando [entre en Configuración del sistema](#), se resaltarán la opción **Setup Password** (Contraseña de configuración), solicitándole que escriba la contraseña.

Si no escribe la contraseña correcta, el sistema le permite ver, pero no modificar, las opciones de Configuración del sistema.

 **NOTA:** Puede usar Password Status (Estado de la contraseña) en conjunción con **Setup Password** (Contraseña de configuración) para proteger la contraseña del sistema frente a los cambios no autorizados.

Eliminación o modificación de una contraseña de configuración existente

Para cambiar una contraseña de configuración existente, es necesario que la conozca.


1. [Ejecute el programa Configuración del sistema](#).
2. Escriba la contraseña de configuración en la línea de comandos.
3. Resalte **Setup Password** (Contraseña de configuración) y presione la tecla de flecha izquierda o derecha.


El valor cambiará a **Not Enabled** (No activada).

Para asignar una contraseña de configuración nueva, siga los pasos de "[Asignación de una contraseña del sistema](#)".

4. Salga del programa Configuración del sistema.

Desactivación de una contraseña olvidada y configuración de una nueva contraseña

 **AVISO:** Este proceso borra la contraseña de configuración y la del sistema.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de abrir la cubierta del equipo, siga las instrucciones de seguridad de *System Information Guide* (Guía de información del sistema).


1. [Abra la cubierta del equipo.](#)
2. Extraiga el tapón del puente con la etiqueta "PSWD" del puente.

Consulte "[Selecciones del puente](#)" para localizar el puente de contraseña.

3. [Cierre la cubierta del equipo.](#)
4. Vuelva a conectar su equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

Con esta acción se desactivarán las contraseñas existentes.

5. [Ejecute el programa Configuración del sistema](#) y compruebe que la opción **Setup Password** (Contraseña de configuración) está establecida como **Disabled** (Desactivada).
6. Salga del programa Configuración del sistema.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de abrir la cubierta del equipo, siga las instrucciones de seguridad de *System Information Guide* (Guía de información del sistema).

7. [Abra la cubierta del equipo.](#)
8. Vuelva a colocar el tapón de puente PSWD.
9. [Cierre la cubierta del equipo](#), conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos, y enciéndalos.

Con ello volverá a activar la función Contraseña. Cuando [se ejecute el programa Configuración del sistema](#), ambas contraseñas están establecidas como **Not Enabled** (No activada), lo que indica que la función de contraseña está activada pero no se ha asignado ninguna contraseña.

10. Asigne una contraseña del sistema o de configuración nueva.

Configuración del sistema

Use los valores de Configuración del sistema como sigue:

- 1 Las opciones que puede seleccionar el usuario como la fecha y la hora o la contraseña del sistema
- 1 Para leer la cantidad de memoria actual o para establecer el tipo de unidad de disco duro instalado


Es recomendable imprimir las pantallas del programa Configuración del sistema (presionando <Impr Pant>) o anotar la información para consultarla en un futuro.

Antes de utilizar el programa Configuración del sistema, deberá saber el tipo las unidades de disco y disco duro instaladas en su equipo. Para confirmar esta información, consulte Manufacturing Test Report (Informe de prueba de fabricación) que se incluye con el equipo, o busque esta información en la carpeta en línea **Dell Accessories** (Accesorios de Dell).

Acceso a la programa Configuración del sistema

1. Encienda o reinicie el equipo.
2. Cuando aparezca **Press <F2> to Enter Setup** (Presione F2 para acceder al programa Configuración del sistema) en la esquina superior derecha de la pantalla, presione <F2> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Microsoft® Windows®, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. Después, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** Para asegurar que el equipo se cierra correctamente, consulte la documentación que se incluye con el sistema operativo.

Pantallas del programa Configuración del sistema

Las pantallas del programa Configuración del sistema muestran la información actual de configuración del equipo. La información de la pantalla aparece organizada en cuatro áreas:



















- 1 Título: el cuadro de la parte superior de todas las pantallas que indica el nombre del equipo
- 1 Datos del equipo: los dos cuadros debajo del título que muestran el procesador del equipo, la memoria caché L2, la etiqueta de servicio y el número de versión del BIOS
- 1 Opciones: un cuadro de desplazamiento que muestra las opciones que definen la configuración del equipo (incluido el hardware instalado, ahorro energético y características de seguridad)

Los campos a la derecha de los títulos de opción contienen configuraciones o valores. Los campos que se pueden cambiar aparecen brillantes en la pantalla. Los campos que no se pueden cambiar (porque los determina o calcula el equipo) aparecen con menos brillo. Cuando aparezca <Enter> (Entrar) a la derecha de un título de opción, presione <Entrar> para acceder a un menú emergente de opciones adicionales.

- 1 Funciones de teclas: una línea de cuadros en la parte inferior de todas las pantallas que enumera las teclas y sus funciones en el programa de Configuración del sistema

- o <F1>: accede a la Ayuda del programa de Configuración del sistema
- o <ESC>: sale del programa de Configuración del sistema

Teclas de desplazamiento del programa Configuración del sistema

Teclas	Acción
 or 	Se desplaza al siguiente campo
  or 	Se desplaza al campo anterior
 or 	Recorre las opciones de un campo. En muchos campos, también puede escribir el valor apropiado
 or 	Se desplaza por la información de ayuda
	Accede al menú de opciones emergente del campo seleccionado
barra espaciadora o  or 	En el menú de opciones emergente del campo seleccionado, recorre las opciones de un campo
 	Sale del programa Configuración del sistema sin reiniciar el equipo y regresa a la rutina de inicio
 	Sale del programa Configuración del sistema y reinicia el equipo, implementando los cambios realizados
 	Restaura el valor predeterminado de la opción seleccionada

Secuencia de inicio

Esta función ayuda a los usuarios a cambiar la secuencia de los dispositivos que inicia el equipo.

Valores de la opción


- 1 **Normal:** (sólo disponible para el proceso de inicio actual). El equipo intenta iniciar siguiendo la secuencia de los dispositivos especificados en el programa Configuración del sistema.
- 1 **Diskette Drive (Unidad de disco):** el equipo intenta iniciar desde la unidad de disco. Si el disco insertado en la unidad es un disco iniciable, o no hay ninguno, el equipo genera un mensaje de error.
- 1 **Hard Drive (Unidad de disco duro):** el equipo intenta iniciar desde la unidad de disco duro principal. Si la unidad no tienen ningún sistema operativo, el equipo genera un mensaje de error.
- 1 **CD Drive (Unidad de CD):** el equipo intenta iniciar desde la unidad de CD. Si no hay ningún CD en la unidad, o si el CD no tiene ningún sistema operativo, el equipo genera un mensaje de error.
- 1 **MBA:** (sólo está disponible para el proceso de inicio futuro) cuando se inicia el equipo, solicita que presione <Ctrl><Alt>. Si presiona esta combinación de teclas aparecerá un menú que permite seleccionar un método para iniciar desde un servidor de red. Si el servidor de red no dispone de una rutina de inicio, el sistema intentará iniciar desde el siguiente dispositivo de la lista de la secuencia de inicio.

Cambio de la secuencia de inicio del equipo del inicio actual

Puede utilizar esta función, por ejemplo, para indicar al equipo que se inicie desde la unidad de CD de modo que se puedan ejecutar los Diagnósticos Dell, pero especificar que el equipo se inicie desde la unidad de disco duro cuando finalicen las pruebas de diagnóstico.

1. Encienda o reinicie el equipo.
2. Cuando aparezca **F2 = Setup** (F2 = Configuración) en la esquina superior derecha de la pantalla, presione <Ctrl><Alt><F8>.


Si espera demasiado y aparece el logotipo de Microsoft Windows, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. Después, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** Para asegurar que el equipo se cierra correctamente, consulte la documentación que se incluye con el sistema operativo.

Aparecerá **Boot Device Menu** (Menú de dispositivos de inicio), mostrando todos los dispositivos de inicio disponibles. Cada dispositivo tiene un número a su lado. En la parte inferior del menú, indique el número del dispositivo que sólo se va a utilizar para el inicio actual.

Cambio de la secuencia de inicio para inicios futuros

1. [Ejecute el programa Configuración del sistema.](#)
2. Use las teclas de flecha para resaltar la opción de menú **Boot Sequence** (Secuencia de inicio) y presione <Entrar> para acceder al menú emergente.

 **NOTA:** Anote la secuencia de inicio actual en caso de que desee restaurarla.

3. Presione las teclas de flecha arriba y abajo para desplazarse por la lista de dispositivos.
4. Presione la barra espaciadora para activar o desactivar un dispositivo (los dispositivos activados tienen una marca de verificación).
5. Presione el signo más (+) o menos (-) para mover arriba o abajo en la lista un dispositivo seleccionado.

Opciones del programa Configuración del sistema

<p>AC Power Recovery (Recuperación de la alimentación de CA): determina lo que ocurre cuando se restablece la alimentación de CA en el equipo</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Off (Desactivado): el equipo permanece apagado cuando se restablece la alimentación de CA. 1 On (Activado): el equipo se inicia cuando se restablece la alimentación de CA. 1 Last (Último): el equipo vuelve al estado de alimentación de CA que tenía cuando ésta se interrumpió.
<p>Asset Tag (Etiqueta de propiedad): muestra el número de etiqueta de propiedad programable por el usuario del equipo si tiene asignado alguno.</p>
<p>Auto Power On (Encendido automático): establece la hora y el día de la semana en el que se encenderá el equipo automáticamente. Las opciones son cada día o de lunes a viernes.</p> <p>La hora se mantiene en un formato de 24 horas (<i>horas: minutos</i>). Cambie la hora de inicio presionando las teclas de flecha izquierda o derecha para aumentar o disminuir los números, o escribalos en los campos de fecha y hora.</p> <p>Disabled (Desactivada), es la selección predeterminada.</p> <p>Esta función no tiene efecto si se desactiva el equipo mediante o una caja de enchufes o un protector contra sobrevoltajes.</p>
<p>CPU ID (ID de la CPU): código de identificación del fabricante para el microprocesador instalado</p>
<p>Información de la CPU</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 CPU Speed (Velocidad de la CPU): velocidad del procesador a la que se inicia el equipo <p>Presione las teclas de flecha izquierda o derecha para alternar la opción CPU Speed (Velocidad de la CPU) entre la velocidad nominal del microprocesador residente (la predeterminada) y una velocidad menor que permita mayor compatibilidad. El cambio de esta opción tiene un efecto inmediato (no necesario reiniciar).</p> <p>Para alternar entre la velocidad nominal del procesador y la velocidad de compatibilidad mientras el equipo se ejecuta en el modo real, presione <Ctrl><Alt>< >. (Para teclados que no utilicen el inglés americano, presione <Ctrl><Alt><#>.)</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Bus Speed (Velocidad del bus): velocidad del bus del sistema del microprocesador <p>NOTA: La velocidad del bus frontal puede aparecer como 133 MHz, pero debido a la arquitectura Quad la velocidad efectiva es de 533 MHz.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Processor ID (ID del procesador): código de identificación del fabricante para el microprocesador instalado 1 Clock Speed (Velocidad de reloj): velocidad principal a la que funcionan los microprocesadores 1 Cache Size (Tamaño caché): tamaño de la memoria caché L2 del microprocesador
<p>Diskette Drive A (Unidad de disco A): Tipo de unidad de disco instalada en el equipo. Con la configuración de cables estándar, Diskette Drive A (la unidad de disco de inicio) es la unidad de disco de 3,5 pulgadas instalada en el compartimento para unidades de la parte superior al que se puede acceder externamente. Las dos opciones son 3.5 Inch, 1.44 MB y Not Installed (3,5 pulgadas, 1,44 MB y No instalada).</p> <p>Las unidades de cinta no se reflejan en la opción Diskette Drive A (Unidad de disco A). Por ejemplo, si una unidad de disco y una unidad de cinta están conectadas al cable de interfaz de unidad de disco, configure Diskette Drive A como 3.5 Inch, 1.44 MB (3,5 pulgadas, 1,44 MB).</p>
<p>Fastboot (Inicio rápido)</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 On (predeterminado) [Activado]: el equipo se inicia en 10 segundos o menos, saltándose ciertas configuraciones y pruebas 1 Off (Desactivado): el equipo no se salta ciertas configuraciones y pruebas durante el proceso de inicio
<p>Integrated Devices (Dispositivos integrados): configura los siguientes dispositivos integrados con la placa base:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Sound (Sonido): los valores son On (predeterminado) [Activado] u Off (Desactivado). 1 USB Controller (Controlador USB): los valores son On (Activado) u Off (Desactivado). 1 Network Interface Controller (Controlador de interfaz de red): los valores son On (predeterminado) [Activado], Off (Desactivado) u On w/ MBA (Activado con MBA). los valores de On w/ MBA son PXE, RPL, BootP o NetWare como el modo de inicio activo. 1 Mouse Port (Controlador de ratón): los valores son On (Activado) u Off (Desactivado). 1 Serial Port 1 and Serial Port 2 (Puerto serie 1 y 2): los valores son Off (Desactivado) y Auto (predeterminado) [Automático]. <ul style="list-style-type: none"> o Auto [Automático] configura automáticamente un conector a una designación particular (COM1 o COM3 para Serial Port 1 [Puerto serie 1]; COM2 o COM4 para Serial Port 2 [Puerto serie 2]). <p>Si configura un conector serie como Auto (Automático) y añade una tarjeta que contenga un conector configurado a la misma designación, el equipo reasignará automáticamente el puerto integrado a la próxima designación de conector disponible que comparta el mismo valor IRQ del siguiente modo:</p> <p>COM1 (dirección de E/S 3F8h), que comparte la IRQ4 con COM3, se reasigna a COM3 (dirección de E/S 3E8h).</p> <p>COM2 (dirección de E/S 2F8h), que comparte la IRQ3 con COM4, se reasigna a COM4 (dirección de E/S 2E8h).</p> <p>NOTA: Cuando dos conectores COM comparten un valor IRQ, puede utilizar cada conector según sea necesario, pero puede que no sea</p>

posible usar ambos a la vez. Si ejecuta el sistema operativo Microsoft Windows 95 o IBM® OS/2®, no podrá usar ambos conectores serie a la vez. Si también se está utilizando el segundo conector (COM3 o COM4), se desactiva el conector integrado.

- 1 Los valores de **Parallel Port** (Puerto paralelo) son **Mode**, (Modo) **I/O Address** (Dirección de E/S) y **DMA Channel** (Canal DMA).

Los valores de **Mode** (Modo) son **PS/2**, **EPP**, **ECP**, **AT** u **Off**. Establezca la opción **Mode** de acuerdo con el tipo de dispositivo periférico conectado al conector paralelo. Para determinar el modo correcto que se debe utilizar, consulte la documentación incluida con el dispositivo.

Los valores de **I/O Address** (Dirección de E/S) son **378h** (predeterminado), **278h** o **3BCh**. Los valores no están disponibles cuando **Mode** está establecido como **Off** (Desactivado).

NOTA: No puede establecer el conector paralelo como **3BCh** si **Mode** (Modo) está establecido como **EPP**.

DMA Channel (Canal DMA) sólo aparece cuando **Mode** (Modo) está establecido como **ECP**. Los valores son **DMA 1**, **DMA 3** u **Off** (Desactivado).

- 1 **IDE Drive Interface** — (Interfaz de unidad IDE): los valores son **Off** [Desactivada] y **Auto** (predeterminado) [Automática].

Auto (Automática) desactiva la interfaz IDE cuando es necesario para acomodar una tarjeta controladora instalada en una ranura de expansión.

- 1 **Diskette Interface** (Interfaz de disco): los valores son **Auto** (predeterminado) [Automática], **Read Only** [Sólo lectura] y **Off** [Desactivada].

Auto (Automática) desactiva el controlador de unidad de disco integrado cuando es necesario para acomodar una tarjeta controladora instalada en una ranura de expansión.

Read Only (Sólo lectura) impide que el controlador de unidad de disco integrado del equipo escriba en las unidades de disco y activa **Auto** (Automática).

- 1 **USB Emulation (Emulación USB):** los valores son **On** (Activado) u **Off** (Desactivado).
- 1 **Primary Video Controller** (controlador de vídeo principal): los valores son **Auto** (Automático) y **AGP** (predeterminado).

Auto: (Automático) si sólo hay instalada una tarjeta AGP, el equipo usa la tarjeta AGP; si sólo hay instalada una tarjeta PCI, el equipo usa la tarjeta PCI; si *ambas* están instaladas, el equipo usa la tarjeta PCI para iniciarse.

AGP (predeterminado): el equipo usa la tarjeta AGP.

- 1 **Video DAC Snoop:** los valores son **Off** (predeterminado) y **On**.

On corrige problemas de vídeo como colores incorrectos o ventanas vacías que se pueden producir cuando se usan determinadas tarjetas de vídeo.

Keyboard NumLock (Bloq Num del teclado): los valores son **On** [Activado] y **Off** [Desactivado] (no se aplica a los teclados de 84 teclas).

On (Activado): activa el bloque de teclas del extremo derecho para que proporcionen las funciones matemáticas y numéricas que muestra la parte superior de cada tecla.

Off (Desactivado): activa el bloque de teclas del extremo derecho para que proporcionen las funciones de control del cursor que indica la etiqueta de la parte inferior de cada tecla.

Memory Information (Información de la memoria):

Indica la cantidad de memoria instalada, la velocidad de la memoria del equipo y el tamaño AGP

PCI IRQ Assignment — (Asignación de IRQ PCI): especifica qué líneas IRQ están asignadas a los dispositivos PCI instalados en el equipo

Presione <Entrar>, seleccione el dispositivo cuya línea IRQ desee cambiar y presione la tecla con el signo más (+) o menos (-) para desplazarse por las líneas IRQ disponibles.

Primary Drive n y Secondary Drive n (Dispositivo principal y Dispositivo secundario): los valores son **Auto** (use este valor para todos los dispositivos IDE de Dell) y **Off**.

Primary Drive n identifica las unidades enchufadas al conector de interfaz IDE principal (etiquetado "IDE1") en la placa base.

Secondary Drive n identifica las unidades enchufadas al conector de interfaz IDE secundario (etiquetado "IDE2").

NOTA: Debe tener un dispositivo IDE conectado a la interfaz IDE principal si tiene un dispositivo conectado a la interfaz IDE secundaria.

Si tiene algún problema

Si el equipo genera un mensaje de error de unidad la primera vez que se inicia el equipo después de instalar una unidad IDE, puede que no funcione la unidad con la función de detección automática del tipo de unidad. Presione <Alt><d> en un campo de unidad de disco duro para definir la función de configuración automática.

Durante la POST el equipo examina los canales IDE para los dispositivos admitidos y genera un mensaje de resumen. Por ejemplo, si el equipo detecta que una unidad de disco duro está conectada al canal principal y que una unidad de CD está conectada al canal secundario, genera el siguiente mensaje:

Performing automatic IDE configuration... (Realizando la configuración IDE automática)

Primary Master: IDE Disk Drive (Maestro principal: unidad de disco IDE)

Secondary Master: CD-ROM Reader (Maestro secundario: lector de CD-ROM)

Si el equipo detecta un dispositivo durante la exploración, lo define como **Auto** (Automático) en el programa Configuración del sistema. Si no se detecta ningún dispositivo, lo define como **Off** (Desactivado) en el programa Configuración del sistema.

Si el equipo no se reinicia después de realizar estos procedimientos, ejecute el programa Configuración del sistema y restablezca los valores de fábrica originales del equipo.

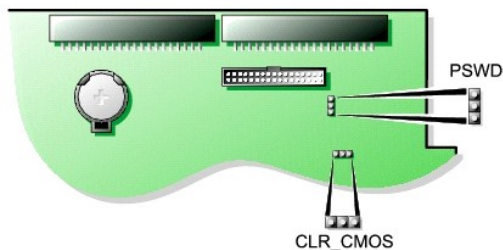
1. Reinicie el equipo.
2. Cuando se reinicie el equipo, presione <F2> para ejecutar el programa Configuración del sistema.
3. Cuando aparezca la pantalla del programa Configuración del sistema, presione <Alt><F> para cargar los valores predeterminados.

El equipo emitirá unos sonidos cuando se restablezcan los valores.

4. Verifique que la fecha, la hora y el año son correctos y que la opción **Secondary Drive 0** (Unidad secundaria 0) está definida como **Auto**.
5. Presione <Esc> y <Entrar> para guardar los cambios y salir.

El equipo se reiniciará.

Configuración de los puentes



AVISO: Asegúrese de que su equipo está apagado y desenchufado antes de cambiar la configuración de los puentes. De lo contrario, se podría dañar el equipo o producirse unos resultados impredecibles.

Para cambiar la configuración de un puente, saque la tapa de su pata(s) y colóquela con cuidado en la pata(s) indicada.

Puente	Valor	Descripción
PSWD	(predeterminado)	Están activadas las funciones de contraseña.
		Están desactivadas las funciones de contraseña.
CLR_CMOS		Borra los valores de la CMOS

con puente sin puente

Botón de encendido

AVISO: Para apagar el equipo, ciérrelo de forma correcta siempre que sea posible.

Puede usar la función ACPI para configurar la función de los sistemas operativos Microsoft Windows 2000 y Windows XP.

El botón de encendido funciona para Windows 2000 y Windows XP con ACPI activada

Acción	Resultado		
	El equipo se enciende y se activa ACPI	El equipo se pone en modo de espera	El equipo se apaga
Presione el botón de encendido	El equipo se pone en modo de espera o se apaga (en función de la configuración del sistema operativo)	El equipo se enciende	El equipo se inicia y se enciende
Mantenga presionado el botón de	El equipo se apaga	El equipo se apaga	El equipo se inicia y se

encendido durante 6 segundos*			enciende
NOTA: Presionar y mantener presionado el botón de encendido para apagar el equipo puede dar como resultado la pérdida de datos. Utilice el botón de encendido para apagar el equipo si el sistema operativo no responde.			

El botón de encendido funciona para Windows 2000 y Windows XP con ACPI activada

Acción	Resultado		
	El equipo se enciende y se activa ACPI	El sistema se pone en modo de suspensión	El equipo se apaga
Presione el botón de encendido	El equipo se apaga inmediatamente	El equipo se apaga inmediatamente	El equipo se inicia y se enciende
Mantenga presionado el botón de encendido durante 6 segundos*	El equipo se apaga	El equipo se apaga	El equipo se inicia y se enciende
NOTA: Presionar y mantener presionado el botón de encendido para apagar el equipo puede dar como resultado la pérdida de datos. Utilice el botón de encendido para apagar el equipo si el sistema operativo no responde.			

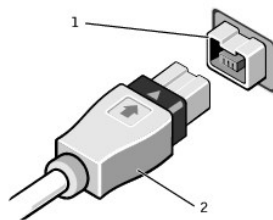
El equipo se bloquea

Si el equipo no se apaga al presionar el botón de encendido, puede ser que el equipo esté bloqueado. Mantenga presionado el botón de encendido hasta que el equipo se apague totalmente (esto puede tardar unos segundos). Si el equipo se ha quedado bloqueado y el botón de encendido no funciona adecuadamente, desconecte el cable de alimentación de CA del equipo, espere a que deje de funcionar por completo y vuelva a conectar el cable de alimentación de CA. Si no se reinicia el equipo, presione el botón de encendido para reiniciarlo.

Conexión de un dispositivo IEEE 1394

IEEE 1394 es una interfaz digital que puede trasladar gran cantidad de datos entre equipos y dispositivos periféricos. IEEE 1394 resulta ideal para dispositivos multimedia porque acelera la transferencia de datos y archivos grandes, lo que permite conectar directamente el equipo a dispositivos como cámaras de vídeo digitales.

El equipo dispone de un conector IEEE 1394 estándar incluido en una tarjeta integrada. Para obtener información sobre la instalación de una tarjeta, consulte "[Instalación de una tarjeta](#)".




1	conector IEEE 1394
2	cable IEEE 1394

TAPI

NOTA: Consulte la documentación incluida con la tarjeta compatible con TAPI para obtener información acerca del uso de dispositivos TAPI y para verificar que la tarjeta funciona bien con el equipo.


El equipo admite tarjetas de módem compatibles con TAPI mediante el conector estándar TAPI (el conector verde etiquetado como MODEM o TELEPHONY). Si el módem admite funciones de voz, puede enchufarlo al conector TAPI y utilizar los altavoces y el micrófono como un contestador automático o un altavoz telefónico. El micrófono incorpora la voz al equipo y después a la tarjeta de módem a través del conector TAPI de la placa base. La voz del que llama entra a

través de la tarjeta de módem en el conector TAPI de la placa base y sale por los altavoces. También puede usar esta configuración para grabar y reproducir archivos de audio por teléfono mediante software de otros fabricantes.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del sistema*.

Instalación de una tarjeta de módem compatible con TAPI

1. Apague el equipo mediante el menú **Start** (Inicio).
2. Asegúrese de que está apagado el equipo y los dispositivos enchufados. Si el equipo y los dispositivos enchufados no se apagan automáticamente al cerrar el equipo, apáguelos ahora.

 **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

3. Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
4. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos, y presione el botón de encendido para descargar la electricidad estática de la placa base.
5. [Abra la cubierta del equipo.](#)
6. Instale tarjeta de módem compatible con TAPI:

- a. Conecte el cable TAPI de 4 patas al conector TAPI de la placa base.

Para localizar el conector TAPI de la placa base, consulte "[Componentes de la placa base](#)".

- b. Enchufe el otro extremo del cable al conector TAPI de la tarjeta de módem.

Para localizar el conector TAPI de la tarjeta, consulte la documentación de la tarjeta.


7. [Cierre la cubierta del equipo.](#)
8. Vuelva a conectar el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.
9. Instale el controlador de módem apropiado y el programa de voz.

Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante y la de Microsoft® Windows®.

Instalación de una tarjeta de sonido TAPI

Puede enchufar el módem a un conector tarjeta de sonido compatible con TAPI (habitualmente etiquetado como TAD) y utilizar las capacidades de audio como un altavoz telefónico.

1. Apague el equipo mediante el menú **Start** (Inicio).
2. Asegúrese de que está apagado el equipo y los dispositivos enchufados. Si el equipo y los dispositivos enchufados no se apagan automáticamente al cerrar el equipo, apáguelos ahora.

 **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

3. Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
4. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos, y presione el botón de encendido para descargar la electricidad estática de la placa base.
5. [Abra la cubierta del equipo.](#)
6. Instale tarjeta de sonido compatible con TAPI.

7. Enchufe los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No enchufe los dispositivos de audio externos a los conectores de micrófono, altavoz/auricular o de entrada de línea de la parte anterior o posterior del panel posterior del equipo.

8. Conecte el cable TAPI de 4 patas al conector TAPI de la tarjeta de sonido.

Para localizar el conector TAPI de la tarjeta de sonido, consulte la documentación de la tarjeta.

9. Enchufe el otro extremo del cable al conector TAPI de la tarjeta de módem.

Para localizar el conector TAPI de la tarjeta, consulte la documentación de la tarjeta.


10. [Cierre la cubierta del equipo.](#)
11. Vuelva a conectar el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.
12. [Ejecute el programa Configuración del sistema](#), haga clic en **Integrated Devices** (Dispositivos integrados), y cambie el valor **Sound** (Sonido) a **Off** (Desactivado).
13. Instale los controladores apropiados para los nuevos dispositivos.

Para obtener más información, consulte la documentación del fabricante y la de Windows.

[Regresar a la página de contenido](#)

Batería

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 350

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del sistema*.

Una batería de celda del espesor de una moneda mantiene la configuración del equipo, así como la información de fecha y hora. La batería puede durar varios años.

Puede que tenga que sustituir la batería si ha restablecido repetidamente la información de fecha y hora después de encender el equipo, o si aparecen los siguientes mensajes:

Time-of-day not set - please run the SETUP program (La hora no está establecida; ejecute el programa Configuración del sistema)

o


Invalid configuration information -
please run SETUP program (Información de configuración no válida, ejecute el programa Configuración del sistema)

o


Strike the F1 key to continue,
F2 to run the setup utility (Presione la tecla F1 para continuar y la tecla F2 para ejecutar la utilidad de configuración)

Para determinar si necesita reemplazar la batería, vuelva a establecer la fecha y la hora en el programa Configuración del sistema y salga de este para guardar la información. Apague el equipo y desconéctelo del enchufe eléctrico durante unas horas, a continuación, vuelva a conectarlo y ejecute el programa Configuración del sistema. Si la fecha y la hora no son correctas en el programa Configuración del sistema, sustituya la batería.


El equipo puede funcionar sin batería; sin embargo, sin ella, se borra la información de configuración si se apaga el equipo o se desconecta del enchufe eléctrico. En este caso, deberá ejecutar el programa Configuración del sistema y restablecer las opciones de configuración.

 **PRECAUCIÓN:** Una batería nueva puede explotar si se instala incorrectamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Para sustituir la batería:


 **NOTA:** Si todavía no lo ha hecho, realice una copia de la información de configuración, que se encuentra en [el programa Configuración del sistema](#).

1. Apague el equipo mediante el menú **Start** (Inicio).
2. Asegúrese de que está apagado el equipo y los dispositivos enchufados. Si el equipo y los dispositivos enchufados no se apagan automáticamente al cerrar el equipo, apáguelos ahora.


 **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

3. Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
4. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos, y presione el botón de encendido para descargar la electricidad estática de la placa base.
5. Si ha instalado un candado en el anillo para candado del panel posterior, retírelo.

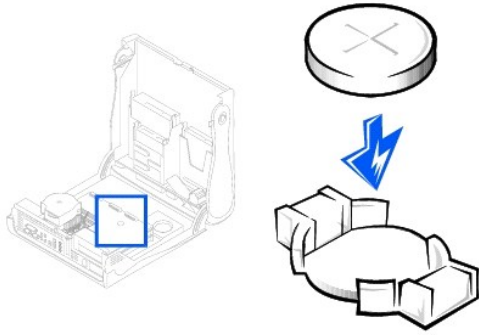
 **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

 **AVISO:** Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura, de la parte posterior del equipo por ejemplo, antes de tocar ningún componente de su interior. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintura para disipar la electricidad estática y evitar que se dañen los componentes internos.

6. [Abra la cubierta del equipo](#).
7. Localice el zócalo de la batería etiquetado como BATTERY.

 **AVISO:** Si levanta la batería de su zócalo haciendo palanca con un objeto romo, tenga cuidado de no tocar la placa base con el objeto. Asegúrese de que introduce el objeto entre la batería y el zócalo antes de intentar hacer palanca para extraer la batería. De otro modo, podría dañar la placa base sacando el zócalo de su sitio o rompiendo las líneas de circuito de dicha placa.

8. Extraiga la batería con cuidado haciendo palanca con los dedos o con un objeto romo y no conductor, como un destornillador de plástico.
9. Inserte la nueva batería en el zócalo con el lado marcado con el signo "+" hacia arriba, y encaje la batería en su lugar.



➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

10. [Cierre la cubierta del equipo](#) y conecte el equipo y los dispositivos en los enchufes eléctricos.
11. [Ejecute el programa Configuración del sistema](#) y restablezca los valores que grabó antes de comenzar este procedimiento.
12. Deseche correctamente la batería antigua. Para obtener más información consulte la *Guía de información del sistema*.

[Regresar a la página de contenido](#)


[Regresar a la página de contenido](#)

Limpeza del equipo


Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 350

- [Antes de limpiar el equipo](#)
 - [Equipo, teclado y monitor](#)
 - [Ratón](#)
 - [Unidad de disco](#)
 - [CD y DVD](#)
-

Antes de limpiar el equipo

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del sistema*.


1. Apague el equipo mediante el menú **Start** (Inicio).
2. Asegúrese de que está apagado el equipo y los dispositivos enchufados. Si el equipo y los dispositivos enchufados no se apagan automáticamente al cerrar el equipo, apáguelos ahora.

 **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

3. Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
 4. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos, y presione el botón de encendido para descargar la electricidad estática de la placa base.
-

Equipo, teclado y monitor

- 1 Utilice una aspiradora con un accesorio de cepillo para eliminar el polvo de las ranuras, los orificios del equipo y de las teclas del teclado.

 **AVISO:** No frote la pantalla del monitor con detergentes o soluciones de alcohol. Si lo hace podría dañar el recubrimiento antirreflejante.

- 1 Para limpiar la pantalla del monitor, humedezca ligeramente con agua un paño limpio y suave. Si es posible, use un tejido especial para limpieza de pantalla o una solución adecuada para el recubrimiento antiestático del monitor.
- 1 Frote el teclado, el equipo y la parte de plástico del monitor con un paño de limpieza humedecido con una solución de tres partes de agua y una parte de detergente líquido para platos. Quite las manchas difíciles con un paño ligeramente humedecido con alcohol isopropílico.


No empepe el paño con la solución ni permita que ésta gotee dentro del equipo o del teclado.

Ratón

Si el cursor de pantalla salta o se mueve en la pantalla de manera anormal, limpie el ratón. Para limpiar un ratón que no sea óptico:

1. Gire el anillo de retención situado en la parte inferior del ratón en sentido contrario a las agujas del reloj y, a continuación, retire la esfera.
 2. Frote la esfera con un paño limpio y libre de pelusa.
 3. Sople cuidadosamente dentro del compartimiento de la esfera para desalojar el polvo y la pelusa.
 4. Si hay acumulación de suciedad en los rodillos de goma dentro del compartimiento de la esfera, limpie los rodillos con un bastoncillo de algodón humedecido ligeramente con alcohol isopropílico.
 5. Vuelva a centrar los rodillos en sus canales si no están alineados correctamente. Asegúrese de que no quede pelusa del bastoncillo sobre los rodillos.
 6. Inserte la esfera y coloque el anillo de retención. Gire el anillo de retención en el sentido de las agujas del reloj hasta que se asiente en su lugar.
-

Unidad de disco

 **AVISO:** No intente limpiar los cabezales de unidades con un bastoncillo de algodón. Puede desalinearse accidentalmente los cabezales y hacer que la unidad deje de funcionar.

Limpie la unidad utilizando un estuche de limpieza de venta en establecimientos comerciales. Estos estuches incluyen discos tratados previamente para eliminar los contaminantes que se acumulan con el funcionamiento normal.

CD y DVD

1. Sujete el disco por el borde exterior. También se puede tocar el borde interior del orificio central.

👉 **AVISO:** Para evitar que se dañe la superficie, no limpie el disco con movimientos circulares.

2. Con un paño suave y sin pelusa, frote suavemente la parte inferior del disco (la cara sin etiqueta) en línea recta, desde el centro al borde exterior.

Para la suciedad difícil de eliminar, pruebe con agua o una solución diluida de agua y jabón suave. También puede adquirir productos comerciales para la limpieza de discos que proporcionan cierta protección contra el polvo, las huellas dactilares y los arañazos. Los productos de limpieza para los CD sirven perfectamente para los DVD.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 350

NOTA: Los números de llamada sin cargo son para uso dentro del país para el que aparecen.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice los números de teléfono, códigos y direcciones electrónicas que se incluyen en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

País (ciudad) Código de acceso internacional Código de país Código de ciudad	Nombre de departamento o área de servicio, Sitio Web y Dirección de correo electrónico	Códigos de área, Números locales y Números sin cargo
Alemania (Langen) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 49 Código de ciudad: 6103	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Asistencia técnica	06103 766-7200
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0180-5-224400
	Atención al cliente para cuentas globales	06103 766-9570
	Atención al cliente para cuentas preferentes	06103 766-9420
	Atención al cliente para grandes cuentas	06103 766-9560
	Atención al cliente para cuentas públicas	06103 766-9555
Centralita	06103 766-7000	
Anguila	Asistencia general	sin cargo: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas Holandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 54 Código de ciudad: 11	Sitio Web: www.dell.com.ar	
	Asistencia técnica y atención al cliente	sin cargo: 0-800-444-0733
	Ventas	0-810-444-3355
	Fax de asistencia técnica	11 4515 7139
	Fax de atención al cliente	11 4515 7138
Aruba	Asistencia general	sin cargo: 800 -1578
Australia (Sidney) Código de acceso internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	Particulares y pequeñas empresas	1-300-65-55-33
	Gobierno y empresas	sin cargo: 1-800-633-559
	División de cuentas preferentes (PAD)	sin cargo: 1-800-060-889
	Atención al cliente	sin cargo: 1-800-819-339
	Ventas corporativas	sin cargo: 1-800-808-385
	Ventas de transacciones	sin cargo: 1-800-808-312
Fax	sin cargo: 1-800-818-341	
Austria (Viena) Código de acceso internacional: 900 Código de país: 43 Código de ciudad: 1	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	01 795 67602
	Fax para particulares y pequeñas empresas	01 795 67605
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	01 795 67603
	Atención al cliente para cuentas preferentes/corporaciones	0660 8056
	Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas	01 795 67604
	Asistencia técnica a cuentas preferentes/corporaciones	0660 8779
Centralita	01 491 04 0	
Bahamas	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066
Bélgica (Bruselas) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 32 Código de ciudad: 2	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
	Correo electrónico para clientes francófonos: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Asistencia técnica	02 481 92 88
	Atención al cliente	02 481 91 19
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	sin cargo: 0800 16884
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99

	Centralita	02 481 91 00
Bermudas	Asistencia general	1-800-342-0671
Bolivia	Asistencia general	sin cargo: 800-10-0238
Brasil	Sitio Web: www.dell.com/br	
Código de acceso internacional: 00	Atención al cliente, asistencia técnica	0800 90 3355
Código de país: 55	Fax de asistencia técnica	51 481 5470
Código de ciudad: 51	Fax de atención al cliente	51 481 5480
	Ventas	0800 90 3390
Brunei	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4966
Código de país: 673	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones (Penang, Malasia)	604 633 4955
Canadá (North York, Ontario)	Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido	sin cargo: 1-800-433-9014
Código de acceso internacional: 011	AutoTech (asistencia técnica automatizada)	sin cargo: 1-800-247-9362
	Atención al cliente (desde fuera de Toronto)	sin cargo: 1-800-387-5759
	Atención al cliente (desde Toronto)	416 758-2400
	Asistencia técnica al cliente	sin cargo: 1-800-847-4096
	Ventas (ventas directas, desde fuera de Toronto)	sin cargo: 1-800-387-5752
	Ventas (ventas directas, desde Toronto)	416 758-2200
	Ventas (gobierno federal, instituciones educativas y médicas)	sin cargo: 1-800-567-7542
	Ventas (cuentas principales)	sin cargo: 1-800-387-5755
	TechFax	sin cargo: 1-800-950-1329
Chile (Santiago)	Atención al cliente, asistencia técnica y ventas	sin cargo: 1230-020-4823
Código de país: 56		
Código de ciudad: 2		
China (Xiamen)	Sitio Web de asistencia técnica: support.ap.dell.com/china	
Código de país: 86	Dirección de correo electrónico de asistencia técnica: cn_support@dell.com	
Código de ciudad: 592	Fax de asistencia técnica	818 1350
	Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas	sin cargo: 800 858 2437
	Asistencia técnica para las cuentas corporativas	sin cargo: 800 858 2333
	Experiencia del cliente	sin cargo: 800 858 2060
	Particulares y pequeñas empresas	sin cargo: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	sin cargo: 800 858 2062
	Grandes cuentas corporativas GPC	sin cargo: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas y cuentas principales	sin cargo: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas del norte	sin cargo: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas del norte y del ámbito educativo	sin cargo: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas del este	sin cargo: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas del este y del ámbito educativo	sin cargo: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas del grupo de cola	sin cargo: 800 858 2572
	Grandes cuentas corporativas del sur	sin cargo: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas del oeste	sin cargo: 800 858 2811
	Grandes cuentas corporativas de diferentes partes	sin cargo: 800 858 2621
Colombia	Asistencia general	980-9-15-3978
Corea (Seúl)	Asistencia técnica	sin cargo: 080-200-3800
Código de acceso internacional: 001	Ventas	sin cargo: 080-200-3600
	Atención al cliente (Seúl, Corea)	sin cargo: 080-200-3800
Código de país: 82	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código de ciudad: 2	Fax	2194-6202
	Centralita	2194-6000
Costa Rica	Asistencia general	0800-012-0435
Dinamarca (Copenhague)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica mediante correo electrónico (ordenadores portátiles): den_nbk_support@dell.com	
Código de país: 45	Asistencia técnica mediante correo electrónico (ordenadores de escritorio): den_support@dell.com	
	Asistencia técnica mediante correo electrónico (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	7023 0182
	Atención al cliente (relacional)	7023 0184

	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	3287 5505
	Centralita (relacional)	3287 1200
	Centralita de fax (relacional)	3287 1201
	Centralita (Domicilio/Pequeñas empresas)	3287 5000
	Centralita de fax (Domicilio/Pequeñas empresas)	3287 5001
Dominica	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6821
Ecuador	Asistencia general	sin cargo: 999 -119
EE.UU. (Austin, Texas)	Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido	sin cargo: 1-800-433-9014
Código de acceso internacional: 011	AutoTech (para ordenadores portátiles y de escritorio)	sin cargo: 1-800-247-9362
Código de país: 1	Consumidor (Domicilio y Oficina en domicilio)	
	Asistencia técnica al cliente	sin cargo: 1-800-624-9896
	Atención al cliente	sin cargo: 1-800-624-9897
	Servicio y soporte DellNet™	sin cargo: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Soporte para aplicaciones de software	sin cargo: 1-800-433-9005
	Programa de compra para empleados (EPP, Employee Purchase Program)	sin cargo: 1-800-695-8133
	(Servicio a clientes y Asistencia técnica)	
	Sitio Web de servicios financieros: www.dellfinancialservices.com	
	Servicios financieros (alquiler/préstamos)	sin cargo: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (Cuentas preferentes de Dell [DPA, Dell Preferred Accounts])	sin cargo: 1-800-283-2210
	Empresas (con menos de 400 empleados; con más de 400 empleados y sus empleados)	
	Atención al cliente y Asistencia técnica	sin cargo: 1-800-822-8965
	Instituciones públicas (gobierno, instituciones educativas y sanitarias)	
	Atención al cliente y Asistencia técnica	sin cargo: 1-800-234-1490
	Programa de compra para empleados (EPP, Employee Purchase Program)	sin cargo: 1-800-695-8133
	(Servicio a clientes y Asistencia técnica)	
	Ventas de Dell	sin cargo: 1-800-289-3355 o sin cargo: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (ordenadores Dell restaurados)	sin cargo: 1-888-798-7561
	Ventas de software y periféricos	sin cargo: 1-800-671-3355
	Ventas de piezas de repuesto	sin cargo: 1-800-357-3355
	Ventas de servicios y garantías ampliados	sin cargo: 1-800-247-4618
	Fax	sin cargo: 1-800-727-8320
	Servicios de Dell para personas sordas, con discapacidades auditivas o del habla	sin cargo: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777
España (Madrid)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emailldell/	
Código de país: 34	Particulares y pequeñas empresas	
Código de ciudad: 91	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Centralita	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Corporativos	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 546
	Centralita	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Finlandia (Helsinki)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 990	Correo electrónico: fin_support@dell.com	
Código de país: 358	Asistencia técnica mediante correo electrónico (servidores): Nordic_support@dell.com	
Código de ciudad: 9	Asistencia técnica	09 253 313 60
	Fax de asistencia técnica	09 253 313 81
	Atención relacional al cliente	09 253 313 38
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99

	Centralita	09 253 313 00
Francia (París) (Montpellier)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Código de país: 33	Particulares y pequeñas empresas	
Códigos de ciudad: (1) (4)	Asistencia técnica	0825 387 270
	Atención al cliente	0825 823 833
	Centralita	0825 004 700
	Centralita (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 00
	Ventas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (llamadas desde fuera de Francia)	04 99 75 40 01
	Corporativos	
	Asistencia técnica	0825 004 719
	Atención al cliente	0825 338 339
	Centralita	01 55 94 71 00
	Ventas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Granada	Asistencia general	sin cargo: 1-866-540-3355
Guatemala	Asistencia general	1-800-999-0136
Guyana	Asistencia general	sin cargo: 1-877-270-4609
Hong Kong	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	296 93188
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	296 93191
Código de país: 852	Atención al cliente (problemas de posventa, no técnicos)	800 93 8291
	Ventas de transacciones	sin cargo: 800 96 4109
	Grandes cuentas corporativas HK	sin cargo: 800 96 4108
	Grandes cuentas corporativas GCP HK	sin cargo: 800 90 3708
India	Asistencia técnica	1600 33 8045
	Ventas	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 16	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Código de país: 353	Asistencia técnica para Irlanda	1850 543 543
Código de ciudad: 1	Asistencia técnica en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 908 0800
	Atención al cliente (particulares)	01 204 4095
	Atención al cliente para pequeñas empresas	01 204 4444
	Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 906 0010
	Atención al cliente para corporaciones	01 204 4003
	Ventas para Irlanda	01 204 4444
	Ventas en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido)	0870 907 4000
	Fax de ventas	01 204 0144
	Fax	01 204 5960
	Centralita	01 204 4444
Islas Caimán	Asistencia general	1-800-805-7541
Islas Vírgenes Americanas	Asistencia general	1-877-673-3355
Islas Vírgenes Británicas	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6820
Italia (Milán)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Código de país: 39	Particulares y pequeñas empresas	
Código de ciudad: 02	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralita	02 696 821 12
	Corporativos	
	Asistencia técnica	02 577 826 90
	Atención al cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralita	02 577 821
Jamaica	Asistencia general (sólo para dentro de Jamaica)	1-800-682-3639
Japón (Kawasaki)	Sitio Web: support.jp.dell.com	

Código de acceso internacional: 001 Código de país: 81 Código de ciudad: 44	Asistencia técnica (servidores)	sin cargo: 0120-1984-98
	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)	sin cargo: 0120-1982-26
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Asistencia técnica (Dell Precision™, Optiplex™ y Latitude™)	sin cargo: 0120-1984-33
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Servicio de pedidos automatizado las 24 horas del día	044 556-3801
	Atención al cliente	044 556-4240
	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044 556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044 556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3.500 empleados)	044 556-3430
	Ventas al sector público (agencias del Estado, instituciones educativas y médicas)	044 556-1469
	Segmento global de Japón	044 556-3469
	Usuario individual	044 556-1760
	Servicio Faxbox	044 556-3490
	Centralita	044 556-4300
	Latinoamérica	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)
Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)		512 728-3619
Fax (Asistencia técnica y Atención al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)		512 728-3883
Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)		512 728-4397
Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)		512 728-4600
		ó 512 728-3772
Luxemburgo Código de acceso internacional: 00 Código de país: 352	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: tech_be@dell.com	
	Asistencia técnica (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 88
	Ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)	sin cargo: 080016884
	Ventas a corporaciones (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02 481 92 99
Centralita (Bruselas, Bélgica)	02 481 91 00	
Macao Código de país: 853	Asistencia técnica	sin cargo: 0800 582
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones	sin cargo: 0800 581
Malasia (Penang) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 60 Código de ciudad: 4	Asistencia técnica	sin cargo: 1 800 888 298
	Atención al cliente	04 633 4949
	Ventas de transacciones	sin cargo: 1.800.888.202
	Ventas corporativas	sin cargo: 1 800 888 213
México Código de acceso internacional: 00 Código de país: 52	Asistencia técnica al cliente	001-877-384-8979
		ó 001-877-269-3383
	Ventas	50-81-8800
		ó 01-800-888-3355
	Atención al cliente	001-877-384-8979
	ó 001-877-269-3383	
	Principal	50-81-8800
		ó 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	sin cargo: 1-866-278-6822
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006
Noruega (Lysaker) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 47	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Asistencia técnica mediante correo electrónico (ordenadores portátiles): nor_nbk_support@dell.com	
	Asistencia técnica mediante correo electrónico (ordenadores de escritorio): nor_support@dell.com	
	Asistencia técnica mediante correo electrónico (servidores): nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	671 16882

	Atención relacional al cliente	671 17514
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	23162298
	Centralita	671 16800
	Centralita de fax	671 16865
Nueva Zelanda	Correo electrónico (Nueva Zelanda) nz_tech_support@dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com	
Código de país: 64	Particulares y pequeñas empresas	0800 446 255
	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Países Bajos (Amsterdam)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/nl/nl/emaildell/	
Código de país: 31	Asistencia técnica	020 674 45 00
Código de ciudad: 20	Particulares, pequeñas y medianas empresas	020 674 55 00
	Fax para particulares, pequeñas y medianas empresas	020 674 47 75
	Atención al cliente para particulares, pequeñas y medianas empresas	020 674 42 00
	Corporativos	020 674 50 00
	Fax corporativo	020 674 47 79
	Atención al cliente para corporaciones	020 674 43 25
Países del sudeste de Asia y el Pacífico	Asistencia técnica, atención al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
Panamá	Asistencia general	001-800-507-0962
Perú	Asistencia general	0800-50-669
Polonia (Varsovia)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 011	Correo electrónico: pl_support@dell.com	
Código de país: 48	Teléfono de Atención al cliente	57 95 700
Código de ciudad: 22	Atención al cliente	57 95 999
	Ventas	57 95 999
	Fax de atención al cliente	57 95 806
	Fax de la recepción	57 95 998
	Centralita	57 95 999
Portugal	Correo electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica	800 834 077
Código de país: 35	Atención al cliente	800 300 415 o 800 834 075
	Ventas	800 300 410 ó 800 300 411 ó 800 300 412 ó
	Fax	121 422 07 10
	Fax	121 424 01 12
Puerto Rico	Asistencia general	1-800-805-7545
Reino Unido (Bracknell)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Sitio Web de atención al cliente: dell.co.uk/lca/customerservices	
Código de país: 44	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com	
Código de ciudad: 1344	Asistencia técnica (cuentas preferentes/corporativas/PAD [más de 1000 empleados])	0870 908 0500
	Asistencia técnica (directo/PAD y general)	0870 908 0800
	Atención al cliente para cuentas globales	01344 373 185 o 01344 373 186
	Atención al cliente para pequeñas empresas y particulares	0870 906 0010
	Atención al cliente para corporaciones	0870 908 0500
	Atención al cliente para cuentas preferentes (500-5000 empleados)	01344 373 196
	Atención al cliente para el gobierno central	01344 373 193
	Atención al cliente para el gobierno local y para educación	01344 373 199
	Atención al cliente para temas de salud	01344 373 194
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	0870 907 4000
	Ventas corporativas/sector público	01344 860 456
República Checa (Praga)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: czech_dell@dell.com	
Código de país: 420	Asistencia técnica	02 22 83 27 27
	Atención al cliente	02 22 83 27 11

Código de ciudad: 2	Fax	02 22 83 27 14
	TechFax	02 22 83 27 28
	Centralita	02 22 83 27 11
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530
San Cristóbal y Nevis	Asistencia general	sin cargo: 1-877-441-4731
San Vicente y las Granadinas	Asistencia general	sin cargo: 1-877-270-4609
Santa Lucía	Asistencia general	1-800-882-1521
Singapur (Singapur)	Asistencia técnica	sin cargo: 800 6011 051
Código de acceso internacional: 005	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
	Ventas de transacciones	sin cargo: 800 6011 054
Código de país: 65	Ventas corporativas	sin cargo: 800 6011 053
Sudáfrica (Johannesburgo)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com	
Código de acceso internacional: 09/091	Asistencia técnica	011 709 7710
	Atención al cliente	011 709 7707
Código de país: 27	Ventas	011 709 7700
Código de ciudad: 11	Fax	011 706 0495
	Centralita	011 709 7700
Suecia (Upplands Vasby)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: swe_support@dell.com	
Código de país: 46	Correo electrónico de asistencia para Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com	
	Correo electrónico de asistencia para OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
Código de ciudad: 8	Correo electrónico de asistencia para servidores: Nordic_server_support@dell.com	
	Asistencia técnica	08 590 05 199
	Atención relacional al cliente	08 590 05 642
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	08 587 70 527
	Soporte para el programa de compra para empleados (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Asistencia técnica por fax	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185
Suiza (Ginebra)	Sitio Web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: swisstech@dell.com	
Código de país: 41	Correo electrónico para clientes HSB y corporativos de habla francesa: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
Código de ciudad: 22	Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas	0844 811 411
	Asistencia técnica (corporaciones)	0844 822 844
	Atención al cliente para pequeñas empresas y particulares	0848 802 202
	Atención al cliente para corporaciones	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralita	022 799 01 01
Tailandia	Asistencia técnica	sin cargo: 0880 060 07
Código de acceso internacional: 001	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4949
Código de país: 66	Ventas	sin cargo: 0880 060 09
Taiwán	Asistencia técnica (para ordenadores portátiles y de escritorio)	sin cargo: 00801 86 1011
Código de acceso internacional: 002	Asistencia técnica (servidores)	sin cargo: 0080 60 1256
	Ventas de transacciones	sin cargo: 0080 651.228
Código de país: 886		ó 0800 33.556
	Ventas corporativas	sin cargo: 0080 651 227
		ó 0800 33 555
Trinidad y Tobago	Asistencia general	1-800-805-8035
Turcas y Caicos	Asistencia general	sin cargo: 1-866-540-3355
Uruguay	Asistencia general	sin cargo: 000-413-598-2521
Venezuela	Asistencia general	8001-3605

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Obtención de ayuda

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 350

- [Asistencia técnica](#)
 - [Problemas con su pedido](#)
 - [Información sobre productos](#)
 - [Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe](#)
 - [Antes de llamar](#)
-

Asistencia técnica

Si necesita ayuda con algún problema técnico, Dell le proporcionará la ayuda que necesite.

⚠ PRECAUCIÓN: si necesita quitar las cubiertas del ordenador, compruebe primero que están desenchufados los cables de alimentación del ordenador y del módem.

1. Realice los procedimientos descritos en "[Solución de problemas](#)".
2. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).
3. Make a copy of the [Diagnostics Checklist](#) and fill it out.
4. Use Dell's extensive suite of online services available at Dell Support (support.dell.com) for help with installation and troubleshooting procedures.
5. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, póngase en contacto con Dell.

NOTA: llame al servicio de asistencia técnica desde un teléfono situado al lado del ordenador o en éste para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.

NOTA: es posible que el sistema de código de servicio urgente de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio urgente para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda. Si no tiene un código de servicio urgente, abra la carpeta **Dell Accessories**, (Accesorios Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.

Para obtener instrucciones sobre el uso del servicio de asistencia técnica, consulte "[Servicio de asistencia técnica](#)".

NOTA: algunos de los servicios que se describen a continuación no siempre están disponibles en todos los lugares fuera de la parte continental de EE.UU. Póngase en contacto con su representante Dell local para obtener información sobre su disponibilidad.

Servicios en línea

Puede acceder al sitio Web Dell Support support.dell.com. Seleccione su región en la página **WELCOME TO DELL SUPPORT** (Bienvenido al servicio de asistencia de Dell) y rellene los datos que se solicitan para acceder a las herramientas y a la información de la Ayuda.

Puede ponerse en contacto con Dell mediante las siguientes direcciones electrónicas:

- 1 Red mundial

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

www.euro.dell.com (únicamente para Europa)

www.dell.com/la/ (únicamente para países de Latinoamérica)

- 1 FTP (file transfer protocol, protocolo de transferencia de archivos) anónimo

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Regístrese como usuario: [anónimo](#) y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

- 1 Electronic Support Service (Servicio electrónico de asistencia)

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

support.euro.dell.com (únicamente para Europa)

- 1 Electronic Quote Service (Servicio electrónico de cotizaciones)

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

- 1 Electronic Information Service (Servicio electrónico de información)

info@dell.com

Servicio AutoTech

El servicio de asistencia técnica automatizada de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes que los clientes de Dell hacen acerca de sus equipos portátiles y de sobremesa.

Cuando llame a AutoTech, utilice un teléfono de tonos para seleccionar los temas correspondientes a sus preguntas.

El servicio AutoTech está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. También puede acceder a este servicio a través del servicio de asistencia técnica. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) para su zona.

Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido

Puede llamar a este servicio automatizado para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener un número de teléfono al que llamar, consulte los números de contacto para su zona.

Servicio de asistencia técnica

Dell pone a su disposición un servicio de asistencia técnica, disponible las 24 horas del día y todos los días de la semana, para dar respuesta a todas sus preguntas sobre el hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia técnica utiliza diagnósticos basados en ordenador para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell, consulte "[Asistencia técnica](#)" y después llame al número de teléfono correspondiente a su país incluido en la lista "[Cómo ponerse en contacto con Dell](#)".

Problemas con su pedido

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga la llamada. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) para su zona.

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos disponibles en Dell o si desea hacer un pedido, visite el sitio Web de Dell en www.dell.com. Para saber el número de teléfono al que debe llamar para hablar con un especialista en ventas, consulte los [números de contacto](#) de su zona.

Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para que le devuelvan el importe, de la manera siguiente:

1. Llame a Dell para obtener un Número de autorización para devolución de material y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja.

Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte los [números de contacto](#) para su zona.

2. Incluya una copia de la factura y una carta describiendo el motivo de la devolución.
3. Incluya una copia de la [Lista de verificación de diagnósticos](#) que describa las pruebas que ha ejecutado y todos los mensajes de error mostrados por los Diagnósticos Dell.
4. Si la devolución es para obtener un crédito a cambio, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cables de alimentación, discos de software, guías, etc.).
5. Envíe el equipo que vaya a devolver en su embalaje original (u otro equivalente).


El usuario se responsabiliza de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

Antes de llamar

NOTA: tenga a mano el código de servicio urgente cuando llame. El código contribuirá a que el sistema telefónico automatizado de asistencia de Dell gestione con mayor eficacia su llamada.

No olvide rellenar la [Lista de verificación de diagnósticos](#). Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para obtener asistencia técnica y haga la llamada desde un teléfono situado cerca del equipo. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del sistema*.

Lista de verificación de diagnósticos
Nombre:
Fecha:
Dirección:
Teléfono:
Etiqueta de servicio (código de barras en la parte posterior del equipo):
Código de servicio urgente:
Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
Sistema operativo y versión:
Dispositivos:
Tarjetas de expansión:
¿Está el equipo conectado a una red? Sí No
Red, versión y adaptador de red:
Programas y versiones:
Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicialización del sistema. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima cada archivo. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.
Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

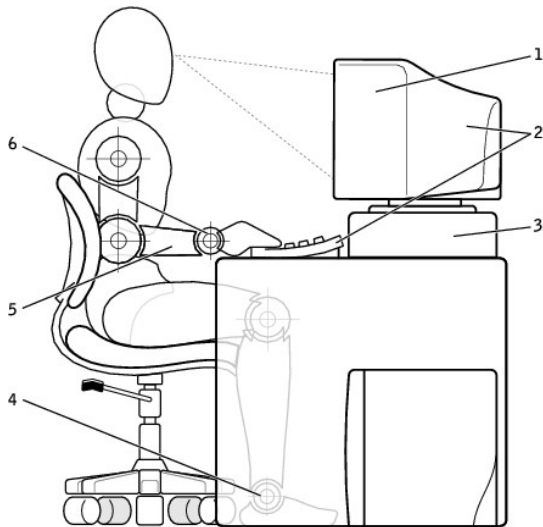
Hábitos de ergonomía con su equipo

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 350

- ⚠ PRECAUCIÓN:** El uso inadecuado o prolongado del teclado puede ser nocivo.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** la visualización de la pantalla del monitor durante largos períodos de tiempo puede producir fatiga visual.

Por comodidad y eficacia, observe las siguientes pautas ergonómicas cuando configure y utilice el equipo:

- 1 Coloque el equipo de modo que el monitor y el teclado queden directamente delante de usted cuando trabaje. Hay disponibles estantes especiales (a través de Dell u otras fuentes) para situar correctamente el teclado.
- 1 Coloque el monitor a una distancia cómoda para la vista (normalmente de 510 a 610 milímetros [de 20 a 24 pulgadas]).
- 1 Cuando esté sentado frente al monitor, asegúrese de que la pantalla quede al nivel de sus ojos o a un nivel ligeramente inferior.
- 1 Ajuste el parpadeo del monitor, las selecciones de contraste y brillo, así como la luz del entorno (plafones, lámparas de sobremesa y las cortinas o persianas de las ventanas próximas) para minimizar reflejos y brillos en la pantalla del monitor.
- 1 Utilice una silla que proporcione a su espalda un buen apoyo lumbar.
- 1 Mantenga los antebrazos en línea horizontal con las muñecas, en una posición neutra y cómoda cuando utilice el teclado o el ratón.
- 1 Disponga siempre de espacio para descansar las manos cuando utilice el teclado o el ratón.
- 1 Coloque los brazos en una posición natural a ambos lados.
- 1 Siéntese en posición erguida, con los pies apoyados en el suelo y sin cruzar las piernas.
- 1 Al sentarse, asegúrese de que el peso de las piernas recaiga en los pies y no en la parte anterior del asiento. Ajuste la altura de la silla o utilice un escabel, si es necesario, para mantener la postura adecuada.
- 1 Varíe sus actividades laborales. Organice su trabajo de modo que no tenga que teclear durante largos períodos de tiempo. Cuando deje de teclear, realice actividades que requieran el uso de ambas manos.



1 pantalla del monitor al mismo nivel o por debajo de los ojos	4 pies apoyados en el suelo
2 monitor y teclado colocados directamente delante del usuario	5 brazos al nivel de la mesa
3 base del monitor	6 muñecas relajadas y planas

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Glosario

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 350

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [Z](#)

A

Área de notificación: sección de la barra de tareas de Windows que contiene los iconos que proporcionan acceso rápido a los programas y a las utilidades del equipo, como el reloj, el control de volumen y el estado de la impresora. También se conoce como bandeja del sistema.

AC (alternating current): corriente alterna; forma de electricidad que suministra alimentación al equipo cuando enchufa el cable de alimentación del adaptador de CA a un enchufe eléctrico.

Acceso directo: icono que proporciona un acceso rápido a programas, archivos, carpetas y unidades que se utilizan con frecuencia. Cuando se coloca un acceso directo en el escritorio de Windows y se hace doble clic en el icono, se puede abrir la carpeta o el archivo correspondiente sin tener que buscarlo primero. Los iconos de acceso directo no cambian la ubicación de los archivos. Si se elimina un acceso directo, el archivo original no se ve afectado. Además, también se puede cambiar el nombre de un icono de acceso directo.

ACPI (advanced configuration and power interface): interfaz avanzada de configuración y energía; utilidad del sistema operativo Microsoft® Windows® que puede configurarse para poner un equipo en el modo de espera o de hibernación a fin de consumir lo menos posible de la energía asignada a cada dispositivo conectado al equipo.

Adaptador de red:

Chip que proporciona capacidades de red. Un equipo puede incluir un adaptador de red en la tarjeta del sistema o una tarjeta PC que contenga dicho adaptador. Un adaptador de red también se conoce como NIC (network interface controller, controlador de interfaz de red).

br>NIC: Véase adaptador de red.

AGP (accelerated graphics port): puerto para gráficos acelerados; puerto dedicado para gráficos que permite utilizar la memoria del sistema para tareas relacionadas con vídeo. El AGP produce una imagen de vídeo uniforme y de color verdadero gracias a una interfaz más rápida entre los circuitos de vídeo y la memoria del equipo.

Apagado: proceso mediante el cual se cierran ventanas y programas, se sale del sistema operativo y se apaga el equipo. Si se apaga el equipo antes de que termine dicho proceso, pueden perderse datos.

Archivo léame: archivo de texto incluido con un paquete de software o con un producto de hardware. Normalmente, los archivos léame proporcionan información sobre la instalación y describen mejoras o correcciones que aún no se han incluido en la documentación.

ASF (alert standards format): formato de estándares de alerta; estándar para definir un mecanismo de notificación de alertas de hardware y software a una consola de administración. ASF está diseñado para ser independiente de la plataforma y del sistema operativo.

Asignación de memoria: el proceso por el cual el equipo asigna direcciones de memoria a ubicaciones físicas durante el inicio. Los dispositivos y el software pueden identificar entonces la información a la que accede el microprocesador.

B

Bandas de disco: técnica que permite extender los datos por varias unidades de disco duro. La separación de discos puede acelerar las operaciones de recuperación de datos del almacenamiento en disco. Normalmente, los equipos que utilizan la separación de discos permiten al usuario seleccionar el tamaño de la unidad de datos o anchura de la separación.

Bandeja del sistema: sección de la barra de tareas de Windows que contiene los iconos que proporcionan acceso rápido a los programas y a las funciones del equipo, como el reloj, el control de volumen y el estado de la impresora. También se conoce como área de notificación.

BIOS (basic input/output system): sistema básico de entrada/salida; programa (o utilidad) que sirve de interfaz entre el hardware del equipo y el sistema operativo. Si no sabe cómo afectan los valores de configuración al equipo, no cambie los de este programa. También se conoce como el programa Configuración del sistema.

Bit: la unidad más pequeña de datos que interpreta el equipo.

bps (bits per second): bits por segundo; unidad estándar para medir la velocidad de transmisión de datos.

BTU (British thermal unit): unidad térmica británica; medición de la salida de calor.

Bus: ruta de comunicación entre los componentes del equipo.

Bus local: bus de datos que proporciona un rápido procesamiento para los dispositivos que se comunican con el microprocesador.

Byte: unidad básica de almacenamiento de datos utilizada por el equipo. Generalmente, un byte es igual a 8 bits.

C

C: celsius; sistema de medición de temperatura según el cual 0° es el punto de congelación y 100° el de ebullición del agua.

Código de servicio rápido: código numérico incluido en un adhesivo del equipo Dell™. Use el código de servicio rápido cuando llame a Dell para solicitar asistencia.

Caché: mecanismo de almacenamiento de alta velocidad especial que puede ser una sección reservada de la memoria principal o un dispositivo de almacenamiento de alta velocidad independiente. La memoria caché aumenta la eficacia de muchas operaciones del microprocesador.

Caché L1: memoria caché principal almacenada dentro del microprocesador.

Caché L2: memoria caché secundaria que puede ser externa respecto al microprocesador o incorporada dentro de su arquitectura.

Carpeta: lugar para organizar y agrupar archivos en un disco o en una unidad. Los archivos de una carpeta se pueden ver y ordenar de varias formas, por ejemplo, alfabéticamente, por fecha y por tamaño.

CD (compact disc): disco compacto; medio de almacenamiento óptico, usado habitualmente para programas de sonido y de software.

CD de iniciable: CD que puede utilizar para iniciar el equipo. Asegúrese de que tiene un CD o disco iniciable disponible por si se daña la unidad de disco duro o por si el equipo tiene un virus. El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es iniciable.

CD-R (CD recordable): disco compacto grabable; una versión de CD que se puede grabar. Los datos sólo se pueden grabar una vez en un CD-R. Una vez grabados, los datos no se pueden borrar ni sobrescribir.

CD-RW (CD rewritable): disco compacto reescribible; una versión de CD que se puede grabar muchas veces. En un CD-RW se pueden escribir datos y después se pueden borrar y volver a escribir otros.

COA (Certificate of Authenticity): código alfanumérico de Windows incluido en un adhesivo del equipo. Puede que necesite el COA para completar la instalación del sistema operativo o para volverlo a instalar. También se denomina Clave de producto o ID de producto.

Conector DIN: un conector redondo, de seis patas, que cumple los estándares DIN (Deutsche Industrinorm); normalmente se utiliza para conectar cables PS/2 de teclado o de ratón.

Conector paralelo: puerto de E/S que se suele utilizar para conectar una impresora paralela al equipo. También se conoce como puerto LPT.

Conector serie: puerto de E/S que se utiliza con frecuencia para conectar dispositivos al equipo, por ejemplo, un handheld digital o una cámara digital.

Controlador: software que permite al sistema operativo controlar un dispositivo, por ejemplo, una impresora. Muchos dispositivos no funcionan correctamente si no se ha instalado el controlador adecuado en el equipo.

Controlador de dispositivos: véase controlador.

Controlador de vídeo: circuitos de una tarjeta de vídeo o de la placa base (en equipos con controlador de vídeo integrado) que proporcionan al equipo las capacidades de vídeo, junto con el monitor.

Controladora: Chip que controla la transferencia de datos entre el microprocesador y la memoria, o entre el microprocesador y los dispositivos.

Copia de seguridad: copia de un programa o archivo de datos en un disco, cinta, CD o en la unidad de disco duro. Como medida de precaución, debería realizar periódicamente copias de seguridad de los archivos de datos en la unidad de disco duro.

CRIMM (continuity rambus in-line memory module): módulo de memoria en línea de continuidad Rambus; un módulo especial que no dispone de chips de memoria y se usa para rellenar ranuras RIMM no ocupadas.

Cursor: marcador en una pantalla que muestra dónde tendrá lugar la siguiente acción del teclado o del ratón. Suele ser una línea continua parpadeante, un carácter de subrayado o una pequeña flecha.

D

DDR SDRAM: memoria SDRAM de velocidad de transferencia de datos doble. Tipo de memoria SDRAM que dobla el ciclo de ráfaga de los datos, lo que mejora el rendimiento del sistema.

Dirección de E/S: dirección de la memoria RAM asociada con un dispositivo específico (como un conector serie, un conector paralelo o una ranura de expansión) y que permite al microprocesador comunicarse con dicho dispositivo.

Dirección de memoria: ubicación específica de la RAM en la que se almacenan datos temporalmente.

Disco iniciable: disco que puede utilizar para iniciar el equipo. Asegúrese de que tiene un CD o disco iniciable disponible por si se daña la unidad de disco duro o por si el equipo tiene un virus.

Disipador de calor: placa de metal existente en algunos microprocesadores que ayuda a disipar el calor.

Dispositivo: hardware, por ejemplo una unidad de disco, una impresora o un teclado instalados o conectados al equipo.

DMA (direct memory access): acceso directo a la memoria; canal que permite que se realicen ciertos tipos de transferencia de datos entre la memoria RAM y un dispositivo sin la intervención del microprocesador.

DMTF (Distributed Management Task Force): grupo de trabajo de administración distribuida; consorcio de compañías de hardware y software que desarrollan estándares de administración para entornos de escritorio, red, empresa e Internet distribuidos.

DRAM (dynamic random-access memory): memoria dinámica de acceso aleatorio; memoria que almacena información en circuitos integrados que contienen condensadores.

DSL (Digital Subscriber Line): línea de subcriptor digital; tecnología que proporciona una conexión a Internet constante y de alta velocidad a través de una línea de teléfono analógica.

DVD (digital versatile disc): disco versátil digital; disco que se utiliza generalmente para almacenar películas. Los DVD constan de dos caras, mientras que los CD sólo de una. Las unidades de DVD también pueden leer la mayoría de los soportes de CD.

DVI (digital video interface): interfaz de vídeo digital, estándar para la transmisión digital entre un equipo y una pantalla de vídeo digital; el adaptador DVI se extiende a través de los gráficos integrados del equipo.

E

ECC (error checking and correction): verificación y corrección de errores; tipo de memoria que incluye circuitos especiales para comprobar la exactitud de los datos a medida que entran en la memoria y salen de la misma.

ECP (extended capabilities port): puerto de capacidades extendidas; diseño de puerto paralelo que proporciona una mejor transmisión bidireccional de datos. Similar a EPP, utiliza acceso directo a la memoria para transferir datos y, con frecuencia, mejora el rendimiento.

Editor de texto: programa que se utiliza para crear y modificar archivos que sólo contienen texto; por ejemplo, el Bloc de notas de Windows utiliza un editor de texto. Los editores de texto no suelen ofrecer la funcionalidad de ajuste de palabras o de formato (la opción para subrayar, cambiar fuentes, etc.).

EIDE (Enhanced Integrated Device Electronics): Electrónica de unidad integrada mejorada. Versión mejorada de la interfaz IDE para unidades de disco duro y de CD.

EMI (electromagnetic interference): interferencia eléctrica causada por la radiación electromagnética.

Energy Star®: requisitos EPA que disminuyen el consumo general de electricidad.

EPP (enhanced parallel port): diseño de conector paralelo que proporciona una transmisión de datos bidireccional.

ESD (electrostatic discharge): descarga electrostática; descarga rápida de electricidad estática. Las descargas electrostáticas pueden dañar los circuitos integrados del PC y del equipo de comunicaciones.

Etiqueta de servicio: etiqueta de código de barras del equipo que lo identifica cuando se accede al sitio Web Dell | Support, en la dirección support.dell.com o cuando se llama a Dell para solicitar asistencia técnica o atención al cliente.

F

F: fahrenheit; sistema de medición de temperatura según el cual 32° es el punto de congelación y 212° el de ebullición del agua.

FCC (Federal Communications Commission): Comisión federal de comunicaciones; Agencia de Estados Unidos responsable de hacer cumplir las regulaciones en materia de comunicaciones que determinan la cantidad de radiación que pueden emitir los PC y otros equipos electrónicos.

Formatear: proceso que prepara una unidad o un disco para el almacenamiento de archivos. Cuando se formatea una unidad o un disco, la información existente se pierde.

Frecuencia de actualización: frecuencia, medida en Hz, con la cual se recargan las líneas horizontales de la pantalla (a veces también se denomina frecuencia vertical). Cuanto más alta sea la frecuencia de actualización, menor será el parpadeo de vídeo perceptible por el ojo humano.

FSB (front side bus): bus frontal; trayectoria de datos e interfaz físico entre el microprocesador y la memoria RAM.

FTP (file transfer protocol): protocolo de transferencia de archivos; protocolo estándar de Internet usado para intercambiar archivos entre equipos conectados a Internet.

G

G: gravedad; medida de peso y fuerza.

GB: gigabyte; en memoria, unidad de datos de memoria igual a 1024 MB (1.073.741.824 bytes); en almacenamiento, un gigabyte equivale a mil millones de bytes.

GHz: gigahercio; unidad de medida de frecuencia igual a mil millones de Hz o a mil MHz.

GUI (graphical user interface): interfaz gráfica de usuario; software que interactúa con el usuario por medio de menús, ventanas e iconos. La mayoría de los programas que funcionan en los sistemas operativos Microsoft Windows son GUI.

H

HTML (hypertext markup language): lenguaje de marcas de hipertexto; conjunto de códigos insertados en una página Web de Internet diseñados para que se muestren en un explorador de Internet.

HTTP (hypertext transfer protocol): protocolo de transferencia de hipertexto; protocolo de intercambio de archivos entre equipos conectados a Internet.

Hz: hercio; unidad de medida de frecuencia que equivale a 1 ciclo por segundo. Los equipos y dispositivos electrónicos suelen medirse en kilohercios (kHz), megahercios (MHz), gigahercios (GHz) o terahercios (THz).

I

IC (Industry Canada): organismo de reglamentación canadiense responsable de regular las emisiones de los equipos electrónicos, de forma similar a cómo lo hace la FCC en los Estados Unidos.

IDE (Integrated Device Electronics): Interfaz para dispositivos de almacenamiento masivo en los que la controladora está integrada en la unidad de disco duro

o la unidad de CD.

IEEE 1394 (Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc.): Instituto de ingenieros electrónicos y eléctricos; bus serie de alto rendimiento usado para conectar al equipo dispositivos compatibles con IEEE 1394, como cámaras digitales y reproductores de DVD.

Integrados:

: normalmente se refiere a componentes que se encuentran físicamente en la placa base del equipo.

E/S (input/output): entrada/salida; operación o dispositivo que introduce o extrae datos del equipo. Los teclados e impresoras son dispositivos de E/S.

IRQ (interrupt request): solicitud de interrupción; una trayectoria electrónica asignada a un dispositivo específico de modo que éste pueda comunicarse con el microprocesador. Cada conexión de un dispositivo debe tener asignado un número de IRQ. Aunque dos dispositivos pueden compartir la misma asignación de IRQ, no pueden utilizarse simultáneamente.

ISP (Internet service provider): proveedor de servicios Internet; compañía que proporciona acceso a su servidor host para conectarse directamente a Internet, enviar y recibir mensajes de correo electrónico y visitar sitios Web. El ISP normalmente proporciona un paquete de software, un nombre de usuario y números de teléfono de acceso por una cuota determinada.

K

Kb: kilobit; unidad de datos igual a 1024 bytes. Una medida de la capacidad de los circuitos integrados de memoria.

KB: kilobyte; unidad de datos equivalente a 1024 bytes; con frecuencia se habla de 1000 bytes para hacer referencia a un kilobyte.

kHz: kilohercio; unidad de medida de frecuencia que equivale a 1000 Hz.

L

LAN: red de área local; red de equipos que abarca una pequeña área. Generalmente, una LAN se limita a un edificio o a un pequeño grupo de edificios cercanos. Una LAN puede conectarse a otra situada a cualquier distancia a través de líneas telefónicas y ondas de radio para formar una red de área ancha (WAN, wide area network).

LED (light-emitting diode): diodo emisor de luz; componente electrónico que emite luz para indicar el estado del equipo.

LPT: (Line print terminal); terminal de impresión de línea. Nombre que recibe una conexión en paralelo a una impresora o a otro dispositivo paralelo.

M

Módem: dispositivo que permite que el equipo se comunice con otros equipos mediante líneas telefónicas analógicas. Existen tres tipos de módem: externo, de tarjeta PC e interno. Generalmente, el módem se utiliza para conectarse a Internet e intercambiar correo electrónico.

Mb: megabit; medida de la capacidad de los chips de memoria equivalente a 1024 KB.

MB: megabyte; medida de almacenamiento de datos equivalente a 1,048,576 bytes. 1 MB es igual a 1024 KB. Cuando se refiere a almacenamiento en la unidad de disco duro, el término a menudo se redondea a 1.000.000 de bytes.

MB/sec (megabytes per second): megabytes por segundo; un millón de bytes por segundo. Esta medida se utiliza normalmente para frecuencia de transferencia de datos.

Mbps (megabits per second): megabits por segundo; un millón de bits por segundo. Esta medida suele utilizarse para velocidades de transmisión de módems y redes.

Memoria: área de almacenamiento de datos temporal del interior del equipo. Puesto que los datos de la memoria no son permanentes, Dell recomienda guardar con frecuencia los archivos mientras se trabaja con ellos, y guardarlos siempre antes de apagar el equipo. El equipo puede contener diferentes formas de memoria; por ejemplo, RAM, ROM y memoria de vídeo. Con frecuencia, la palabra memoria se utiliza como sinónimo de RAM.

Memoria de vídeo: memoria formada por chips de memoria dedicados a funciones de vídeo. Generalmente, la memoria de vídeo es más rápida que la memoria del sistema. La cantidad de memoria de vídeo instalada afecta principalmente al número de colores que un programa puede mostrar.

MHz: megahercio; medida de frecuencia equivalente a 1 millón de ciclos por segundo. Las velocidades de los microprocesadores del equipo, de los buses y de las interfaces se miden generalmente en MHz.

Microprocesador: un chip del equipo que interpreta y ejecuta instrucciones de un programa. A veces, al microprocesador se le llama procesador o CPU (Central Processing Unit, Unidad central de proceso).

Modo de gráficos: modo de vídeo que puede definirse en términos de x píxeles horizontales por y píxeles verticales por z colores. Los modos de gráficos pueden mostrar una variedad ilimitada de formas y fuentes.

Modo de hibernación: modo de administración de energía que guarda todo en memoria en un espacio reservado del disco duro y apaga el equipo. Al reiniciar el equipo, se recupera automáticamente la información de la memoria que se guardó en el disco duro.

Modo de pantalla dual: configuración de la pantalla que permite utilizar un segundo monitor como extensión de la pantalla. También se conoce como modo de pantalla extendida.

Modo de pantalla extendida: configuración de la pantalla que permite utilizar un segundo monitor como extensión de la misma. También se conoce como modo de pantalla dual.

Modo de suspensión: modo de administración de energía que cierra todas las operaciones innecesarias del equipo para ahorrar energía.

Modo de vídeo: modo que describe la forma en que se muestran el texto y los gráficos en un monitor. El software con gráficos, como el sistema operativo Windows, funciona en modos de vídeo que pueden definirse en términos de *x* píxeles horizontales por *y* píxeles verticales por *z* colores. El software de caracteres, como los editores de texto, funciona en modos de vídeo que pueden definirse en términos de *x* columnas por *y* filas de caracteres.

Monitor: dispositivo de alta resolución similar a un televisor que muestra la salida del equipo.

ms: milisegundo; medida de tiempo que equivale a una milésima de segundo. Los tiempos de acceso de los dispositivos de almacenamiento suelen medirse en milisegundos.

N

ns: nanosegundo; medida de tiempo que equivale a una milmillonésima de segundo.

NVRAM (nonvolatile random access memory): memoria de acceso aleatorio no volátil; tipo de memoria que almacena datos cuando el equipo está apagado o pierde su suministro de energía externo. La memoria NVRAM se usa para mantener la información de configuración del equipo, por ejemplo la fecha, la hora y otras opciones de configuración del sistema que se pueden definir.

P

Píxel: es un punto en la pantalla del monitor que se combina con otros formando filas y columnas para crear una imagen. Una resolución de vídeo (por ejemplo, 800 x 600) se expresa como el número de píxeles en dirección horizontal por el número de píxeles en dirección vertical.

Panel de control: utilidad de Windows que permite modificar los valores de configuración del sistema operativo y del hardware, por ejemplo, valores de configuración de la pantalla.

Papel tapiz: diseño o imagen de fondo en el escritorio de Windows. El papel tapiz se puede cambiar mediante el Panel de control de Windows. También puede digitalizar su fotografía favorita y utilizarla como tapiz.

Partición: área física de almacenamiento en la unidad de disco duro que está asignada a una o más áreas lógicas de almacenamiento conocidas como unidades lógicas. Cada partición puede contener varias unidades lógicas.

PCI (peripheral component interconnect): interconexión de componentes periféricos; PCI es un bus local que admite trayectorias de datos de 32 y 64 bits, proporcionando una trayectoria de datos de alta velocidad entre el microprocesador y dispositivos de vídeo, unidades y redes.

PIO (programmed input/output): entrada/salida programada; método de transferencia de datos entre dos dispositivos a través del microprocesador como parte de la trayectoria de datos.

Placa base: tarjeta de circuitos principal del equipo. También conocida como tarjeta maestra.

Plug-and-Play: capacidad del equipo de configurar dispositivos automáticamente. La característica Plug and Play proporciona instalación y configuración automática, además de compatibilidad con el hardware existente si la BIOS, el sistema operativo y todos los dispositivos también son compatibles con Plug and Play.

POST (power-on self-test): autoprueba de encendido; programas de diagnóstico, cargados automáticamente por el BIOS, que realizan las pruebas básicas de los componentes principales del equipo, como la memoria, las unidades de disco duro y el vídeo. Si no se detecta ningún problema durante la POST, el equipo continúa el inicio.

Programa: cualquier software que procese datos, incluidos procesadores de textos, hojas de cálculo, bases de datos y paquetes de juegos. Los programas requieren un sistema operativo para su ejecución.

Programa Configuración del sistema: utilidad que sirve de interfaz entre el hardware del equipo y el sistema operativo. Permite establecer las opciones que puede seleccionar el usuario en la BIOS, como la fecha y la hora o la contraseña del sistema. Si no sabe cómo afectan los valores de configuración al equipo, no cambie los de este programa.

Programa de instalación: programa que se utiliza para instalar y configurar hardware y software. El programa **setup.exe** o **install.exe** se incluye con la mayoría de paquetes de software de Windows. El programa de instalación y el programa Configuración del sistema son distintos.

Protector contra sobrevoltajes: evita que los picos de voltaje, como los que ocurren durante una tormenta eléctrica, entren en el equipo a través del enchufe eléctrico. Éstos no ofrecen protección contra rayos o disminuciones excesivas de voltaje mayores del 20 por ciento por debajo del nivel normal de voltaje en la línea de CA.

Los protectores contra sobrevoltajes no protegen las conexiones de red. Desconecte siempre el cable del conector de red durante una tormenta con aparato eléctrico.

Protegido contra escritura: archivos o dispositivos que no se pueden modificar. Utilice la protección contra escritura si desea impedir que se cambien o se destruyan los datos. Para proteger contra escritura un disco de 3,5 pulgadas, deslice la lengüeta de protección hacia la posición abierta.

PS/2 (personal system/2): sistema personal/2; tipo de conector para enchufar un teclado, ratón o teclado numérico compatible con PS/2.

PXE (pre-boot execution environment): entorno de ejecución previo al inicio; estándar WfM (Wired for Management, cable para administración) que permite configurar e iniciar de forma remota equipos en red que no tengan sistema operativo.

R

RAID

(redundant array of independent disks): arreglo redundante de discos independientes; sistema de dos o más unidades que cooperan para lograr un mejor rendimiento y tener mayor tolerancia a fallos. Las unidades RAID se utilizan normalmente en servidores y PC de tecnología avanzada.

Los tres niveles RAID más comunes son 0, 3 y 5:

- 1 Nivel 0: Proporciona separación de datos pero no redundancia. El nivel 0 mejora el rendimiento pero no ofrece tolerancia a fallos.
- 1 Nivel 3: Igual que el nivel 0, pero también reserva una unidad dedicada para datos de corrección de errores, proporcionando un buen rendimiento y un cierto grado de tolerancia a fallos.
- 1 Nivel 5: Ofrece separación de datos en el nivel de byte y también información de corrección de errores de separación, proporcionando un excelente rendimiento y una buena tolerancia a fallos.

RAM (random-access memory): memoria de acceso aleatorio; área primaria de almacenamiento temporal para instrucciones de programas y datos. La información almacenada en la RAM se pierde cuando se apaga el equipo.

Ranura de expansión: conector de la placa base del equipo en el que se inserta una tarjeta de expansión y que la conecta al bus del sistema.

Ratón: dispositivo apuntador que controla el movimiento del cursor en la pantalla. Normalmente se desliza el ratón sobre una superficie dura y plana para mover el puntero o cursor en la pantalla.

Reproductor de CD: Software que se utiliza para reproducir discos compactos de música. El reproductor de discos compactos muestra una ventana con botones que se utilizan para reproducir un CD.

reproductor de DVD: Software que se utiliza para ver películas en DVD. El reproductor de DVD muestra una ventana con botones que se utiliza para ver una película.

Resolución: nitidez y claridad de imagen que proporciona una impresora o que presenta un monitor. Cuanto mayor es la resolución, más nítida es la imagen.

Resolución de vídeo: véase resolución.

RFI (radio frequency interference): interferencia de radiofrecuencia; interferencia que se genera en radiofrecuencias comunes, de 10 kHz a 100.000 MHz. Las radiofrecuencias están en el extremo más bajo del espectro de frecuencia electromagnética y tienen más posibilidades de ser objeto de interferencias que las radiaciones de frecuencia más alta, como las de infrarrojos y luz.

ROM (read-only memory): memoria de sólo lectura; memoria que almacena datos y programas que el equipo no puede eliminar ni sobrescribir. La memoria ROM, a diferencia de la RAM, conserva su contenido incluso después de que se apague el equipo. Algunos programas esenciales para el funcionamiento del equipo residen en la memoria ROM.

RPM: revoluciones por minuto; número de rotaciones que se producen por minuto.

RTC (real time clock): reloj de tiempo real; reloj alimentado a batería de la placa base que conserva la fecha y la hora después de apagar el equipo.

RTCST (real time clock reset): restablecimiento del reloj de tiempo real; puente de placa base que se puede utilizar a menudo para solucionar problemas.

S

Sólo de lectura: datos o archivos que se pueden ver, pero no se pueden modificar ni eliminar. Un archivo puede tener un tipo de acceso sólo de lectura si:

- 1 Reside en un disco protegido físicamente contra escritura.
- 1 Se encuentra en un directorio de una red y el administrador del sistema le ha asignado al usuario derechos de sólo lectura.

ScanDisk: utilidad de Microsoft que comprueba los archivos, carpetas y la superficie del disco duro en busca de errores. A menudo, ScanDisk se ejecuta después de un bloqueo.

SDRAM (synchronous dynamic random-access memory): memoria de acceso aleatorio dinámica y síncrona; tipo de memoria DRAM que está sincronizada con la velocidad de reloj óptima del microprocesador.

Secuencia de inicio: especifica el orden de los dispositivos desde los que intenta iniciarse el equipo.

Software: cualquier elemento que se puede almacenar electrónicamente, por ejemplo archivos o programas.

Software antivirus: programa diseñado para identificar, aislar y eliminar virus del equipo.

T

TAPI (telephony application programming interface): interfaz de programación de aplicaciones de telefonía; permite a los programas de Microsoft Windows funcionar con una gran variedad de dispositivos de telefonía, incluidos los de voz, datos, fax, vídeo, etc.

Tarjeta de expansión: tarjeta de circuito impreso que se inserta en un conector para tarjetas de expansión en la placa base del sistema, lo que amplía la capacidad del sistema. Pueden ser, entre otras, tarjetas de vídeo, de módem o de sonido.

Tarjeta PC extendida: tarjeta PC que sobresale del borde de la ranura para tarjetas PC cuando se instala.

U

Unidad de CD: unidad que utiliza tecnología óptica para leer los datos de los discos compactos.

Unidad de CD-RW: unidad que puede leer discos compactos y grabar en discos CD-RW (regrabables) y en discos CD-R (grabables). Puede grabar varias veces en discos CD-RW, pero sólo puede grabar una vez en discos CD-R.

Unidad de disco: unidad de disco que puede leer disquetes y escribir en ellos.

Unidad de disco duro: unidad que lee y escribe datos en un disco duro. Los términos "unidad de disco duro" y "disco duro" suelen utilizarse indistintamente.

unidad de DVD: unidad que utiliza tecnología óptica para leer datos de discos DVD y CD.

Unidad DVD+RW: unidad que puede leer los DVD y la mayoría de los discos compactos, así como escribir en discos DVD-RW (DVD regrabables).

Unidad Zip: unidad de disco de alta capacidad desarrollada por Iomega Corporation que utiliza discos extraíbles de 3,5 denominados discos Zip. Los discos Zip son ligeramente más grandes que los discos normales, aproximadamente el doble de gruesos y almacenan hasta 100 MB de datos.

UPS (uninterruptible power supply): suministro de energía ininterrumpible; fuente de energía de reserva que se utiliza cuando se produce una interrupción de la alimentación eléctrica o una caída a un nivel de voltaje inaceptable. Un UPS mantiene funcionando al equipo durante un periodo de tiempo limitado cuando no hay alimentación eléctrica. Los sistemas UPS generalmente proporcionan protección contra sobrevoltajes y también pueden ofrecer regulación de voltaje. Los sistemas UPS pequeños proporcionan alimentación de batería durante varios minutos, para que se pueda apagar el equipo.

USB (universal serial bus): bus serie universal; interfaz de hardware para dispositivos de baja velocidad, por ejemplo un teclado, ratón, palanca de mando, escáner, juego de altavoces o impresora compatible con USB. Los dispositivos se enchufan directamente en un zócalo de 4 patas existente en el equipo o en un concentrador de varios puertos que se conecta al equipo. Los dispositivos USB pueden conectarse y desconectarse mientras el equipo está encendido y también pueden conectarse entre sí formando una cadena tipo margarita.

V

V: voltio; medida del potencial eléctrico o de la fuerza electromotriz. Se produce 1 V en una resistencia de 1 ohmio cuando pasa por ella una corriente de 1 amperio.

Velocidad de bus: velocidad en MHz, que indica la rapidez del bus al transferir información.

Velocidad de reloj: velocidad, en MHz, que indica la rapidez con la que pueden funcionar los componentes del equipo conectados al bus del sistema.

Virus: programa diseñado para ocasionar problemas o destruir datos almacenados en el equipo. Un programa de virus pasa de un equipo a otro a través de un disco infectado, de software descargado de Internet o de archivos que se adjuntan al correo electrónico. Cuando se inicia un programa infectado, también se inicia el virus integrado.

Un tipo común de virus es el de inicio, que se almacena en los sectores de inicio de un disco. Si se deja el disco en la unidad al apagar y volver a encender el equipo, éste se infecta cuando lee los sectores de inicio del disco en busca del sistema operativo. Una vez que el equipo está infectado, el virus de inicio puede reproducirse en todos los discos en los que se lea o escriba en ese equipo hasta que se erradique el virus.

W

W: vatio; medida de la potencia eléctrica. Un vatio es 1 amperio de corriente que fluye a 1 voltio.

WHr: vatio hora; unidad de medida usada normalmente para indicar la capacidad aproximada de una batería. Por ejemplo, una batería de 66 WHr puede proporcionar 66 W de potencia para 1 hora o 33 W para 2 horas.

Z

ZIF: (zero insertion force); tipo de zócalo o conector que permite instalar o quitar un chip informático sin aplicar ninguna presión al chip o al zócalo correspondiente.

Zip: Formato común de compresión de datos. Los archivos que han sido comprimidos con el formato Zip se denominan archivos Zip y suelen tener la extensión de nombre de archivo .zip. Una clase especial de archivo comprimido zip es el archivo autoextraíble, que tiene una extensión de nombre de archivo .exe. Puede descomprimir un archivo autoextraíble haciendo doble clic en él.

[Regresar a la página de contenido](#)





[Regresar a la página de contenido](#)



Información acerca del equipo

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 350

- [Búsqueda de información para el equipo](#)
- [Especificaciones](#)

Búsqueda de información para el equipo

Si busca	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none">1 Un programa de diagnóstico para el equipo1 Controladores para el equipo1 La documentación del equipo1 La documentación del dispositivo	<p>El CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), también conocido como ResourceCD (CD de recursos)</p>  <p>Puede utilizar este CD para acceder a la documentación volver a instalar los controladores o ejecutar las herramientas de diagnóstico.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Cómo configurar el equipo1 Información sobre solución de problemas1 Herramientas y utilidades	<p>Guía de instalación y de referencia rápida</p> 
<ul style="list-style-type: none">1 Código de servicio rápido y número de etiqueta de servicio1 Etiqueta de licencia de Microsoft® Windows®	<p>Código de servicio rápido y clave del producto</p>  <p>Estas etiquetas se incluyen en el equipo.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Cómo volver a instalar el sistema operativo	<p>CD del sistema operativo y Guía de instalación</p>  <p>Si vuelve a instalar el sistema operativo, utilice ResourceCD (CD de recursos) para volver a instalar los controladores de los dispositivos incluidos en el equipo en el momento de su compra.</p>

	
<ul style="list-style-type: none"> 1 Cómo quitar y sustituir componentes 1 Especificaciones técnicas 1 Cómo configurar los valores del sistema 1 Cómo solucionar problemas 	<p>Icono de la Guía del usuario</p>  <p>Dependiendo del sistema operativo, haga doble clic en el icono User's Guides (Guías del usuario) en el escritorio, o bien haga clic en el botón Start (Inicio) y después seleccione Help and Support (Ayuda y soporte técnico) para tener acceso a la documentación electrónica almacenada en la unidad disco duro.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Controladores actualizados para el equipo 1 Respuesta a preguntas relacionadas con la asistencia y el servicio técnico 1 Conversaciones en línea con otros usuarios y asistencia técnica 1 Documentación del equipo 	<p>Sitio Web Dell Support</p> <p>El sitio Web de asistencia técnica de Dell proporciona varias herramientas en línea, incluidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Knowledge Base: consejos, sugerencias y cursos en línea 1 Customer Forum: conversaciones en línea con otros clientes de Dell 1 Actualizaciones: información de actualización para componentes, como la memoria, unidad de disco duro y el sistema operativo 1 Atención al cliente: información de contacto, estado de los pedidos, garantía e información de reparación 1 Descargas: controladores, revisiones y actualizaciones de software 1 Consulta: documentación del equipo, especificaciones de productos y documentos oficiales
<ul style="list-style-type: none"> 1 Estado de la llamada de reparación 1 Principales problemas técnicos del equipo 1 Preguntas frecuentes 1 Descargas de archivos 1 Detalles sobre la configuración del equipo 1 Contrato de servicio del equipo 	<p>Sitio Web Dell Premier Support (asistencia preferente)</p> <p>El sitio Web Dell Premier Support está personalizado para empresas e instituciones gubernamentales y educativas. Es posible que este sitio Web no esté disponible en todos los países o regiones.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Procedimientos para utilizar Windows XP 1 Documentación del equipo y de los dispositivos 	<p>Centro de Ayuda y soporte técnico de Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en el botón Start (Inicio) y, a continuación, en Help and Support (Ayuda y asistencia). 2. Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de la flecha. 3. Haga clic en el tema que describa el problema. 4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Especificaciones

- [Microprocesador](#)
- [Memoria](#)
- [Información del equipo](#)
- [Vídeo](#)
- [Sonido](#)
- [Bus de expansión](#)
- [Unidades](#)
- [Conectores](#)
- [Combinaciones de teclas](#)
- [Controles e indicadores](#)
- [Alimentación](#)
- [Especificaciones físicas](#)
- [Especificaciones ambientales](#)

Microprocesador	
Tipo de microprocesador	Intel® Pentium® 4
Caché de nivel 1 (L1)	64 KB
Caché de nivel 2 (L2)	512 KB
Memoria	

Tipo	RDRAM
Conectores de memoria	cuatro
Módulos de memoria admitidos	PC800-40: no ECC o ECC de 64, 128, 256, 512 MB PC1066-32P: ECC de 128, 256, 512 MB y no ECC de 64, 128, 256 y 512 MB
Memoria mínima	PC800-40: 128 MB de memoria no ECC y ECC PC1066-32P: 128 MB de memoria no ECC y 256 MB de memoria ECC
Memoria máxima	PC800-40: 2 GB de memoria no ECC y ECC PC1066-32P: 1,5 GB de memoria no ECC y ECC
Dirección del BIOS	F0000h
Información del equipo	
Conjunto de chips	Intel 850E
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de direcciones	32 bits
Canales de DMA	ocho
Niveles de interrupción	23
Chip del BIOS	4 Mb
Velocidad de la memoria	Los procesadores entre 1,5 GHz y 2,2 GHz con un FSB a 400 MHz requieren una memoria de 45 ns o más rápida. Los procesadores a 2,26 GHz o más con un FSB a 533 MHz requieren una memoria de 40 ns o más rápida.
NIC (controlador de interfaz de red)	Interfaz de red PCI integrada que admite ASF, tal como lo define DMTF (Distributed Management Task Force)
Controlador SCSI	opcional integrado SCSI U320
Reloj del sistema	frecuencia de datos a 400 o 533 MHz
Vídeo	
Tipo	AGP 4x (sólo 1,5 V)
Sonido	
Tipo	AC97, emulación de Sound Blaster
Conversión a estéreo	16 bits de analógico a digital; 20 bits de digital a analógico
Bus de expansión	
Tipo de bus	PCI y AGP
Velocidad del bus	PCI: 33 MHz AGP: 66 MHz
Conectores para tarjetas de expansión	cuatro ranuras PCI y una ranura AGP
Unidades	
De acceso externo:	dos compartimientos de 3,5 pulgadas dos compartimientos de 5,25 pulgadas
De acceso interno:	dos compartimientos para unidades de disco duro de 1 pulgada de altura
Conectores	
Conectores externos:	
Serie	dos conectores de 9 patas; compatibles con el estándar 16550C
Paralelo	conector de 25 orificios (bidireccional)
Adaptador de red	conector RJ45
PS/2 (ratón y teclado)	conector DIN en miniatura de 6 patas
USB	dos conectores del panel anterior y seis del panel posterior compatibles con USB 2.0

Sonido	tres conectores para línea de entrada, línea de salida y micrófono; un conector del panel anterior para altavoces
Conectores de la placa base:	
IDE principal	un conector de 40 patas en el bus PCI local
IDE secundario	un conector de 40 patas en el bus PCI local
Disco	conector de 34 patas
Interfaz de sonido de la unidad de CD	conector de 4 patas
Telefonía (TAPI)	conector de 4 patas
Ventilador	conector de 3 patas
Combinaciones de teclas	
<Ctrl><Alt>	reinicia el equipo
<F2>	ejecuta el programa Configuración del sistema incorporado (sólo durante el inicio)
<F12>	se inicia desde la red (sólo durante el inicio)
<Ctrl><Alt><F10>	inicia la partición de la utilidad (si está instalada) durante el inicio del equipo
<Ctrl><Alt><F8>	cambia la secuencia de inicio (sólo durante el inicio)
<Ctrl><Entrar>	desactiva la contraseña del equipo durante el inicio (después que se especifica la contraseña correcta)
Controles e indicadores	
Control de alimentación	botón de presión
Indicador de alimentación	indicador verde del botón de encendido; verde parpadeante en estado de suspensión; verde sólido en estado de encendido
Indicador de acceso a la unidad de disco duro	verde
Indicador de integridad del vínculo (en el adaptador de red integrado)	verde para una operación de 10 Mb; naranja para una operación de 100 Mb; amarillo para una operación de 1000 Mb (1 Gb)
Indicador de actividad (en el adaptador de red integrado)	amarillo parpadeante
Indicadores de diagnóstico	cuatro indicadores en el panel posterior
Alimentación	
Suministro de energía de CC:	
Potencia	250 W
Disipación de calor	910 BTU/hr
Voltaje	de 90 a 135 V a 50/60 Hz; de 180 a 265 V a 50/60 Hz
Batería de reserva	batería de celda de litio CR2032 de 3V del espesor de una moneda
Especificaciones físicas	
Altura	42,5 cm (16,7 pulgadas)
Anchura	18,1 cm (7,1 pulgadas)
Profundidad	44,7 cm (17,6 pulgadas)
Peso	12,7 kg (28 libras)
Especificaciones ambientales	
Temperatura:	
En funcionamiento	de 10° a 35° C (de 50° a 95° F)*
En almacenamiento	de -40° a 65° C (de -40° a 149° F)
Humedad relativa	del 20% al 80% (sin condensación)
Vibración máxima:	
En funcionamiento	0,25 G a frecuencias de 3 a 200 Hz a 0,5 octava/min
En almacenamiento	0,5 G a frecuencias de 3 a 200 Hz a 1 octava/min
Impacto máximo:	
En funcionamiento	pulso de media onda sinusoidal inferior con un cambio de velocidad de 50,8 cm/seg. (20 pulgadas/seg.)
En almacenamiento	27 G, onda cuadrada alisada, con un cambio de velocidad de 508 cm/seg (200 pulgadas/seg)

Altitud:	
En funcionamiento	de -15,2 a 3.048 m (de -50 a 10.000 pies) *
En almacenamiento	de -15,2 a 10.668 m (de -50 a 35.000 pies)
* A 35° C (95° F), la altitud máxima de funcionamiento es de 914 m (3.000 pies).	

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Memoria

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 350

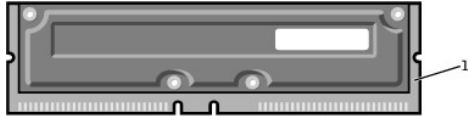
⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la [Guía de información del sistema](#).

Puede aumentar la memoria del sistema mediante la instalación de módulos de memoria en la placa base. Para obtener información sobre el tipo de memoria compatible con el equipo, consulte el apartado "[Memoria](#)" de la sección "[Especificaciones](#)".

Pautas para la instalación de la memoria

- 1 Antes de instalar nuevos módulos de memoria, descargue el BIOS más reciente para el equipo en el sitio Web Dell | Support, en la dirección support.dell.com.
- ➡ **AVISO:** Sólo puede colocar un módulo de memoria CRIMM en los conectores 3 y 4. Para localizar dichos conectores, consulte "[Componentes de la placa base](#)".
- 1 Cada zócalo de memoria de la placa base debe estar ocupado por un módulo RIMM o CRIMM.

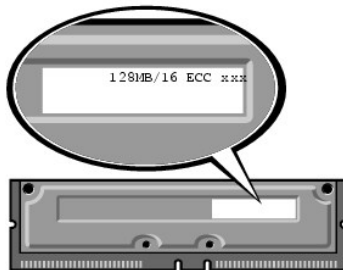
Módulos de memoria



1	RIMM
2	CRIMM

- ➡ **AVISO:** Si extrae los módulos de memoria originales del equipo durante la actualización de la memoria, sepárelos de los nuevos módulos que tenga, incluso si adquirió los nuevos módulos de Dell. Debe instalar los módulos de memoria originales por pares en los conectores RIMM1 y RIMM 2 o RIMM 3 y RIMM4. No empareje un módulo de memoria original con uno nuevo. De no ser así, el equipo puede que no se inicie correctamente.
- 1 Los zócalos de memoria deben actualizarse con pares iguales. En otras palabras, los dos zócalos de un par deben contener módulos de idéntica capacidad, con el mismo número de componentes y la misma velocidad. Para localizar los zócalos de memoria de la placa base, consulte "[Componentes de la placa base](#)".

Etiqueta de los módulos de memoria



- 1 Los pares mezclados de módulos ECC y no ECC funcionan como módulos no ECC.
- 1 Los pares mezclados de módulos PC1066 y PC800 funcionan como módulos PC800.
- 1 Asegúrese primero de instalar un módulo RIMM en el zócalo 1 (el más cercano al procesador) antes de instalar módulos en los otros zócalos.

Antes de extraer o instalar un módulo de memoria

- 1 Apague el equipo mediante el menú Start (Inicio).

2. Asegúrese de que el equipo y los dispositivos enchufados están apagados. Si el equipo y los dispositivos enchufados no se apagan automáticamente al cerrar el equipo, apáguelos ahora.

⚠ **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

3. Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
4. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos, y presione el botón de encendido para descargar la electricidad estática de la placa base.
5. Si ha instalado un candado en el anillo para candado del panel posterior, retírelo.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

⚠ **AVISO:** Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura, de la parte posterior del equipo por ejemplo, antes de tocar ningún componente de su interior. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintura para disipar la electricidad estática y evitar que se dañen los componentes internos.

6. [Abra la cubierta del equipo.](#)

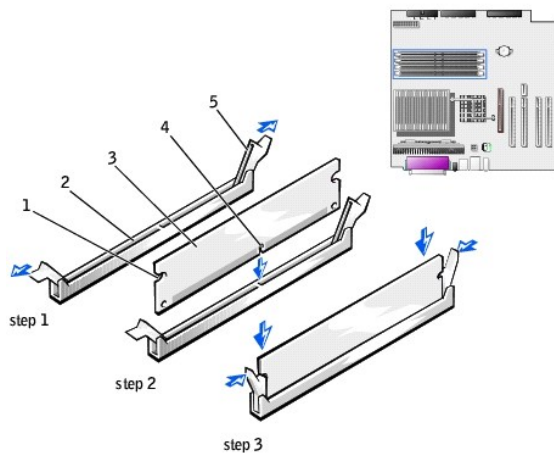
Extracción de un módulo de memoria

1. Presione hacia fuera el gancho de fijación situado en cada extremo del conector del módulo de memoria.
2. Sujete el módulo y tire hacia arriba.

Si resulta difícil extraer el módulo, muévelo con cuidado hacia adelante y hacia atrás para extraerlo del conector.

Instalación de un módulo de memoria

1. Presione hacia fuera el gancho de fijación situado en cada extremo del conector del módulo de memoria.



1	recortes (2)
2	conector
3	módulo de memoria
4	muesca
5	ganchos de fijación (2)

2. Alinee la muesca en la parte inferior del módulo con el travesaño del conector.

⚠ **AVISO:** Para evitar que se dañe el módulo de memoria, presiónelo hacia abajo en línea recta insertándolo en el zócalo, aplicando la misma fuerza en cada extremo del módulo.

3. Inserte el módulo en línea recta en el conector, asegurándose de que entra en las guías verticales de cada extremo del conector. Presione firmemente en los extremos hasta que el módulo de memoria encaje en su lugar.

Si inserta el módulo correctamente, los ganchos de fijación encajarán en los recortes de cada extremo del módulo.

4. [Cierre la cubierta del equipo.](#)

⚠ **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

5. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.
6. Pulse <F2> para entrar en el programa Configuración del sistema y comprobar el valor de la opción **System Memory** (Memoria del sistema).

El equipo ya debe haber cambiado el valor de opción **System Memory** (Memoria del sistema) para reconocer la memoria recién instalada. Compruebe el nuevo total. Si es correcto, vaya al [paso 8](#).

7. Si el total de memoria es incorrecto, apague y desconecte el equipo y los periféricos de los enchufes eléctricos. [Abra la cubierta del equipo](#) y compruebe los módulos de memoria instalados para asegurarse de que están insertados correctamente en sus zócalos. A continuación, repita los pasos 4, 5 y 6.
 8. Cuando el valor total de **System Memory** (Memoria del sistema) sea correcto, presione <Esc> para salir del programa Configuración del sistema.
 9. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#) para comprobar que los módulos de memoria funcionan correctamente.
-

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Tarjeta AGP

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 350

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del sistema*.

El equipo dispone de un conector para una tarjeta AGP.

1. Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de empezar este proceso.
2. Apague el equipo mediante el menú **Start** (Inicio).
3. Asegúrese de que el equipo y los dispositivos enchufados están apagados. Si el equipo y los dispositivos enchufados no se apagan automáticamente al cerrar el equipo, apáguelos ahora.

➡ **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

4. Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
5. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos, y presione el botón de encendido para descargar la electricidad estática de la placa base.
6. Si ha instalado un candado en el anillo para candado del panel posterior, retírelo.

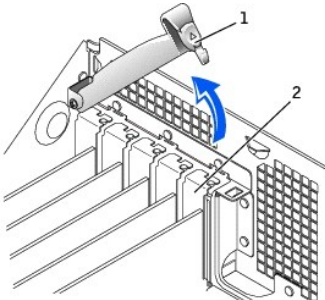
⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

➡ **AVISO:** Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura, de la parte posterior del equipo por ejemplo, antes de tocar ningún componente de su interior. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintura para disipar la electricidad estática y evitar que se dañen los componentes internos.

7. [Abra la cubierta del equipo.](#)

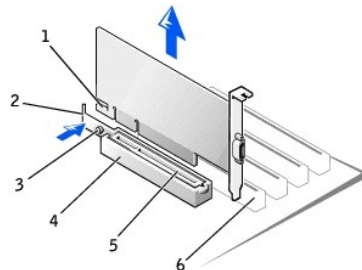
Extracción de una tarjeta AGP

1. Retire el soporte de relleno levantando la palanca con bisagras y deslizando el soporte hacia arriba.



1	palanca con bisagras
2	soporte de relleno


2. Presione la palanca con bisagras hacia el conector PCI.
3. Tire de la tarjeta hacia arriba y hacia afuera de palanca del pasador.



1	muesca	4	palanca del pasador
2	palanca	5	conector AGP
3	lengüeta	6	Conector PCI

Instalación de una tarjeta AGP

1. Para añadir o sustituir la tarjeta, presione su palanca hacia el conector PCI y presione con cuidado la tarjeta para insertarla en el conector AGP hasta que encaje en su lugar.
2. Suelte la palanca de la tarjeta, comprobando que la lengüeta encaja en la muesca del extremo anterior de la tarjeta.
3. Fije la tarjeta bajando la palanca con bisagras del panel posterior.
4. [Cierre la cubierta del equipo.](#)
5. Enchufe el cable del monitor al conector de la tarjeta de vídeo.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

6. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Tarjetas PCI

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 350

- [Instalación de una tarjeta](#)
- [Extracción de una tarjeta](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del sistema*.

El equipo dispone de cuatro ranuras para tarjetas de 32 bits a 33 MHz. Para obtener más información consulte "[Especificaciones](#)" o "[Componentes de la placa base](#)".

📌 NOTA: Para cumplir los requisitos PC99, el equipo Dell sólo utiliza ranuras PCI. No admite las tarjetas ISA

Si va a instalar o sustituir una tarjeta, siga los procedimientos de la próxima sección. Si va a extraer una tarjeta pero no a sustituirla, consulte "[Extracción de una tarjeta](#)".

Instalación de una tarjeta

1. Si va a sustituir una tarjeta, desinstale el controlador actual de la tarjeta en el sistema operativo.
2. Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de empezar este proceso.
3. Apague el equipo mediante el menú **Start** (Inicio).
4. Asegúrese de que el equipo y los dispositivos enchufados están apagados. Si el equipo y los dispositivos enchufados no se apagan automáticamente al cerrar el equipo, apáguelos ahora.

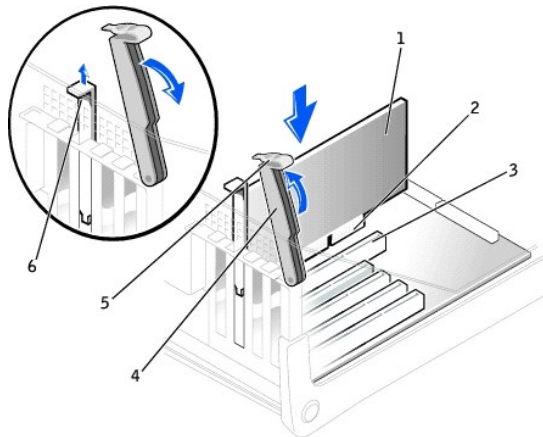
➡ AVISO: Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

5. Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
6. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos, y presione el botón de encendido para descargar la electricidad estática de la placa base.
7. Si ha instalado un candado en el anillo para candado del panel posterior, retírelo.

⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

➡ AVISO: Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura, de la parte posterior del equipo por ejemplo, antes de tocar ningún componente de su interior. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintura para disipar la electricidad estática y evitar que se dañen los componentes internos.

8. [Abra la cubierta del equipo](#).
9. Presione la palanca del brazo de retención de la tarjeta y levántelo.



1	tarjeta
2	conector de borde
3	conector para tarjetas

4	brazo de retención
5	palanca
6	soporte de relleno

10. Si va a instalar una nueva tarjeta, extraiga el soporte de relleno para crear una abertura de ranura para tarjetas. A continuación, continúe con el [paso 12](#).

11. Si va a sustituir una tarjeta que ya estaba instalada en el equipo, extraiga la tarjeta.

Si es necesario, desconecte los cables conectados a la tarjeta. Sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala con suavidad de su conector.

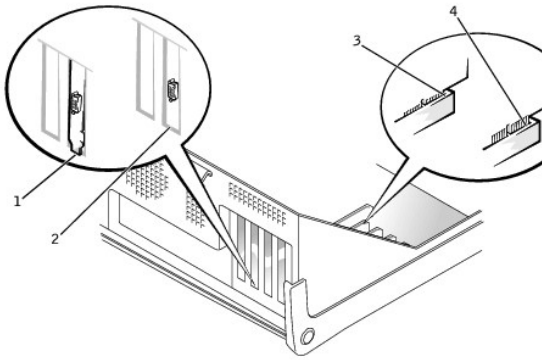
12. Prepare la tarjeta para la instalación.

Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información acerca de la configuración de la tarjeta, la realización de conexiones internas o la personalización de la tarjeta para el equipo.

⚠ PRECAUCIÓN: Algunos adaptadores de red inician automáticamente el equipo cuando se conectan a una red. Para protegerse de las descargas eléctricas, asegúrese de desenchufar el equipo del enchufe eléctrico antes de instalar las tarjetas. Compruebe que el indicador de alimentación en espera de la placa base está apagado. Para localizar este indicador, consulte "[Componentes de la placa base](#)".

13. Coloque la tarjeta en el conector y presione hacia abajo firmemente. Asegúrese de que la tarjeta está insertada completamente en el conector.

Si la tarjeta es de longitud completa, inserte su extremo en el soporte de guía de la tarjeta a medida que la baja hacia su conector en la placa base. Inserte firmemente la tarjeta en el conector para tarjetas de la placa base.

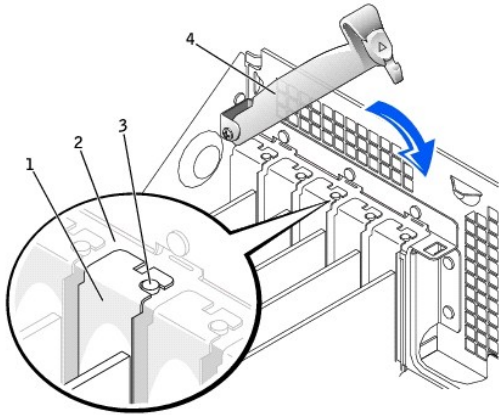


1	soporte enganchado fuera de la ranura
2	soporte dentro de la ranura
3	tarjeta insertada completamente
4	tarjeta no insertada completamente

14. Antes de bajar el brazo de retención, asegúrese de que:

- 1 La parte superior de todas las tarjetas y de los soportes de relleno se alinea con la barra de alineamiento
- 1 La muesca de la parte superior de la tarjeta o del soporte de relleno encaja alrededor de la guía de alineamiento

Presione el brazo para colocarlo en su lugar, fijando así la tarjeta o tarjetas en el equipo.



1	soporte de relleno
2	barra de alineamiento
3	guía de alineamiento
4	brazo de retención

➡ **AVISO:** No tienda los cables de la tarjeta sobre o detrás de las tarjetas. Los cables tendidos sobre las tarjetas pueden impedir que la cubierta del equipo se cierre adecuadamente o pueden dañar el equipo.

15. Conecte los cables que deban estar enchufados a la tarjeta.

Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información acerca de las conexiones de los cables de la tarjeta.

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

16. [Cierre la cubierta del equipo](#), conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

17. Si instaló una tarjeta de sonido:

- a. [Ejecute el programa Configuración del sistema](#), vaya a **Integrated Devices** (Dispositivos integrados) y cambie el valor de configuración de **Sound** (Sonido) a **Off** (Desactivado).
- b. Enchufe los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No enchufe los dispositivos de audio externos a los conectores de micrófono, altavoces/auriculares o de entrada de línea del panel posterior.

18. Si instaló un adaptador de red integrado:

- a. [Ejecute el programa Configuración del sistema](#), vaya a **Integrated Devices** (Dispositivos integrados) y cambie el valor de configuración de **Network Interface Card** (Tarjeta de interfaz de red) a **Off** (Desactivado).
- b. Enchufe el cable de red a los conectores del adaptador de red integrado. No enchufe el cable de red al conector integrado del panel posterior.

19. Instale los controladores necesarios para la tarjeta como se describe en la documentación de ésta.

Extracción de una tarjeta

⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la [Guía de información del sistema](#).

1. Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de empezar este proceso.
2. Apague el equipo mediante el menú **Start** (Inicio).
3. Asegúrese de que el equipo y los dispositivos enchufados están apagados. Si el equipo y los dispositivos enchufados no se apagan automáticamente al cerrar el equipo, apáguelos ahora.

➡ **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

4. Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
5. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos, y presione el botón de encendido para descargar la electricidad estática de la placa base.
6. Si ha instalado un candado en el anillo para candado del panel posterior, retírelo.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

⚠ **AVISO:** Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura, de la parte posterior del equipo por ejemplo, antes de tocar ningún componente de su interior. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintura para disipar la electricidad estática y evitar que se dañen los componentes internos.

7. [Abra la cubierta del equipo.](#)

8. Presione la palanca del brazo de retención de la tarjeta y levántelo (consulte "[Instalación de una tarjeta](#)").

9. Si es necesario, desconecte todos los cables enchufados a la tarjeta.

10. Sujete la tarjeta por las esquinas superiores y sáquela de su conector.

11. Si no va a extraer la tarjeta permanentemente, instale un soporte de relleno en la abertura vacía de la ranura para tarjetas.

Si necesita un soporte de relleno, [póngase en contacto con Dell.](#)

📌 **NOTA:** La instalación de soportes de relleno sobre aberturas vacías de ranuras para tarjetas es necesaria para mantener la certificación FCC del equipo. Los soportes de permiten además mantener el equipo limpio de polvo y suciedad.

12. Baje el brazo y presiónelo en su lugar, fijando así la tarjeta o tarjetas en el equipo.

⚠ **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

13. [Cierre la cubierta del equipo](#), conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

14. Desinstale el controlador de la tarjeta en el sistema operativo.

15. Si extrajo una tarjeta de sonido:

a. [Ejecute el programa Configuración del sistema](#), vaya a **Integrated Devices** (Dispositivos integrados) y cambie el valor de configuración de **Sound** (Sonido) a **On** (Activado).

b. Enchufe los dispositivos de sonido externos a los conectores de sonido del panel posterior del equipo.

16. Si extrajo un adaptador de red integrado:

a. [Ejecute el programa Configuración del sistema](#), vaya a **Integrated Devices** (Dispositivos integrados) y cambie el valor de configuración de **Network Interface Card** (Tarjeta de interfaz de red) a **On** (Activado).

17. Enchufe el cable de red al conector integrado del panel posterior del equipo.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Cierre de la cubierta del equipo

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 350


1. Asegúrese de que los cables están conectados y pliegue los cables para apartarlos.

Tire con cuidado de los cables hacia usted de modo que no queden atrapados bajo las unidades.

2. Asegúrese de que no quedan herramientas ni piezas adicionales dentro del equipo.

3. Cierre la cubierta del equipo:

- a. Gire la cubierta hacia abajo.
- b. Presione hacia abajo el lado derecho de la cubierta hasta que se cierre.
- c. Presione hacia abajo el lado izquierdo de la cubierta hasta que se cierre.
- d. Asegúrese de que ambos lados de la cubierta están bloqueados. Si no es así, repita el paso 3.

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

4. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Apertura de la cubierta del equipo

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 350

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del sistema*.

1. Apague el equipo mediante el menú Start (Inicio).
2. Asegúrese de que el equipo y los dispositivos enchufados están apagados. Si el equipo y los dispositivos enchufados no se apagan automáticamente al cerrar el equipo, apáguelos ahora.

🔌 AVISO: Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

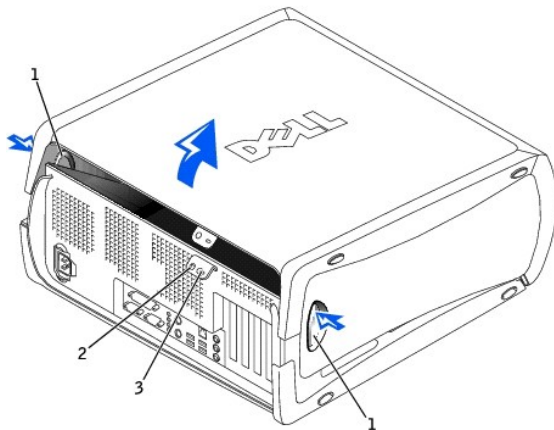
3. Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
4. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos, y presione el botón de encendido para descargar la electricidad estática de la placa base.
5. Si ha instalado un candado en el anillo para candado del panel posterior, retírelo.

⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

6. Apoye el equipo sobre un lado como se muestra en la figura.

🔌 AVISO: Asegúrese de que haya suficiente espacio para la apertura de la cubierta, al menos 30 cm (1 pie) de espacio en el escritorio.

7. Abra la cubierta:
 - a. Con la parte posterior del equipo mirando hacia usted, presione el botón de liberación de la parte derecha del equipo con una mano, mientras tira hacia arriba de la parte superior de la cubierta con la otra.
 - b. Presione el botón de liberación de la parte izquierda del equipo con una mano, mientras tira hacia arriba de la parte superior de la cubierta con la otra.
 - c. Sujete la parte inferior del equipo con una mano y tire de la cubierta para abrirla con la otra.



1	botones de liberación
2	anillo del candado
3	ranura para cable de seguridad

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Unidades

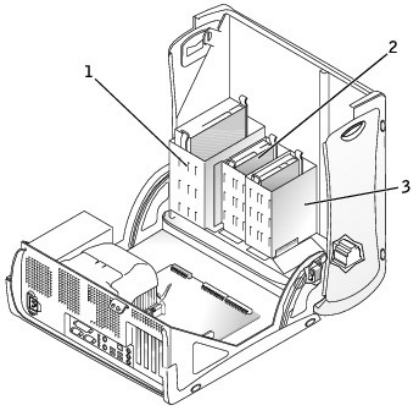
Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 350

- [Descripción general](#)
- [Unidad de disco duro](#)
- [Protectores del panel anterior](#)
- [Unidad de disco](#)
- [Unidad de CD/DVD](#)

Descripción general

El equipo admite:

- 1 [Dos unidades de disco duro](#)
- 1 [Dos unidades de disco](#)
- 1 [Dos unidades de CD o DVD](#)



1	Unidad(es) de CD/DVD
2	unidad(es) de disco
3	unidad(es) de disco duro

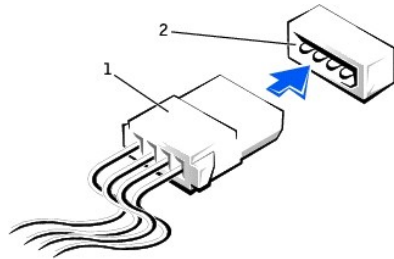
Direccionamiento de unidad IDE

Cuando conecta dos dispositivos IDE a un único cable de interfaz IDE y los configura para el valor de configuración de selección de cable, el dispositivo enchufado al último conector del cable de interfaz es el dispositivo maestro o de inicio (unidad 0) y el dispositivo enchufado al conector central del cable de interfaz es el dispositivo esclavo (unidad 1). Consulte la documentación de la unidad en el kit de actualización para obtener información sobre cómo configurar dispositivos para el valor de configuración de selección de cable.

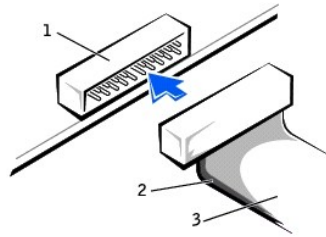
El equipo admite hasta dos dispositivos IDE. Las unidades de disco duro se deben enchufar al conector con la etiqueta "IDE1" y las unidades de CD/DVD se deben enchufar al conector con la etiqueta "IDE2".

Conexión de los cables de unidad

Cuando se instala una unidad, se conectan dos cables (un cable de alimentación de CC y un cable de interfaz) en la parte posterior de la unidad.



1	Cable de alimentación
2	Conector de entrada de alimentación



1	Conector de interfaz
2	Franja de color en el cable
3	Cable de interfaz

La mayoría de los conectores de interfaz tienen unas marcas para que se inserten correctamente, una muesca o una pata que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio relleno del otro conector. Los conectores con marcas aseguran que el alambre de la pata 1 del cable (indicado por la franja de color a lo largo del borde del cable) va al extremo de la pata 1 del conector. El extremo de la pata 1 de un conector de una placa o tarjeta se indica normalmente mediante un "1" serigrafado directamente en la placa o la tarjeta.

- ➡ **AVISO:** Cuando conecte un cable de la interfaz, no coloque la franja de color en un lugar que no sea la pata 1 del conector. Si se cambia la orientación del cable, puede que la unidad no funcione y se puede dañar el controlador, la unidad o ambos.

Unidad de disco duro

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del sistema*.

- ➡ **AVISO:** Para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Al contrario, déjela por ejemplo sobre una almohadilla de espuma, que proporcione la suficiente amortiguación.

1. Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de empezar este proceso.
2. Apague el equipo mediante el menú **Start** (Inicio).
3. Asegúrese de que el equipo y los dispositivos enchufados están apagados. Si el equipo y los dispositivos enchufados no se apagan automáticamente al cerrar el equipo, apáguelos ahora.

- ➡ **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

4. Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
5. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos, y presione el botón de encendido para descargar la electricidad estática de la placa base.
6. Si ha instalado un candado en el anillo para candado del panel posterior, retírelo.

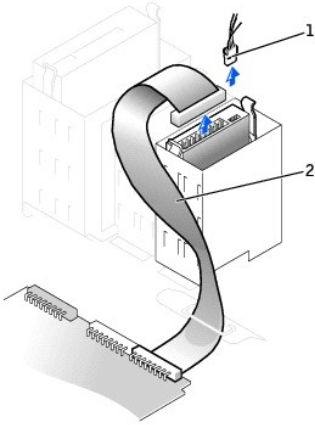
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

- ➡ **AVISO:** Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura, de la parte posterior del equipo por ejemplo, antes de tocar ningún componente de su interior. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintura para disipar la electricidad estática y evitar que se dañen los componentes internos.

7. [Abra la cubierta del equipo.](#)

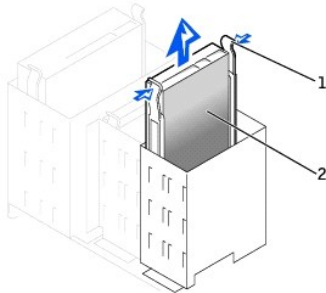
Extracción de una unidad de disco duro

1. Desconecte de la unidad de disco duro el cable de alimentación y el cable de la unidad.



1	cable de alimentación
2	cable de la unidad de disco duro

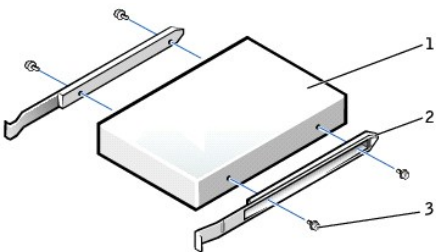
2. Presione las lengüetas situadas a cada lado de la unidad y deslice ésta hacia arriba y hacia afuera.



1	lengüetas (2)
2	unidad de disco duro

Instalación de una unidad de disco duro

1. Desembale la unidad de disco duro de sustitución y prepárela para instalarla.
2. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que está configurada para el equipo.
3. Si la unidad de disco duro de sustitución no tiene acoplados los rieles de soporte, quite los rieles de la unidad antigua, extrayendo los dos tornillos que fijan cada riel a la unidad. Acople los rieles de soporte a la nueva unidad alineando los orificios para tornillos de la unidad con los orificios para tornillos de los rieles de soporte e insertando y apretando los cuatro tornillos (dos por cada riel).

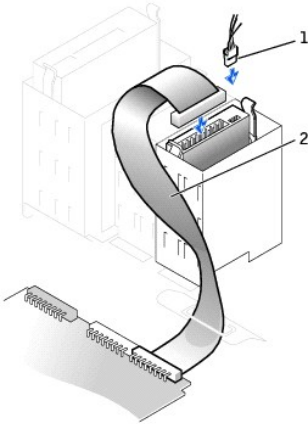


1	unidad
2	rieles de soporte (2)
3	tornillos (4)

4. Deslice con cuidado la unidad insertándola en su lugar hasta que las lengüetas queden bien encajadas en su posición.

➔ **AVISO:** Haga coincidir la franja de color del cable con la pata 1 de la unidad (la pata 1 está marcada como "1").

5. Conecte a la unidad de disco duro el cable de alimentación y el cable de la unidad.



1	cable de alimentación
2	cable de la unidad de disco duro

6. Asegúrese que todos los conectores tienen los cables correctos y de que están insertados firmemente.
7. [Cierre la cubierta del equipo.](#)

➔ **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

8. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

Consulte la documentación incluida con la unidad para obtener información sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad.

9. Si la unidad que acaba de instalar es la unidad principal, inserte un disco iniciable en la unidad A.
10. Encienda el equipo.
11. [Ejecute el programa Configuración del sistema](#) y actualice la opción **Primary Drive** (Unidad principal) apropiada (**0** o **1**).
12. Salga del programa Configuración del sistema y reinicie el equipo.
13. Aplique formato lógico y divida en particiones la unidad antes de continuar con el paso siguiente.

Consulte la documentación del sistema operativo para obtener instrucciones.

14. Pruebe la unidad de disco duro ejecutando los [Diagnósticos Dell](#).
15. Si la unidad que acaba de instalar es la unidad de disco duro principal, instale en ella el sistema operativo.
16. Restablezca el detector de intrusión al chasis cambiando la opción **Chassis Intrusion** (Intrusión al chasis) a **Enabled** (Activada) o **Enabled-Silent** (Activado silencioso).

📌 **NOTA:** Si otra persona ha asignado una contraseña de configuración, póngase en contacto con el administrador de la red para obtener información acerca de cómo reinicializar el detector de intrusión del chasis.

Adición de una segunda unidad de disco duro

⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la [Guía de información del sistema](#).

➔ **AVISO:** Para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Al contrario, déjela por ejemplo sobre una almohadilla de espuma, que proporcione la suficiente amortiguación.

1. Consulte la documentación de la unidad para comprobar que está configurada para el equipo.
2. Apague el equipo mediante el menú **Start** (Inicio).
3. Asegúrese de que el equipo y los dispositivos enchufados están apagados. Si el equipo y los dispositivos enchufados no se apagan automáticamente al cerrar el equipo, apáguelos ahora.

➔ **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

4. Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.

5. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos, y presione el botón de encendido para descargar la electricidad estática de la placa base.
6. Si ha instalado un candado en el anillo para candado del panel posterior, retírelo.

⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

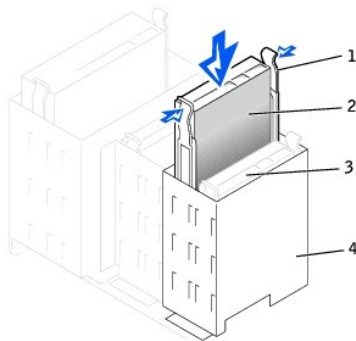
➡ AVISO: Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura, de la parte posterior del equipo por ejemplo, antes de tocar ningún componente de su interior. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintura para disipar la electricidad estática y evitar que se dañen los componentes internos.

7. [Abra la cubierta del equipo.](#)
8. Retire los dos rieles de plástico verdes de la parte interior del compartimiento para unidades de disco duro tirando con cuidado hacia arriba de los rieles para extraerlos del compartimiento.
9. Fije los rieles a la unidad de disco duro mediante los dos tornillos insertados en los rieles.

Asegúrese de que las lengüetas del riel están colocadas en la parte posterior de la unidad de disco duro.

➡ AVISO: No instale ninguna unidad en el compartimiento para unidades de disco duro inferior hasta que haya extraído los rieles para unidad verdes del interior del compartimiento para unidades de disco duro.

10. Extraiga la primera unidad de disco duro del compartimiento superior e instálela en el compartimiento inferior:
 - a. Desconecte el cable de alimentación y el de la unidad de disco duro de la parte posterior de la primera unidad de disco duro.
 - b. Presione las dos lengüetas del riel verde y tire de la primera unidad de disco duro para extraerla del compartimiento superior.
 - c. Deslice suavemente la primera unidad de disco duro dentro del compartimiento inferior hasta que oiga un clic.
 - d. Vuelva a conectar el cable de alimentación y el de la unidad de disco duro a la parte posterior de la primera unidad de disco duro.
11. Deslice suavemente la nueva unidad de disco duro dentro del compartimiento superior hasta que oiga un clic.



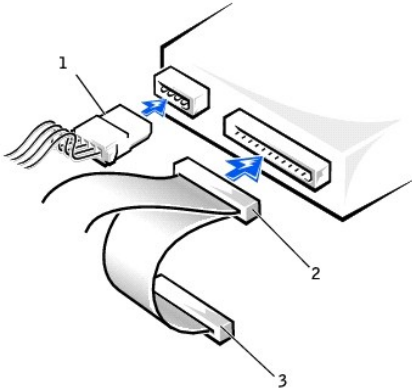
1	lengüetas del riel (2)
2	segunda unidad de disco duro en el compartimiento superior
3	primera unidad de disco duro en el compartimiento inferior
4	compartimento para unidad de disco duro

12. Conecte un cable de alimentación a la unidad.

➡ AVISO: Haga coincidir la franja de color del cable con la pata 1 de la unidad.

13. Localice el conector adicional en el cable de la unidad que está conectado al primer disco duro y conecte el conector a la segunda unidad de disco duro.

El equipo usa cables de unidad que se pueden seleccionar. Esto significa que el dispositivo enchufado al conector final del cable de unidad es el dispositivo maestro y el dispositivo enchufado al conector central es el dispositivo esclavo. Asegúrese de que el valor de configuración del puente del nuevo dispositivo está establecido para "selección de cable" (consulte la documentación incluida con la unidad para obtener información).



1	cable de alimentación
2	cable de la segunda unidad de disco duro (unidad secundaria)
3	cable de la primera unidad de disco duro (unidad principal)

14. [Cierre la cubierta del equipo.](#)

AVISO: Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

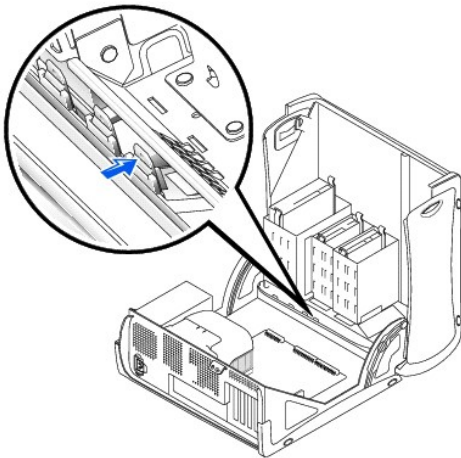
15. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

16. Consulte la documentación incluida con la unidad para obtener información sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad.

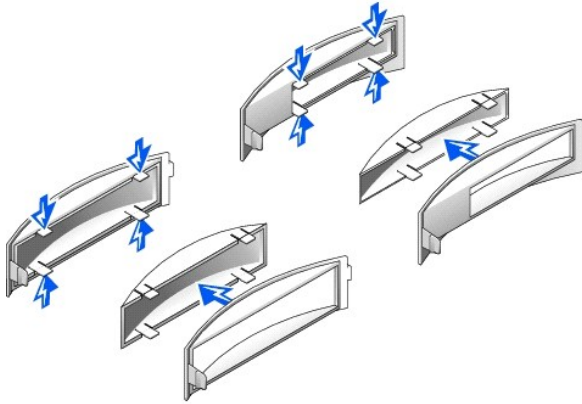
Protectores del panel anterior

Si va a instalar una nueva unidad de disco o de CD/DVD en lugar de sustituir una unidad, extraiga los protectores del panel anterior.

1. [Abra la cubierta del equipo](#) hasta alcanzar un ángulo de 90 grados y libere las lengüetas de protección del interior del equipo.



2. Presione el protector hasta que salte fuera de la cubierta del panel anterior.



Unidad de disco

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del sistema*.

1. Apague el equipo mediante el menú Start (Inicio).
2. Asegúrese de que el equipo y los dispositivos enchufados están apagados. Si el equipo y los dispositivos enchufados no se apagan automáticamente al cerrar el equipo, apáguelos ahora.

⚡ AVISO: Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

3. Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
4. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos, y presione el botón de encendido para descargar la electricidad estática de la placa base.
5. Si ha instalado un candado en el anillo para candado del panel posterior, retírelo.

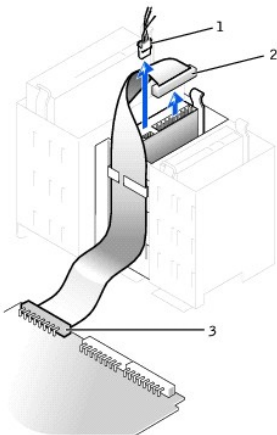
⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

⚡ AVISO: Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura, de la parte posterior del equipo por ejemplo, antes de tocar ningún componente de su interior. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintura para disipar la electricidad estática y evitar que se dañen los componentes internos.

6. [Abra la cubierta del equipo.](#)

Extracción de una unidad de disco

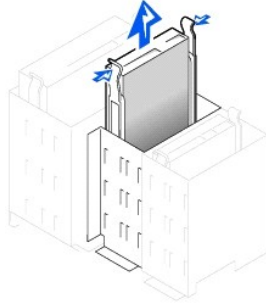
1. Desconecte el cable de alimentación y el cable de la unidad de disco de la parte posterior de la unidad de disco.
2. Desconecte el otro extremo del cable de la unidad de disco de la placa base (etiquetado como DSKT).



1	cable de alimentación
---	-----------------------

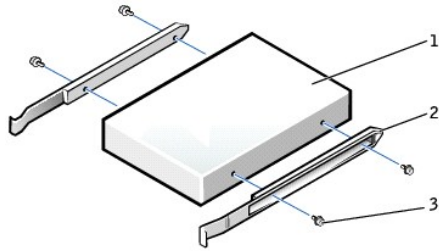
2	cable de la unidad de disco
3	conector de la unidad de disco (DSKT)

3. Presione las dos lengüetas situadas a los lados de la unidad, deslice ésta hacia arriba y extráigala del compartimiento para unidades de disco.



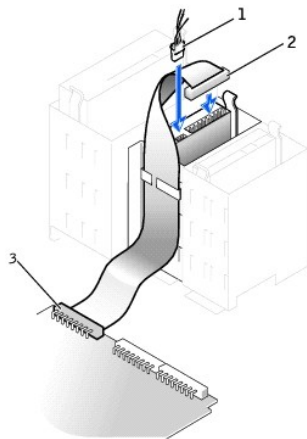
Instalación de una unidad de disco

1. Si va a reemplazar una unidad y la nueva unidad no tiene acoplados los rieles de soporte, quite los rieles de la unidad antigua, extrayendo los dos tornillos que fijan cada riel a la unidad. Acople el soporte a la nueva unidad alineando los orificios para tornillos de la unidad con los orificios para tornillos de los rieles de soporte e insertando y apretando los cuatro tornillos (dos por cada riel).



1	unidad
2	rieles de soporte (2)
3	tornillos (4)

2. Deslice con cuidado la unidad insertándola en su lugar hasta que las lengüetas queden bien encajadas en su posición.
3. Conecte a la unidad de disco el cable de alimentación y el cable de la unidad.
4. Conecte el otro extremo del cable de la unidad de disco al conector etiquetado como "DSKT" de la [placa base](#).



1	cable de alimentación
2	cable de la unidad de

	disco
3	conector de la unidad de disco (DSKT)

- Si va a instalar una nueva unidad de disco en lugar de sustituir una unidad, [extraiga los protectores del panel anterior](#).
- Compruebe todas las conexiones de los cables y pliegue los cables para apartarlos y proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
- [Cierre la cubierta del equipo](#).

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

- Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

Consulte la documentación incluida con la unidad para obtener información sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad.

- [Ejecute el programa Configuración del sistema](#) y actualice la opción **Diskette Drive A** (Unidad de disco A) apropiada para que refleje el tamaño y la capacidad de la nueva unidad de disco.
- Verifique que el equipo funciona correctamente ejecutando los [Diagnósticos Dell](#).

Unidad de CD/DVD

⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del sistema*.

- Apague el equipo mediante el menú **Start** (Inicio).
- Asegúrese de que el equipo y los dispositivos enchufados están apagados. Si el equipo y los dispositivos enchufados no se apagan automáticamente al cerrar el equipo, apáguelos ahora.

➡ **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

- Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
- Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos, y presione el botón de encendido para descargar la electricidad estática de la placa base.
- Si ha instalado un candado en el anillo para candado del panel posterior, retírelo.

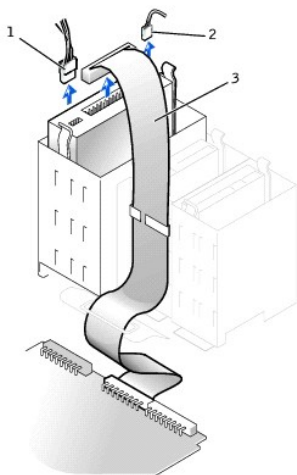
⚠ **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

➡ **AVISO:** Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura, de la parte posterior del equipo por ejemplo, antes de tocar ningún componente de su interior. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintura para disipar la electricidad estática y evitar que se dañen los componentes internos.

- [Abra la cubierta del equipo](#).

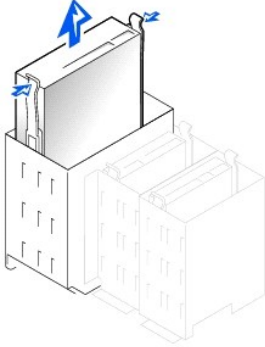
Extracción de una unidad de CD/DVD

- Desconecte el cable de alimentación, de sonido y de la unidad de CD/DVD de la parte posterior de la unidad.



1	cable de alimentación
2	cable de sonido
3	cable de la unidad de CD/DVD

- Presione hacia adentro las dos lengüetas situadas a los lados de la unidad y, a continuación, deslícela hacia arriba y extráigala del compartimiento para unidades.

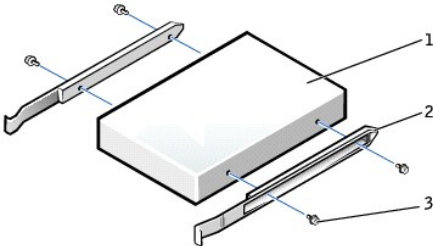


Instalación de una unidad de CD/DVD

- Si va a instalar una nueva unidad, desembálela y prepárela para su instalación.

Consulte la documentación que acompaña a la unidad para comprobar que la unidad está configurada para el equipo. Si va a instalar una unidad IDE, configúrela para el valor de configuración de selección de cable.

- Fije la nueva unidad al conjunto de rieles acoplados al interior de la cubierta. Si no hay ningún conjunto de rieles acoplados al interior de la cubierta, [póngase en contacto con Dell](#).
- Si va a instalar una unidad de sustitución y la nueva unidad no tiene acoplados los rieles de soporte, quite los rieles de la unidad antigua, extrayendo los dos tornillos que fijan cada riel a la unidad. Acople el soporte a la nueva unidad alineando los orificios para tornillos de la unidad con los orificios para tornillos de los rieles de soporte e insertando y apretando los cuatro tornillos (dos por cada riel).

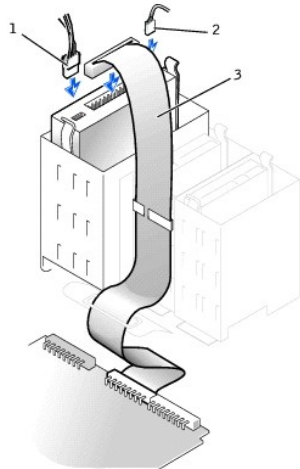


1	unidad
2	rieles de soporte (2)
3	tornillos (4)

- Deslice con cuidado la unidad insertándola en su lugar hasta que las lengüetas queden bien encajadas en su posición.
- Si va a instalar una unidad que dispone de su propia tarjeta controladora, instale ésta en una ranura para tarjetas.

Consulte la documentación que acompaña a la unidad y a la tarjeta controladora para verificar que la configuración es correcta para el equipo. Cambie los valores de configuración necesarios para lograr una configuración correcta.

- Conecte el cable de alimentación, de sonido y de la unidad de CD/DVD a la unidad.



1	cable de alimentación
2	cable de sonido
3	cable de la unidad de CD/DVD

7. Si va a instalar una nueva unidad de CD/DVD en lugar de sustituir una unidad, [extraiga los protectores del panel anterior](#).
8. Compruebe todas las conexiones de los cables y pliegue los cables para apartarlos y proporcionar flujo de aire al ventilador y a las rejillas de ventilación.
9. [Cierre la cubierta del equipo](#).

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

10. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

Consulte la documentación incluida con la unidad para obtener información sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad.

11. Actualice la información de configuración estableciendo la opción **Drive** (Unidad) apropiada (**0** o **1**) bajo **Drives** (Unidades): **Secondary** (Secundaria) como **Auto** (Automática). Consulte "Unidad principal n y unidad secundaria n" de la sección "[Opciones del programa Configuración del sistema](#)" para obtener más información.
12. Verifique que el equipo funciona correctamente ejecutando los [Diagnósticos Dell](#).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Extracción e instalación de componentes del equipo

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 350

[Apertura de la cubierta del equipo](#)

[Unidades](#)

[Tarjetas PCI](#)

[Tarjeta AGP](#)

[Microprocesador](#)

[Memoria](#)

[Batería](#)

[Cierre de la cubierta del equipo](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Microprocesador

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 350

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del sistema*.

1. Si va a reemplazar una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, haga una copia de seguridad de los archivos antes de empezar este proceso.
2. Apague el equipo mediante el menú **Start** (Inicio).
3. Asegúrese de que el equipo y los dispositivos enchufados están apagados. Si el equipo y los dispositivos enchufados no se apagan automáticamente al cerrar el equipo, apáguelos ahora.

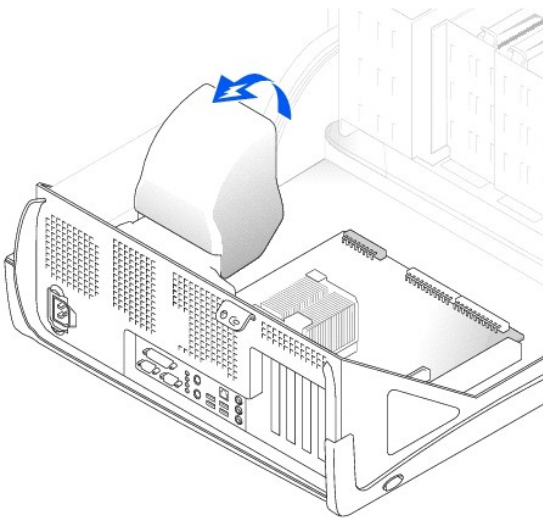
➡ AVISO: Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del equipo y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

4. Asimismo, desconecte del equipo las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
5. Desconecte el equipo y todos los dispositivos conectados de los enchufes eléctricos, y presione el botón de encendido para descargar la electricidad estática de la placa base.
6. Si ha instalado un candado en el anillo para candado del panel posterior, retírelo.

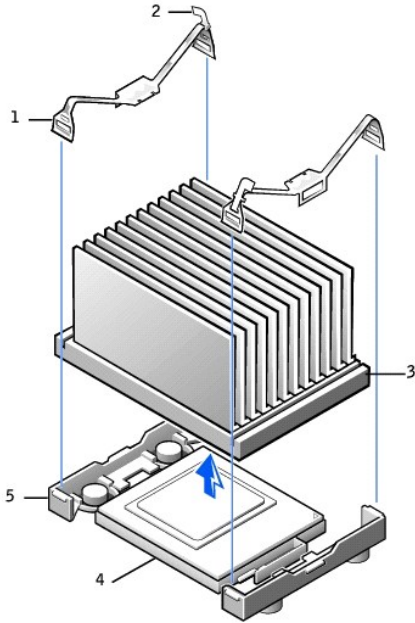
⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el equipo del enchufe eléctrico antes de abrir la cubierta.

➡ AVISO: Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura, de la parte posterior del equipo por ejemplo, antes de tocar ningún componente de su interior. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintura para disipar la electricidad estática y evitar que se dañen los componentes internos.

7. [Abra la cubierta del equipo](#).
8. Desenchufe el cable de alimentación del ventilador de refrigeración del conector denominado FAN de la placa base.
9. Desenchufe el cable de alimentación del conector denominado POWER de la placa base.
10. Levante la cubierta para flujo de aire.



11. Extraiga el disipador de calor del microprocesador:
 - a. Por cada gancho de fijación de metal que asegura el disipador de calor al microprocesador, presione hacia abajo el pestillo del gancho para liberarlo de la base de retención del disipador de calor. A continuación, levante el gancho para extraerlo del disipador de calor.
 - b. levante el disipador de calor para extraerlo del microprocesador.



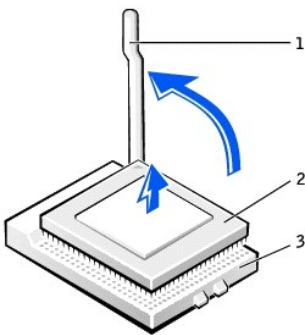
1	ganchos de fijación (2)
2	pestillos (2)
3	disipador de calor
4	zócalo del microprocesador
5	base de retención

➡ **AVISO:** Coloque hacia abajo el disipador de calor con el lubricante térmico mirando hacia arriba.

➡ **AVISO:** Si va a instalar un kit de actualización del microprocesador de Dell, deseche el disipador de calor original. Si *no* va a instalar un kit de actualización del microprocesador de Dell, reutilice el disipador de calor y el ventilador originales cuando instale un nuevo microprocesador.

12. Tire de la palanca de liberación hacia arriba en línea recta hasta que quede libre el microprocesador.

➡ **AVISO:** Tenga cuidado de no doblar ninguna pata al extraer el microprocesador del zócalo. Si dobla las patas puede dañar permanentemente el microprocesador.



1	palanca de liberación
2	microprocesador
3	zócalo

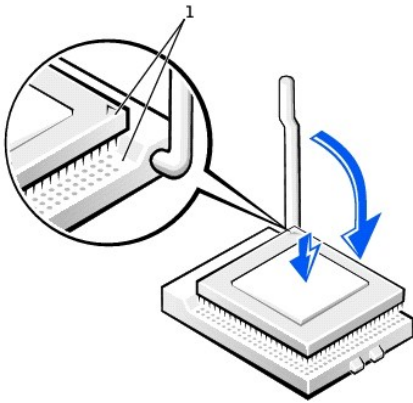
13. Extraiga el microprocesador del zócalo.

Deje la palanca de liberación extendida en la posición de liberación de modo que el zócalo quede preparado para el nuevo microprocesador.

Instalación del microprocesador

➡ **AVISO:** Deberá colocar el microprocesador correctamente en el zócalo para evitar que se dañe permanentemente el microprocesador y el equipo.

1. Si la palanca de liberación no está extendida en la posición de liberación, muévala a dicha posición.
2. Alinee la pata 1 (la esquina impresa) del microprocesador y la pata 1 del zócalo.



1	esquinas de la pata 1 del microprocesador y del zócalo alineadas
---	--

➡ **AVISO:** Las patas del microprocesador son delicadas. Para evitar daños, asegúrese de que el microprocesador está alineado adecuadamente con el zócalo, y no aplique excesiva fuerza al instalar el procesador.

3. Coloque con cuidado el microprocesador en el zócalo y presiónelo hacia abajo ligeramente para asentarlo.
4. Gire la palanca de liberación de nuevo hacia la placa base hasta encaje en su lugar, fijando el microprocesador.
5. Sitúe el disipador de calor en la base.
6. Para volver a colocar los ganchos de fijación:
 - a. Haga coincidir el extremo del gancho que *no* tiene un pestillo sobre una lengüeta de la base de retención.
 - b. Haga coincidir el centro del gancho sobre la lengüeta central de la base de retención.
 - c. Presione hacia abajo el pestillo del gancho para que coincida sobre la lengüeta y fije el gancho a la base de retención.
7. Baje la cubierta para flujo de aire sobre el disipador de calor.

Si instaló un kit de sustitución del microprocesador de Dell, devuelva el microprocesador y el ensamblaje de disipador de calor originales a Dell en el mismo paquete en el que se envió el kit de sustitución.

8. Vuelva a conectar el cable de alimentación del ventilador de refrigeración al conector denominado FAN de la placa base.
9. Vuelva a conectar el cable de alimentación al conector denominado 12VPOWER de la placa base.
10. [Cierre la cubierta del equipo.](#)

➡ **AVISO:** Para conectar un cable de red, conecte primero el cable al enchufe de red de la pared y después al equipo.

11. Conecte el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Avisos sobre regulación

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 350

- [FCC Notices \(U.S. Only\)](#)
- [IC Notice \(Canada Only\)](#)
- [Aviso CE \(Unión Europea\)](#)
- [Conformidad con el programa ENERGY STAR®](#)
- [EN 55022 Compliance \(Czech Republic Only\)](#)
- [VCCI Notice \(Japan Only\)](#)
- [MIC Notice \(Republic of Korea Only\)](#)
- [Polish Center for Testing and Certification Notice](#)
- [BSMI Notice \(Taiwan Only\)](#)
- [Información de la NOM \(sólo para México\)](#)

Una interferencia electromagnética (EMI, Electromagnetic Interference) es cualquier señal o emisión, radiada en el espacio o conducida a través de un cable de alimentación o señal, que pone en peligro el funcionamiento de la navegación por radio u otro servicio de seguridad, o degrada seriamente, obstruye o interrumpe de forma repetida un servicio de comunicaciones por radio autorizado. Los servicios de radiocomunicaciones incluyen, entre otros, emisoras comerciales de AM/FM, televisión, servicios de telefonía móvil, radar, control de tráfico aéreo, buscapersonas y servicios de comunicación personal (PCS, Personal Communication Services). Estos servicios autorizados, junto con emisores no intencionados como dispositivos digitales, incluyendo sistemas informáticos, contribuyen al entorno electromagnético.

La compatibilidad electromagnética (EMC, Electromagnetic Compatibility) es la capacidad de los componentes del equipo electrónico de funcionar correctamente juntos en el entorno electrónico. Aunque este sistema se ha diseñado y ajustado para cumplir con los límites de emisión electromagnética establecidos por la agencia reguladora, no hay ninguna garantía de que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias con servicios de comunicaciones por radio, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, intente corregir dichas interferencias adoptando una o varias de las siguientes medidas:

- 1 Reoriente la antena de recepción.
- 1 Vuelva a ubicar el equipo con respecto al receptor.
- 1 Aparte el equipo del receptor.
- 1 Conecte el equipo a un enchufe diferente de forma que equipo y receptor se encuentren en ramas diferentes del circuito.

Si es necesario, consulte a un representante del Servicio de asistencia técnica de Dell o a un técnico experimentado de radio o televisión para obtener consejos adicionales.

Los sistemas Dell están diseñados, probados y clasificados según sus diseñados entornos electromagnéticos. Estas clasificaciones de entornos electromagnéticos se refieren generalmente a las siguientes definiciones armonizadas:


- 1 Clase A, normalmente para entornos empresariales o industriales.
- 1 Clase B, normalmente para entornos residenciales.

El equipo de tecnología de información (ITE, del inglés Information Technology Equipment), que incluye periféricos, tarjetas de expansión, impresoras, dispositivos de entrada/salida (E/S), monitores, etc., que están integrados en o conectados al sistema deben ajustarse a la clasificación del entorno electromagnético del sistema del equipo.

Aviso acerca de los cables de señal blindados: utilice únicamente cables blindados para conectar periféricos a cualquier dispositivo Dell con el fin de reducir las posibilidades de interferencias con los servicios de comunicaciones de radio. La utilización de cables blindados garantiza que se mantiene la clasificación EMC apropiada para el entorno diseñado. Para impresoras en paralelo, existen cables de Dell. Si lo prefiere, puede solicitar un cable de Dell en el sitio Web.accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117.

La mayoría de los sistemas Dell están clasificados para entornos de Clase B. Sin embargo, la inclusión de determinadas opciones puede cambiar la clasificación de algunas configuraciones a Clase A. Para determinar la clasificación electromagnética del equipo o el dispositivo, consulte las siguientes secciones específicas para cada agencia reguladora. Cada sección proporciona el EMI/EMC específico de cada país o información de seguridad del producto.

FCC Notices (U.S. Only)

Most Dell computer systems are classified by the Federal Communications Commission (FCC) as Class B digital devices. To determine which classification applies to your computer system, examine all FCC registration labels located on the bottom or back panel of your computer, on card-mounting brackets, and on the cards themselves. If any one of the labels carries a Class A rating, your entire system is considered to be a Class A digital device. If *all* labels carry an FCC Class B rating as distinguished by either an FCC ID number or the FCC logo, (), your system is considered to be a Class B digital device.

Once you have determined your system's FCC classification, read the appropriate FCC notice. Note that FCC regulations provide that changes or modifications not expressly approved by Dell could void your authority to operate this equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1 This device may not cause harmful interference.
- 1 This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Clase A

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device pursuant to Part 15 of the FCC Rules. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo se utiliza en un entorno comercial. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the manufacturer's instruction manual, may cause harmful interference with radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case you will be required to correct the interference at your own expense.

Clase B

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the manufacturer's instruction manual, may cause interference with radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, you are encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- 1 Reorient or relocate the receiving antenna.
- 1 Increase the separation between the equipment and the receiver.
- 1 Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- 1 Consult the dealer or an experienced radio/television technician for help.

The following information is provided on the device or devices covered in this document in compliance with FCC regulations:

- 1 Model number: DHM
- 1 Company name:
Dell Computer Corporation
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 EE.UU.
(512) 338-4400

IC Notice (Canada Only)

Most Dell computer systems (and other Dell digital apparatus) are classified by the Industry Canada (IC) Interference-Causing Equipment Standard #3 (ICES-003) as Class B digital devices. To determine which classification (Class A or B) applies to your computer system (or other Dell digital apparatus), examine all registration labels located on the bottom or the back panel of your computer (or other digital apparatus). A statement in the form of "IC Class A ICES-003" or "IC Class B ICES-003" will be located on one of these labels. Note that Industry Canada regulations provide that changes or modifications not expressly approved by Dell could void your authority to operate this equipment.

This Class B (or Class A, if so indicated on the registration label) digital apparatus meets the requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la Classe B (ou Classe A, si ainsi indiqué sur l'étiquette d'enregistrement) respecte toutes les exigences du Règlement sur le Matériel Brouilleur du Canada.

Aviso CE (Unión Europea)

El símbolo **CE** indica que este equipo Dell se ajusta a la directiva EMC y a la directiva de bajo voltaje de la Unión Europea. Dicho símbolo indica que este sistema Dell cumple los siguientes estándares técnicos:

- 1 EN 55022: "Equipos de tecnología de información - Características de alteraciones de radio - Límites y métodos de medición".
- 1 EN 55024: "Equipos de tecnología de información - Características de inmunidad - Límites y métodos de medición".
- 1 EN 61000-3-2: "Compatibilidad electromagnética (EMC) - Sección 3: Límites - Sección 2: Límites de las emisiones de corriente armónica (Corriente de entrada al equipo hasta 16 A por fase)".
- 1 EN 61000-3-3: "Compatibilidad electromagnética (EMC) - Sección 3: Límites - Sección 3: Limitación de las fluctuaciones y oscilaciones de voltaje en sistemas de alimentación a bajo voltaje para equipos con corriente declarada hasta 16 A, inclusive".
- 1 EN 60950: "Seguridad de los equipos de tecnología de información".

Este dispositivo Dell está clasificado para su uso en un entorno doméstico convencional de Clase B.

Se ha realizado una "Declaración de conformidad" de acuerdo con las directivas y estándares anteriores y está archivada en Dell Computer Corporation Products Europe BV, Limerick, Irlanda.

Conformidad con el programa ENERGY STAR®

Algunas configuraciones de los equipos Dell™ cumplen los requisitos establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency, Agencia de protección medioambiental) para los equipos que ahorran energía. Si en el panel anterior del equipo puede ver el emblema de ENERGY STAR, su configuración original cumple estos requisitos y todas las características de administración de energía de ENERGY STAR del equipo están activadas.

NOTA: todos los equipos Dell que incluyan el emblema ENERGY STAR® tienen la certificación de que cumplen los requisitos EPA ENERGY STAR®, tal como fueron configurados por Dell. Cualquier cambio que realice en la configuración del equipo (como instalar tarjetas de expansión o unidades adicionales) podría incrementar el consumo de energía del equipo superando los límites establecidos en el programa de los equipos ENERGY STAR de la EPA.



Emblema ENERGY STAR®

El programa de los equipos ENERGY STAR de la EPA es un proyecto conjunto entre la EPA y los fabricantes de equipos para reducir la contaminación del aire mediante la promoción de productos de que ahorran energía. La EPA calcula que el uso de equipos ENERGY STAR puede ahorrar a los usuarios hasta dos mil millones de dólares al año en costos eléctricos. Además, esta reducción en el consumo eléctrico puede disminuir las emisiones de dióxido de carbono, responsable principal del efecto invernadero, así como de dióxido de azufre y de los óxidos de nitrógeno, principales causantes de la lluvia ácida.

También puede ayudar a reducir el uso eléctrico y sus efectos colaterales apagando el equipo cuando no lo vaya a utilizar durante un período largo de tiempo, principalmente durante la noche o fines de semana.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to Class B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

VCCI Notice (Japan Only)

Most Dell computer systems are classified by the Voluntary Control Council for Interference (VCCI) as Class B information technology equipment (ITE). However, the inclusion of certain options can change the rating of some configurations to Class A. ITE, including peripherals, expansion cards, printers, input/output (I/O) devices, monitors, and so on, integrated into or connected to the system should match the electromagnetic environment classification (Class A or B) of the computer system.

To determine which classification applies to your computer system, examine the regulatory labels/markings (see "VCCI Class A ITE Regulatory Mark" and "VCCI Class B ITE Regulatory Mark") located on the bottom, side, or back panel of your computer. Once you have determined your system's VCCI classification, read the appropriate VCCI notice.

Class A ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

This is a Class A product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference (VCCI) for information technology equipment. If this equipment is used in a domestic environment, radio disturbance may arise. When such trouble occurs, the user may be required to take corrective actions.

VCCI Class A ITE Regulatory Mark

If the regulatory label includes the following marking, your computer is a Class A product:

VCCI

Class B ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

This is a Class B product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference (VCCI) for information technology equipment. If this equipment is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

VCCI Class B ITE Regulatory Mark

If the regulatory label includes the following marking, your computer is a Class B product:



MIC Notice (Republic of Korea Only)

To determine which classification (Class A or B) applies to your computer (or other Dell digital device), examine the Republic of Korean Ministry of Information and Communications (MIC) registration labels located on your computer (or other Dell digital device). The MIC label may be located separately from the other regulatory marking applied to your product. Line two of the label identifies the emissions class for the product—"A" for Class A products or "B" for Class B products.

NOTE: MIC emissions requirements provide for two classifications:

- 1 Class A devices are for business purposes.
- 1 Class B devices are for nonbusiness purposes.


Class A Device

기종별	사용자 안내문
A급 기기 (업무용 정보통신기기)	이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

Please note that this device has been approved for business purposes with regard to electromagnetic interference. If you find that this device is not suitable for your use, you may exchange it for a nonbusiness-purpose device.

MIC Class A Regulatory Label

If the regulatory label includes the following marking, your computer is a Class A product:

- 
- 1. 기기의 명칭(모델명):
 - 2. 인증번호:(A)
 - 3. 인증받은 자의 상호:
 - 4. 제조년월일:
 - 5. 제조자/제조국가:


Class B Device

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Please note that this device has been approved for nonbusiness purposes and may be used in any environment, including residential areas.

MIC Class B Regulatory Label

If the regulatory label includes the following marking, your computer is a Class B product.

- 
- 1. 기기의 명칭(모델명):
 - 2. 인증번호:(B)
 - 3. 인증받은 자의 상호:
 - 4. 제조년월일:
 - 5. 제조자/제조국가:

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-EN 55022:1996.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne. Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-EN 55022:1996.

Jeżeli na tabliczce znamionowej umieszczono informację, że urządzenie jest klasy A, to oznacza to, że urządzenie w środowisku mieszkalnym może powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich urodków zaradczych.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniewego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

BSMI Notice (Taiwan Only)

BSMI 通告 (僅限於台灣)

大多數的 Dell 電腦系統被 BSMI (經濟部標準檢驗局) 劃分為乙類數位裝置。但是，使用某些選件會使有些組態的等級變成甲類。若要確定您的電腦系統適用等級，請檢查所有位於電腦底部或背面板、擴充卡安裝托架，以及擴充卡上的 BSMI 註冊標籤。如果其中有一半類標籤，則表示您的系統為甲類數位裝置。如果只有 BSMI 的檢驗號碼標籤，則表示您的系統為乙類數位裝置。

一旦確定了系統的 BSMI 等級，請閱讀相關的 BSMI 通告。請注意，BSMI 通告規定凡是未經 Dell Computer Corporation 明確批准的擅自變更或修改，將導致您失去此設備的使用權。

此裝置符合 BSMI (經濟部標準檢驗局) 的規定，使用時須符合以下兩項條件：

- 此裝置不會產生有害干擾。
- 此裝置必須能接受所接收到的干擾，包括可能導致無法正常作業的干擾。

甲類

此設備經測試證明符合 BSMI (經濟部標準檢驗局) 之甲類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在商業環境中使用此設備時，能提供合理的保護以防止有害的干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量；如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用，可能會干擾無線電通訊。但是，這並不保證在個別安裝中不會產生干擾。您可以透過關閉和弱容此設備來判斷它是否會對廣播和電視訊造成干擾；如果確實如此，我們建議您嘗試以下列一種或多種方法來排除干擾：

警告使用者：
這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者被要求採取某些適當的對策。

乙類

此設備經測試證明符合 BSMI (經濟部標準檢驗局) 之乙類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在住宅安裝時，能防止有害的干擾，提供合理的保護。此設備會產生、使用並散發射頻能量；如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用，可能會干擾無線電通訊。但是，這並不保證在個別安裝中不會產生干擾。您可以透過關閉和弱容此設備來判斷它是否會對廣播和電視訊造成干擾；如果確實如此，我們建議您嘗試以下列一種或多種方法來排除干擾：

- 重新調整天線的接收方向或重新放置接收天線。
- 增加設備與接收器的距離。
- 將設備連接至不同的插座，使設備與接收器連接在不同的電路上。
- 請向經銷商或有經驗的無線電/電視技術人員查詢，以獲得幫助。

Información de la NOM (sólo para México)

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM)

Exportador:	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importador:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11º Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Enviar a:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñón de los Baños 15520 México, D.F.
Número del modelo - Consumo eléctrico de entrada:	DHM - 3,0/1,5 A
Voltaje de entrada de alimentación:	115/230 VCA
Frecuencia:	60 - 50 Hz

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Solución de problemas

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 350

- [Problemas con la batería](#)
- [Problemas con las tarjetas](#)
- [Problemas con las unidades](#)
- [Equipo caído o dañado](#)
- [Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet](#)
- [Mensajes de error](#)
- [Problemas generales](#)
- [Problemas con dispositivos IEEE 1394](#)
- [Problemas con el teclado](#)
- [Problemas con la memoria](#)
- [Problemas con el ratón](#)
- [Problemas con la red](#)
- [Problemas con la alimentación](#)
- [Problemas con la impresora](#)
- [Problemas con dispositivos serie o paralelos](#)
- [Problemas con el sonido y los altavoces](#)
- [Problemas con la placa base](#)
- [Problemas con el vídeo y el monitor](#)

Problemas con la batería

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Existe peligro de explosión si una batería nueva se instala incorrectamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del sistema*.

Reemplace la batería. Si ha restablecido repetidamente la información de fecha y hora después de encender el equipo, o si aparece una fecha y hora incorrectas durante el inicio, [sustituya la batería](#). Si la batería aún no funciona adecuadamente, [póngase en contacto con Dell](#).

Problemas con las tarjetas

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del sistema*.

Compruebe el cable y que la tarjeta está bien asentada.

1. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de los enchufes eléctricos, espere de 10 a 20 segundos, y [abra la cubierta del equipo](#).
2. Asegúrese de que cada la tarjeta está bien asentada en su conector. Apriete las tarjetas que estén sueltas.
3. Asegúrese de que todos los cables están bien enchufados a sus conectores correspondientes en las tarjetas. Si algún cable parece suelto vuélvalo a conectar.

Para obtener instrucciones sobre qué cables deben enchufarse a los conectores específicos de una tarjeta, consulte la documentación de ésta.

4. [Cierre la cubierta del equipo](#), conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

Pruebe la tarjeta de vídeo.

1. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de los enchufes eléctricos, espere de 10 a 20 segundos, y [abra la cubierta del equipo](#).
2. Extraiga todas las tarjetas excepto la de vídeo.

Si la unidad de disco duro principal está enchufada a una tarjeta controladora de unidades y no a los conectores IDE, deje la tarjeta controladora instalada en el equipo.

3. [Cierre la cubierta del equipo](#), conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.
4. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

Si falla alguna prueba, [póngase en contacto con Dell](#).

Pruebe las tarjetas.

1. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de los enchufes eléctricos, espere de 10 a 20 segundos, y [abra la cubierta del equipo](#).
2. Vuelva a instalar una de las tarjetas que extrajo previamente.
3. [Cierre la cubierta del equipo](#), conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.
4. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

Si falla alguna de las pruebas de diagnóstico, significa que la tarjeta que acaba de instalar es defectuosa y debe sustituirla.

5. Repita este proceso hasta que haya vuelto a instalar todas las tarjetas.

Si vuelve a instalar todas las tarjetas y no se resuelve el problema, [póngase en contacto con Dell](#).

Problemas con las unidades

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

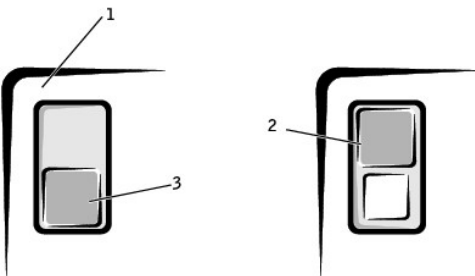
Problemas con la unidad de disco

Asegúrese de que Windows® reconozca la unidad. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y en **My Computer** (Mi PC). Si no aparece la unidad de disco, haga una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay algún virus y eliminarlo. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad.

Pruebe la unidad.

- 1 Inserte otro disco para descartar la posibilidad de que el disco original estuviera defectuoso.
- 1 Inserte un disco iniciable y reinicie el equipo.

Asegúrese de que el disco no está lleno ni protegido contra escritura. Compruebe que el disco tiene espacio disponible y que no está protegido contra escritura (bloqueado). Consulte la siguiente ilustración.



1	dorso del disco
2	protegido contra escritura
3	no protegido contra escritura

Pruebe el indicador de la unidad de disco.

MS-DOS®:

Inserte un disco, escriba `dir a:` en la línea de comandos de DOS, y presione <Entrar>.

Sistemas operativo Microsoft Windows:

Inserte un disco, haga clic en el botón **Start** (Inicio), en **My Computer** (Mi PC) y a continuación haga doble clic en el icono de la unidad de disco.

Ejecute los [Diagnósticos Dell](#); si falla alguna de las pruebas, [póngase en contacto con Dell](#).

- ⚠ **AVISO:** No intente limpiar los cabezales de unidades con un bastoncillo de algodón. Puede desalinearse accidentalmente los cabezales y hacer que la unidad deje de funcionar.

Limpe la unidad. Use un estuche de limpieza de venta en establecimientos comerciales.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la [Guía de información del sistema](#).

Extraiga y vuelva a instalar la unidad de disco. Consulte "[Extracción de una unidad de disco](#)" para obtener información sobre cómo realizar este procedimiento.

Si aparece un mensaje de error en la unidad, consulte "[Mensajes de error](#)" para obtener una explicación.

Problemas con la unidad de CD

📌 **NOTA:** La vibración de las unidades de CD de alta velocidad es normal y puede ocasionar ruido. Dicha vibración y el ruido asociado no indican ningún defecto en la unidad o el CD.

Ajuste el control de volumen de Windows. Haga clic en el icono del altavoz de color amarillo que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla.

1. Asegúrese de que el volumen no está bajado haciendo clic en la barra de desplazamiento y arrastrándola hacia arriba.
1. Compruebe que el volumen no está silenciado haciendo clic en las casillas de verificación activadas.

Pruebe la unidad con otro CD: Inserte otro CD para eliminar la posibilidad de que el CD original esté defectuoso.

Compruebe los altavoces y el altavoz de tonos bajos. Consulte "[Problemas con el sonido y los altavoces](#)".


Asegúrese de que Windows reconoce la unidad. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y en **My Computer** (Mi PC). Si no aparece la unidad de CD, haga una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad.

Limpie el disco. Use un estuche de limpieza de venta en establecimientos comerciales.

Problemas al escribir en una unidad de CD-RW

Cierre otros programas. La unidad de CD-RW debe recibir un flujo de datos continuo al escribir. Si el flujo se interrumpe, se producirá un error. Intente cerrar todos los programas antes de intentar escribir en la unidad de CD-RW.

Problemas con la unidad de DVD

 **NOTA:** Debido a los diferentes tipos de archivos que se utilizan en todo el mundo, no todos los DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

Pruebe la unidad con otro DVD. Inserte otro DVD para eliminar la posibilidad de que el DVD original esté defectuoso.

Asegúrese de que Windows reconoce la unidad. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y en **My Computer** (Mi PC). Si no aparece la unidad de DVD, haga una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad.

Limpie el disco. Use un estuche de limpieza de venta en establecimientos comerciales.

Compruebe si existen conflictos de solicitud de interrupciones. Consulte "[Resolución de incompatibilidades de software y hardware](#)".

Problemas con la unidad de disco duro

Pruebe la unidad de disco duro.

En *Windows XP*: ejecute la utilidad chkdsk:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **Shutdown** (Apagar) y haga clic en **Restart the Computer** (Reiniciar el equipo).
2. En la línea de comandos **C:**, escriba `cd\Windows\Command` y presione <Entrar>.
3. Escriba `chkdsk` y presione <Entrar>.

La utilidad creará, mostrará un informe de estado y enumerará y corregirá los errores del disco.

En *Windows 2000*: ejecute la utilidad ScanDisk:

Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **Run** (Ejecutar), escriba `scandisk` y haga clic en **OK** (Aceptar).

MS-DOS:

Escriba `scandisk x:` en la línea de comandos de *MS-DOS*, donde *x* es la letra de la unidad, y presione <Entrar>.

Ejecute los Diagnósticos Dell: si las pruebas indican que existe una unidad o un controlador de unidad defectuoso, póngase en [póngase en contacto con Dell](#).

Compruebe las conexiones de los cables.

1. Asegúrese de que los cables de alimentación de CC del suministro de energía están enchufados firmemente a los conectores de cada unidad.
2. Verifique que el cable de interfaz de cada unidad está conectado firmemente a la unidad y a la placa base.
3. Asegúrese de que el cable del panel de control está conectado firmemente a la placa base.

Si el indicador de actividad de la unidad de disco duro no parpadea durante la rutina de inicio, [póngase en contacto con Dell](#).

Si aparece un mensaje de error de la unidad, consulte "[Mensajes de error](#)" para obtener una explicación.

Si la unidad de disco duro principal que contiene el sistema operativo no se inicia, los archivos del sistema operativo podrían estar dañados. Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo.

Equipo caído o dañado

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la *Guía de información del sistema*.

Compruebe la tarjeta y las conexiones del cable.

1. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de los enchufes eléctricos, espere de 10 a 20 segundos, y [abra la cubierta del equipo](#).
2. Compruebe todas las conexiones de la tarjeta en el equipo y vuelva a insertar las tarjetas que puedan estar sueltas.
3. **Asegúrese que todos los cables están conectados correctamente y de que todos los componentes están insertados firmemente en sus conectores y zócalos.**
4. [Cierre la cubierta del equipo](#), conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.
5. Ejecute los [Diagnósticos Dell](#).

Si falla alguna prueba de diagnóstico, [póngase en contacto con Dell](#).

Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet

Compruebe la conexión de la línea telefónica. Verifique que la línea telefónica está conectada al enchufe del módem. (El enchufe tiene a su lado una etiqueta verde o un icono con forma de conector). Asegúrese de que oye un clic al insertar el conector de la línea telefónica en el módem.

Compruebe el enchufe de teléfono. Desconecte la línea telefónica del módem y conéctela a un teléfono. Espere el tono de marcación.

Conecte el módem directamente al enchufe de teléfono de la pared. Si dispone de otros dispositivos telefónicos que comparten la línea, por ejemplo, un contestador automático, una máquina de fax, un protector contra sobrevoltajes o un divisor de línea, evítelos y utilice la línea telefónica para conectar el módem directamente al enchufe de teléfono de la pared.

Use una línea telefónica diferente. Si utiliza una línea con una longitud de 3 metros (10 pies) o más, pruebe con una más corta.

Ejecute los diagnósticos Modem Helper (Ayudante de módem). Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **All Programs**. (Todos los programas) y haga clic en **Modem Helper** (Ayudante de módem). Siga las instrucciones de la pantalla para identificar y resolver problemas del módem. (Modem Helper [Ayudante de módem] no está disponible en todos los equipos).

Compruebe que el módem se comunica con Windows®.

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y en **Control Panel** (Panel de control).
2. Haga clic en **Printers and Other Hardware** (Impresoras y otro hardware).
3. Haga clic en **Phone and Modem Options** (Opciones de teléfono y módem).
4. Haga clic en la ficha **Modems** (Módems).
5. Haga clic en el puerto COM del módem.
6. Haga clic en **Properties** (Propiedades), en la ficha **Diagnostics** (Diagnósticos) y en **Query Modem** (Consultar módem) para comprobar que el módem se comunica con Windows.

Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.

Desactive la llamada en espera (teléfono con retención de llamadas). Consulte la guía telefónica para obtener información sobre cómo desactivar dicha función. A continuación, ajuste las propiedades de la conexión de acceso telefónico a redes.

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y en **Control Panel** (Panel de control).
2. Haga clic en **Printers and Other Hardware** (Impresoras y otro hardware) y en **Phone and Modem Options** (Opciones de teléfono y módem).
3. Haga clic en el tipo de conexión para resaltarla.
4. Haga clic en la ficha **Dialing Rules** (Reglas de marcación) y en **Edit** (Edición).
5. Haga clic en la casilla **To Disable Call Waiting** (Deshabilitar llamada en espera) para que tenga una marca de verificación.
6. Seleccione el código de deshabilitación (por ejemplo, *70) en el menú descendente.
7. Haga clic en **Apply** (Aplicar) y, a continuación, en **OK** (Aceptar).

Asegúrese de que está conectado a Internet. Con el programa de correo electrónico Outlook Express abierto, haga clic en **File** (Archivo). Si está activada la opción **Work Offline**, (Trabajar sin conexión) desactívela y conéctese a Internet.

Asegúrese de que está suscrito a un proveedor de servicios Internet. Póngase en contacto con un proveedor de servicios Internet para suscribirse.

Póngase en contacto con su proveedor de servicios Internet. Pida ayuda a su proveedor de servicios Internet.

Mensajes de error

Si el mensaje no aparece en la lista, consulte la documentación del sistema operativo o el programa que se estaba ejecutando en el momento en que apareció el mensaje.

Un nombre de archivo no puede contener ninguno de los caracteres siguientes: \ / : * ? " < > | — No utilice estos caracteres en nombres de archivo.

A required .DLL file was not found (No se encontró el archivo .DLL necesario) Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Para quitar y volver a instalar el programa:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio).
2. Haga clic en **Control Panel** (Panel de control).
3. Haga clic en **Add or Remove Programs** (Agregar o quitar programas).
4. Seleccione el programa que desea quitar.
5. Haga clic en el icono **Change or Remove Programs** (Cambiar o quitar programas).
6. Consulte la documentación del programa para las instrucciones de instalación.

Alert! CPU Fan Not Detected (Alerta. No se ha detectado el ventilador de la CPU). El ventilador de refrigeración del microprocesador no está instalado, ha fallado o no está bien conectado a la placa base. Asegúrese de que el ventilador de refrigeración está instalado correctamente y de que funciona bien. A su vez, compruebe que la cubierta para flujo de aire del microprocesador está instalada correctamente. Consulte "[Microprocesador](#)".

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn] (Alerta. Los intentos anteriores de iniciar el sistema han fallado en el punto de comprobación nnnn. Si necesita ayuda para resolver este problema, anote el punto de comprobación y póngase en contacto con el Servicio de asistencia técnica de Dell. El equipo no pudo completar la rutina de inicio tres veces consecutivas para el mismo error. [Póngase en contacto con Dell](#) e informe del código del punto de comprobación (nnnn) al técnico de servicio.

Alert! Previous Fan Failures (Alerta. Existen fallos del ventilador anteriores). El ventilador provocó errores la última vez que se usó el equipo. Asegúrese de que no hay nada que bloquee las rejillas para el flujo de aire, de que todos los ventiladores están instalados

correctamente y de que funcionan bien.
Alert! Previous Processor Thermal Failure (Alerta. Existe un fallo de temperatura del ventilador anterior). El microprocesador se sobrecalentó la última vez que se usó el equipo. Asegúrese de que no hay nada que bloquee las rejillas para el flujo de aire, de que todos los ventiladores están instalados correctamente y de que funcionan bien. A su vez, compruebe que el disipador de calor del microprocesador está instalado correctamente
Alert! Previous Reboot Was Due to Voltage Regulator Failure (Alerta. El reinicio anterior se debió a un fallo en el regulador de voltaje). El VRM falló la última vez que se usó el equipo. Póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia.
Alert! Previous Shutdown Due to Thermal Event (Alerta. El cierre anterior se debió a un evento de temperatura) El microprocesador o la unidad de disco duro se sobrecalentaron la última vez que se usó el equipo. Asegúrese de que no hay nada que bloquee las rejillas para el flujo de aire y de que todos los ventiladores funcionan correctamente. A su vez, compruebe que el disipador de calor del microprocesador está instalado correctamente
Alert! Previous Voltage Failure (Alerta. Existe un fallo de voltaje previo). El voltaje usado por el equipo sobrepasó o quedó por debajo de los límites aceptables. Consulte " Problemas con la alimentación " y " Problemas con la placa base ".
Alert! System Battery Voltage is Low (Alerta. El voltaje de la batería del sistema es bajo). La batería del equipo proporciona un voltaje inadecuado. Consulte " Batería ".
Alert! Unable to Initialize all Installed Memory (Alerta. No se puede inicializar toda la memoria instalada): uno o más módulos de memoria puede que estén defectuosos o mal insertados. Consulte " Problemas con la memoria ".
Alert! Uncorrectable Memory Error Previously Detected... Address xxxxxxxh, Device RIMM_Y: (Alerta. Se detectó un error de memoria anterior que no se puede solucionar): uno o más módulos de memoria puede que estén defectuosos o mal insertados o puede que la placa base esté defectuosa. Consulte " Problemas con la memoria " y " Problemas con la placa base ".
Attachment failed to respond (El archivo adjunto no responde): el controlador de la unidad de disco o de la unidad de disco duro no puede enviar datos a la unidad asociada. Consulte " Problemas con la unidad de disco " o " Problemas con la unidad de disco duro " para obtener sugerencias sobre solución de problemas.
Bad command or file name (Comando o nombre de archivo erróneo): asegúrese de que ha escrito el comando correctamente, ha colocado los espacios donde corresponde y ha utilizado el nombre de ruta de acceso correcto.
Bad error-correction code (ECC) on disk read [Código de corrección de errores (ECC) incorrecto en la lectura del disco]: el controlador de la unidad de disco o de la unidad de disco duro detectó un error de lectura que no se puede solucionar. Consulte " Problemas con la unidad de disco " o " Problemas con la unidad de disco duro " para obtener sugerencias sobre solución de problemas.
Controller has failed (Ha fallado el controlador): la unidad de disco duro o el controlador asociado es defectuosos. Consulte " Problemas con la unidad de disco " o " Problemas con la unidad de disco duro " para obtener sugerencias sobre solución de problemas.
Data error (Error de datos): la unidad de disco o la unidad de disco duro no puede leer los datos. <ul style="list-style-type: none"> 1 Para el sistema operativo Microsoft® Windows®, ejecute la utilidad chkdsk para comprobar la estructura de archivos de la unidad de disco o de la unidad de disco duro. 1 Para otro sistema operativo, ejecute la utilidad correspondiente. Consulte la documentación del sistema operativo para obtener información sobre cómo ejecutar estas utilidades.
Decreasing available memory (Disminución de la cantidad de memoria disponible): uno o más módulos de memoria podrían estar dañados o insertados incorrectamente. <ul style="list-style-type: none"> 1 Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos. 1 Consulte "Problemas con la memoria" para obtener sugerencias adicionales sobre solución de problemas.
Diskette drive 0 seek failure (Fallo de búsqueda de la unidad de disco 0): puede que esté suelto algún cable o que la información de configuración del equipo no coincida con la configuración de hardware. Consulte " Problemas con la unidad de disco " para obtener sugerencias sobre solución de problemas.
Diskette read failure (Fallo de lectura del disco): el disco puede que sea defectuoso o puede estar suelto algún cable. <ul style="list-style-type: none"> 1 Si se enciende el indicador de acceso a la unidad, pruebe con otro disco. 1 Consulte "Problemas con la unidad de disco" para obtener sugerencias sobre solución de problemas.
Diskette subsystem reset failed (No se pudo restablecer el subsistema de disco): el controlador de la unidad de disco puede estar defectuoso. Ejecute los Diagnósticos Dell .
Diskette write protected (Disco protegido contra escritura): el disco está protegido contra escritura. Deslice la muesca de protección contra escritura a la posición de apertura.
Drive not ready (Unidad no preparada): No hay ningún disco en la unidad. Inserte un disco en la unidad.
Gate A20 failure (Fallo en la puerta de acceso A20): uno o más módulos de memoria podrían estar dañados o insertados incorrectamente. <ul style="list-style-type: none"> 1 Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos. 1 Consulte "Problemas con la memoria" para obtener sugerencias adicionales sobre solución de problemas.
General failure (Error general): el sistema operativo no puede ejecutar el comando. Este mensaje suele aparecer acompañado de información específica, por ejemplo, "Printer out of paper" (No hay papel en la impresora). Realice la acción apropiada para resolver el problema.
Hard-disk configuration error (Error de configuración de la unidad de disco duro) Hard-disk controller failure (Error del controlador de la unidad de disco duro) Hard-disk drive failure (Error de la unidad de disco duro): la unidad de disco duro no se pudo inicializar. <ul style="list-style-type: none"> 1 Ejecute los Diagnósticos Dell. 1 Consulte "Problemas con la unidad de disco duro" para obtener sugerencias sobre solución de problemas.
Insert bootable media (Inserte un medio iniciable): el sistema operativo está intentando iniciar desde un disco o CD que no es iniciable. Inserte un disco o CD iniciable.

<p>Invald configuration information-please run SETUP program (Información de configuración no válida, ejecute el programa Configuración del sistema): la información de configuración del equipo no coincide con la configuración del hardware. Ejecute el programa Configuración del sistema y corrija la información de configuración del equipo.</p>
<p>Keyboard controller failure (Fallo del controlador del teclado)</p> <p>KeyBoard Stuck Key Failure (Fallo por tecla del teclado bloqueada)</p> <p>Keyboard failure (Fallo del teclado)</p> <p>Un cable o conector podría estar suelto, o el teclado o el controlador del ratón o el del teclado podría estar defectuoso. Consulte "Problemas con el teclado".</p>
<p>Memory address line failure at address, read value expecting value (Fallo de línea de dirección de memoria en dirección, se leyó valor y se esperaba valor): puede que uno de los módulos de memoria esté defectuoso o insertado incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos. Consulte "Problemas con la memoria" para obtener sugerencias adicionales sobre solución de problemas.</p>
<p>Memory allocation error (Error de asignación de memoria): el software que está intentando ejecutar tiene un conflicto con el sistema operativo, con otro programa de aplicación o con una utilidad.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague el equipo, espere 30 segundos y reinicielo. 2. Intente ejecutar el programa nuevamente. 3. Si aparece de nuevo el mensaje de error, consulte la documentación del software para obtener sugerencias adicionales sobre solución de problemas.
<p>Memory data line failure at address, read value expecting value (Fallo de línea de datos de memoria en dirección, se leyó valor y se esperaba valor)</p> <p>Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Fallo de la lógica de doble palabra de memoria en dirección, se leyó valor y se esperaba valor)</p> <p>Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Fallo de la lógica par/impar de memoria en dirección, se leyó valor y se esperaba valor)</p> <p>Memory write/read failure at address, read value expecting value (Fallo de línea de lectura/escritura de memoria en dirección, se leyó valor y se esperaba valor)</p> <p>Puede que uno de los módulos de memoria esté defectuoso o insertado incorrectamente. Vuelva a instalar los módulos de memoria y, si es necesario, reemplácelos. Consulte "Problemas con la memoria" para obtener sugerencias adicionales sobre solución de problemas.</p>
<p>Memory size in CMOS invalid (Tamaño de memoria en la CMOS no válido): la cantidad de memoria registrada en la información de configuración no coincide con la memoria instalada en el equipo. Reinicie el equipo. Si vuelve a aparecer el mensaje de error, póngase en contacto con Dell. Consulte "Problemas con la memoria" para obtener sugerencias adicionales sobre solución de problemas.</p>
<p>No boot device available (No hay ningún dispositivo de inicio disponible): el equipo no detecta el disco o la unidad de disco duro.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Si la unidad de disco es el dispositivo de inicio, asegúrese de que hay un disco iniciable en la unidad. 1 Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de tener instalada la unidad, insertada correctamente y dividida en particiones como dispositivo de inicio. 1 Ejecute el programa Configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta.
<p>No boot sector on hard-disk drive (No hay ningún sector de inicio en unidad de disco duro)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 La información de configuración del programa Configuración del sistema podría ser incorrecta. Ejecute el programa Configuración del sistema y asegúrese de que la información de configuración de la unidad de disco duro es correcta. 1 Si sigue apareciendo el mensaje después de comprobar que la información del programa Configuración del sistema es correcta, puede que el sistema operativo esté dañado. Vuelva a instalar el sistema operativo. Consulte la documentación del sistema operativo para obtener instrucciones sobre cómo volver a instalar el sistema operativo.
<p>No timer tick interrupt (No hay interrupción de ciclo de temporizador): puede que un chip de la placa base esté defectuoso. Ejecute los Diagnósticos Dell.</p>
<p>Non-system disk or disk error (No es un disco del sistema u ocurrió un error de disco): el disco de la unidad A o la unidad de disco duro no tiene instalado un sistema operativo iniciable. Sustituya el disco por otro que incluya un sistema operativo iniciable, o extraiga el disco de la unidad A y reinicie el equipo.</p>
<p>Not a boot diskette (No es un disco iniciable): el sistema operativo está intentando iniciarse desde un disco que no tiene instalado un sistema operativo iniciable. Inserte un disco iniciable.</p>
<p>Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Memoria o recursos insuficientes. Cierre algunos programas e inténtelo de nuevo): tiene abiertos demasiados programas. Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar. En algunos casos tendrá que reiniciar el equipo para restaurar los recursos del sistema. Si ése fuera el caso, intente ejecutar primero el programa que desea utilizar.</p>
<p>Operating system not found (Sistema operativo no encontrado): póngase en contacto con Dell.</p>
<p>Please Connect USB Keyboard/Mouse to USB Ports on the Back of the Computer (Conecte el ratón o el teclado USB a los puertos USB de la parte posterior del equipo): el ratón o el teclado USB debe estar enchufado al conector USB de la parte posterior del equipo. Apague el equipo, enchufe el ratón y/o el teclado USB a los conectores USB de la parte posterior del equipo y reinicie este último.</p>
<p>Plug and Play Configuration Error (Error de configuración Plug and Play): el equipo encontró un problema al intentar configurar una o varias tarjetas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague el equipo, desconéctelo del enchufe eléctrico y extraiga todas las tarjetas menos una. 2. Conecte el equipo y reinicielo. 3. Si vuelve a aparecer el mensaje, significa que la tarjeta instalada funciona mal. Si no vuelve a aparecer el mensaje, apague el equipo

<p>y vuelva a insertar una de las otras tarjetas.</p> <p>4. Repita este proceso hasta que identifique qué tarjeta es la que funciona mal.</p>
<p>Read fault (Error de lectura): el sistema operativo no puede leer el disco o la unidad de disco duro, el equipo no puede encontrar un sector del disco particular, o el sector solicitado es defectuoso. Consulte "Problemas con la unidad de disco" o "Problemas con la unidad de disco duro" para obtener sugerencias sobre solución de problemas.</p>
<p>Requested sector not found (No se encontró el sector solicitado): el sistema operativo no puede leer el disco o la unidad de disco duro, el equipo no puede encontrar un sector del disco particular, o el sector solicitado es defectuoso. Consulte "Problemas con la unidad de disco" o "Problemas con la unidad de disco duro" para obtener sugerencias sobre solución de problemas.</p>
<p>Reset failed (Falló el reinicio): falló la operación de reinicio del disco. Consulte "Problemas con la unidad de disco" o "Problemas con la unidad de disco duro" para obtener sugerencias sobre solución de problemas.</p>
<p>Sector not found (No se encontró el sector): el sistema operativo no encuentra un sector del disco o de la unidad de disco duro.</p> <ol style="list-style-type: none"> Ejecute la utilidad de comprobación de errores de Windows para comprobar la estructura de archivos del disco o de la unidad de disco duro. Consulte la Ayuda de Windows para obtener instrucciones. Si hay un gran número de sectores defectuosos, haga una copia de seguridad de los datos (si es posible) y después vuelva a formatear el disco o la unidad de disco duro.
<p>Seek error (Error de búsqueda): el sistema operativo no encuentra una pista específica en el disco o en la unidad de disco duro. Consulte "Problemas con la unidad de disco" o "Problemas con la unidad de disco duro" para obtener sugerencias sobre solución de problemas.</p>
<p>Shutdown failure (Fallo en el apagado): un chip de la placa base puede que funcione mal. Ejecute los Diagnósticos Dell.</p>
<p>The file being copied is too large for the destination drive (El archivo que se está copiando es demasiado grande para la unidad de destino): el archivo que intenta copiar es demasiado grande para que quepa en el disco. Pruebe a copiar el archivo en un disco vacío o utilice un disco con mayor capacidad.</p>
<p>Time-of-day clock stopped (Reloj de hora detenido): puede que se haya acabado la batería. Ejecute el programa Configuración del sistema y corrija la fecha o la hora. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell. Consulte "Problemas con la batería" para obtener sugerencias adicionales sobre solución de problemas.</p>
<p>Time-of-day not set (No se ha establecido la hora): la hora o la fecha almacenada en el programa Configuración del sistema no coincide con el reloj del equipo. Ejecute el programa Configuración del sistema y corrija las opciones Date (Fecha) y Time (Hora).</p>
<p>Timer chip counter 2 failed (Error en el contador 2 del chip del temporizador): puede que un chip de la placa base esté defectuoso. Ejecute los Diagnósticos Dell.</p>
<p>Unexpected interrupt in protected mode (Interrupción inesperada en modo protegido): puede que el controlador del teclado esté defectuoso o que el módulo de memoria esté suelto. Ejecute los Diagnósticos Dell.</p>
<p>WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell (ADVERTENCIA: el Sistema de supervisión de disco de Dell ha detectado que la unidad [0/1] del controlador EIDE [principal/secundario] está funcionando fuera de las especificaciones normales. Es recomendable que haga una copia de seguridad de sus datos inmediatamente y que sustituya la unidad de disco duro llamando a su servicio de asistencia o a Dell): durante el inicio, la unidad detectó posibles condiciones de error.</p> <ol style="list-style-type: none"> Cuando el equipo termine de iniciarse, haga una copia de seguridad de sus datos inmediatamente y sustituya la unidad de disco duro. Si no tiene una unidad de repuesto disponible de inmediato y la unidad defectuosa no es la única unidad iniciable, ejecute el programa Configuración del sistema y cambie el valor de configuración correspondiente a la unidad a None (Ninguna). A continuación, extraiga la unidad del equipo.
<p>Write fault (Fallo de escritura): el sistema operativo no puede escribir en el disco o en la unidad de disco duro. Consulte "Problemas con la unidad de disco" o "Problemas con la unidad de disco duro" para obtener sugerencias sobre solución de problemas.</p>
<p>Write fault on selected drive (Fallo de escritura en la unidad seleccionada): el sistema operativo no puede escribir en el disco o en la unidad de disco duro. Consulte "Problemas con la unidad de disco" o "Problemas con la unidad de disco duro" para obtener sugerencias sobre solución de problemas.</p>
<p>x:\ is not accessible. The device is not ready (No se puede tener acceso a x:\. El dispositivo no está preparado): la unidad de disco no puede leer el disco. Inserte un disco en la unidad e inténtelo de nuevo.</p>

Problemas generales

El equipo no responde

Apague el equipo. Si el equipo se bloquea y no puede conseguir que responda presionando una tecla del teclado o moviendo el ratón, mantenga presionado el botón de encendido entre 8 y 10 segundos hasta que se apague el equipo. A continuación, vuelva a presionar el botón de encendido para iniciar el equipo. Es posible que pierda datos si no puede realizar el proceso de cierre del sistema operativo.


Un programa deja de responder

Cierre el programa.

Para *Windows® XP, Windows 2000*

- Presione <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente.
- Haga clic en **Applications** (Aplicaciones).
- Haga clic en el programa que no responde.
- Haga clic en **End Task** (Finalizar tarea).

Un programa se bloquea repetidamente

 **NOTA:** El software normalmente incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disco o CD.

Consulte la documentación del software. Muchos fabricantes de software tienen sitios Web con información que puede ayudarle a solucionar el problema. Asegúrese de que ha instalado y configurado correctamente el programa. Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Un programa está diseñado para un sistema operativo Windows anterior

Si usa Windows XP, ejecute el Asistente para compatibilidad con programas.

Windows XP proporciona dicho asistente, que configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a un sistema operativo que no sea Windows XP.

1. Haga clic en el botón **Start**, (Inicio), seleccione **All Programs**—> **Accessories** (Todos los programas —> Accesorios) y, a continuación, **Program Compatibility Wizard** (Asistente para compatibilidad con programas).
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Next** (Siguiente).
3. Siga las instrucciones de la pantalla.

Aparece una pantalla de color azul

Apague el equipo. Si el equipo no responde a la pulsación de teclas o a un cierre adecuado, mantenga presionado el botón de encendido entre 8 y 10 segundos hasta que se apague el equipo. Vuelva a presionar el botón de encendido para reiniciar el equipo. El programa chkdsk se ejecutará automáticamente durante el proceso de inicio. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Otros problemas de software

Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante del software para obtener información de solución de problemas

Haga una copia de seguridad de sus archivos inmediatamente. Si el equipo dispone de una unidad de CD-RW o de una unidad Zip instalada, consulte la documentación de la unidad para obtener instrucciones.

Asegúrese de que no ha cometido un error al especificar los datos. Consulte la documentación del programa para comprobar que los valores o caracteres que escribe son válidos.

Compruebe si hay virus. Use un programa de búsqueda de virus para examinar la unidad de disco duro, los discos o los CD.

Reinicie el equipo. Guarde y cierre los archivos abiertos, salga de los programas activos y apague el equipo mediante el botón **Start** (Inicio) en lugar de presionar el botón de encendido. De lo contrario, puede perder datos.

Compruebe la compatibilidad.

- 1 Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el equipo y que éste cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener información.
- 1 Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Asegúrese de que ha instalado y configurado correctamente el programa. Consulte la documentación del software para obtener información. Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Ejecute los Diagnósticos Dell: si todas las pruebas resultan satisfactorias, significa que la condición de error está relacionada con un problema de software.

Compruebe si existen conflictos con los controladores de dispositivos.

- 1 Verifique que los controladores de dispositivos del programa no entran en conflicto con otros programas.
- 1 Llame al fabricante del software para obtener asistencia técnica.

Otros problemas técnicos

Visite el sitio Web [Dell | Support](#).

Vaya a la dirección [support.dell.com](#) si necesita ayuda para temas de uso general, instalación o solución de problemas. El sitio Web de asistencia ofrece varias herramientas para ayudarle, por ejemplo, Dell Forum; un grupo de conversación en el que puede comunicarse con otros clientes de Dell acerca de su equipos y acceder al servicio de asistencia técnica mediante el correo electrónico. Consulte "[Búsqueda de información para el equipo](#)" para obtener más información sobre el sitio Web.

Llame a Dell. Si no puede solucionar el problema a través del sitio Web Dell | Support ni mediante el servicio de correo electrónico, [póngase en contacto con Dell](#) para solicitar asistencia técnica.

Problemas generales de hardware

Si su equipo presenta uno o varios de los siguientes síntomas, puede que exista un conflicto de dispositivos:

- 1 El equipo se bloquea, en particular cuando utiliza un determinado dispositivo.
- 1 Un dispositivo que se añadió recientemente no funciona.


- 1 Ocurren errores de paridad de memoria en equipos que tienen activada la paridad.
- 1 Una tarjeta de sonido emite ruido o presenta otros problemas.
- 1 La impresora imprime caracteres ininteligibles.
- 1 El puntero del ratón no se mueve o "tiembla" cuando lo hace.
- 1 Aparecen mensajes indicando que el equipo no funciona con el máximo rendimiento.
- 1 Ocurren errores y bloqueos de programas sin causas aparentes.
- 1 No aparece nada en el monitor.

Extraiga el hardware que se haya añadido recientemente para ver si se resuelve el conflicto. Si al retirar el hardware se resuelve el conflicto, consulte la documentación del hardware para obtener instrucciones de configuración y de solución de problemas. Si el problema persiste, póngase en contacto con el fabricante del hardware para obtener asistencia técnica.

Compruebe la documentación del sistema operativo para obtener información de solución de problemas adicional.

Compruebe si existen conflictos de solicitud de interrupciones. Consulte "[Resolución de incompatibilidades de software y hardware](#)".

Problemas con dispositivos IEEE 1394

 **NOTA:** Compruebe Windows Explorer para ver si su dispositivo figura como una unidad.

Compruebe el dispositivo IEEE 1394. Asegúrese de que el dispositivo IEEE 1394 está insertado correctamente en el conector.

Asegúrese de que Windows® reconoce el dispositivo IEEE 1394.

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio).
2. Haga clic en **Control Panel** (Panel de control).
3. Haga clic en **Printers and Other Hardware** (Impresoras y otro hardware).

Si su dispositivo IEEE 1394 figura en la lista, significa que Windows lo reconoce.

Si tiene problemas con un dispositivo IEEE 1394 proporcionado por Dell, [póngase en contacto con Dell](#).

Si tiene problemas con un dispositivo IEEE 1394 que no es de Dell, póngase en contacto con el fabricante del dispositivo IEEE 1394.

Problemas con el teclado

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

Reinicie el equipo.

- 1 Si funciona el ratón, cierre el equipo mediante el menú **Start** (Inicio). Después de que se apaga el equipo, presione el botón de encendido para reiniciarlo.
- 1 Si el equipo no responde a las pulsaciones de teclas o al movimiento del ratón, mantenga presionado el botón de encendido durante 8 o 10 segundos hasta que se apague el equipo. Vuelva a presionar el botón de encendido para reiniciar el equipo.

Compruebe el cable del teclado.

- 1 Asegúrese de que el cable del teclado está conectado firmemente al equipo.
- 1 Compruebe que el conector del cable no tiene patas rotas o dobladas y si hay cables dañados o pelados. Enderece las patas dobladas.
- 1 Desenchufe los cables de prolongación del teclado y conecte éste directamente al equipo.


Pruebe el teclado. Conecte un teclado que funcione adecuadamente al equipo e intente utilizar el teclado. Si funciona el nuevo teclado, significa que el teclado original está defectuoso.

Compruebe la configuración del interruptor de teclado. En algunos teclados tienen los interruptores en su parte inferior, a veces detrás de un panel. Asegúrese de que el interruptor está configurado como **PS/2**, **Enhanced XT/AT** (XT/AT mejorado) o **PC/AT**. Consulte la documentación del teclado para saber la configuración recomendada.

Ejecute los Diagnósticos Dell: si falla alguna de las pruebas, [póngase en contacto con Dell](#).

Compruebe si existen conflictos de solicitud de interrupciones. Consulte "[Resolución de incompatibilidades de software y hardware](#)".

Problemas con la memoria

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la [Guía de información del sistema](#).

Problemas con el ratón

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

<p>Reinicie el equipo.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Presione simultáneamente <Ctrl><Esc> para mostrar el menú Start (Inicio).2. Escriba u, presione las teclas de flecha del teclado par resaltar Shut down (Apagar) o Turn Off (Apagar) y presione <Entrar>.3. Después de que se apaga el equipo, presione el botón de encendido para reiniciarlo.
<p>Compruebe el cable del ratón.</p> <ol style="list-style-type: none">1 Compruebe que el conector del cable no tiene patas rotas o dobladas y si hay cables dañados o pelados. Enderece las patas dobladas.1 Asegúrese de que el cable está conectado firmemente al equipo.
<p>Pruebe el ratón. Conecte un ratón que funcione adecuadamente al equipo e intente utilizar el ratón. Si funciona el nuevo ratón, significa que el ratón original está defectuoso.</p>
<p>Compruebe los valores de configuración del ratón.</p> <p>En <i>Windows® XP</i>:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Haga clic en el botón Start (Inicio), en Control Panel (Panel de control) y en Printers and Other Hardware (Impresoras y otro hardware).2. Haga clic en Mouse (Ratón).3. Pruebe a ajustar los valores de configuración. <p>En <i>Windows 2000</i>:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Haga clic en el botón Start (Inicio), elija Settings (Configuración) y, después, haga clic en Control Panel (Panel de control).2. Haga doble clic en el icono Mouse (Ratón).3. Pruebe a ajustar los valores de configuración. <p>Si utiliza un ratón PS/2</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ejecute el programa Configuración del sistema y asegúrese de que la opción Mouse Port (Puerto del ratón) bajo Integrated Devices (Dispositivos integrados) está configurada como On (Activado).2. Salga del programa Configuración del sistema y reinicie el equipo.
<p>Vuelva a instalar el controlador del ratón: consulte "Controladores".</p>
<p>Ejecute los Diagnósticos Dell: si falla alguna de las pruebas de diagnóstico, póngase en contacto con Dell.</p>
<p>Compruebe si existen conflictos de solicitud de interrupciones. Consulte "Resolución de incompatibilidades de software y hardware".</p>

Problemas con la red

<p>Compruebe el conector del cable de red. Asegúrese de que el cable de red está insertado firmemente en el conector de la parte posterior del equipo y en el enchufe de red.</p>
<p>Compruebe los indicadores de red de la parte posterior del equipo.</p> <p>Si no está iluminado ningún indicador significa que no existe comunicación de red. Intente sustituir el cable de red.</p>



1	indicador
2	indicador

<p>Reinicie el equipo e intente conectarse a la red de nuevo.</p>
<p>Compruebe los valores de configuración de la red. Póngase en contacto con su administrador de red o con la persona que configure la red para verificar que los valores de configuración de red son correctos y que la red funciona bien.</p>
<p>Compruebe si existen conflictos de solicitud de interrupciones. Consulte "Resolución de incompatibilidades de software y hardware".</p>


Problemas con la alimentación

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la [Guía de información del sistema](#).

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

<p>Ajuste las Propiedades de Opciones de energía. El equipo puede que se encuentre en el modo de espera o de hibernación. Para obtener información sobre los modos de ahorro de energía, consulte la documentación del sistema operativo.</p>
<p>Si el indicador de alimentación es verde y el equipo no responde. Consulte "Indicadores de diagnóstico".</p>
<p>Si el indicador de alimentación parpadea de color verde. El equipo se encuentra en el modo de espera. Presione una tecla del teclado o mueva el ratón para reanudar el funcionamiento normal.</p>
<p>Si el indicador de alimentación está apagado. El equipo se encuentra apagado o no recibe alimentación.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Apriete el cable de alimentación en su conector, situado en la parte posterior del equipo, y en el enchufe eléctrico. 1 Si el equipo está conectado a una caja de enchufes, asegúrese de que ésta a su vez está conectada a un enchufe eléctrico y de que está activada. 1 Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona enchufando otro aparato, por ejemplo, una lámpara. 1 No utilice dispositivos protectores de corriente, cajas de enchufes ni cables de prolongación para comprobar que el equipo se enciende. 1 Asegúrese de que el cable de alimentación principal está conectado firmemente a la placa base. 1 Asegúrese de que el cable del panel anterior está conectado firmemente a la placa base. 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
<p>Si el indicador de alimentación es ámbar y verde. El equipo está recibiendo alimentación eléctrica, pero podría existir un problema de alimentación interno.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que el interruptor de selección de voltaje coincide con la alimentación de CA de su región. 1 Asegúrese de que el cable de alimentación del microprocesador está conectado firmemente a la placa base. 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
<p>Si el indicador de alimentación se ilumina de color ámbar sin parpadear. El equipo está recibiendo alimentación eléctrica, pero podría existir un problema de alimentación interno.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que el cable de alimentación del microprocesador está conectado firmemente a la placa base. 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
<p>Si el indicador de alimentación se ilumina de color ámbar y parpadea. Puede que un dispositivo funcione mal o que esté instalado incorrectamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Extraiga los módulos de memoria y vuelva a instalarlos. 1 Extraiga las tarjetas y vuelva a instalarlas. 1 Extraiga la tarjeta de vídeo y vuelva a instalarla, si es aplicable. 1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.
<p>Elimine las interferencias. Los electrodomésticos conectados al mismo circuito o situados cerca del equipo pueden causar interferencias. Otras causas de interferencias son:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Cables de prolongación de alimentación 1 Cables de prolongación de teclado o de ratón 1 Hay demasiados dispositivos conectados a una caja de enchufes 1 Hay varias cajas de enchufes conectadas al mismo enchufe eléctrico

Problemas con la impresora

 **NOTA:** Dell no cubre la garantía de la impresora. Si necesita asistencia técnica para su impresora, llame al fabricante de la misma. Consulte el número de teléfono correcto en la documentación de la impresora.

<p>Compruebe la documentación de la impresora. Consulte la documentación de la impresora para obtener información de configuración y de solución de problemas.</p>
<p>Asegúrese de que la impresora está encendida. Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre el botón de encendido.</p>
<p>Compruebe las conexiones del cable de la impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre las conexiones de los cables. 1 Asegúrese de que los cables de la impresora están conectados firmemente a ésta y al equipo.
<p>Pruebe el enchufe eléctrico. Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona probándolo con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.</p>
<p>Compruebe que Windows® reconoce la impresora.</p> <p><i>Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en el botón Start (Inicio). 2. Haga clic en Control Panel (Panel de control). 3. Haga clic en Printers and Other Hardware (Impresoras y otro hardware). 4. Haga clic en View installed printers or fax printers (Ver impresoras o impresoras de fax instaladas). <p>Si aparece el modelo de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Haga clic en Properties (Propiedades), y seleccione la ficha Ports (Puertos). Para una impresora paralela, asegúrese de que la opción Print to the following port(s): (Imprimir en el siguiente puerto) está configurada como LPT1 (Printer Port) (LPT1 [Puerto de impresora]). Para una impresora USB, asegúrese de que la opción Print to the following port(s): (Imprimir en el siguiente puerto) está configurada como USB. <p><i>En Windows 2000:</i></p>

- Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **Settings** (Configuración) y, a continuación, haga clic en **Printers** (Impresoras).
Si aparece el modelo de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.
- Haga clic en **Properties** (Propiedades), y seleccione la ficha **Ports** (Puertos). Para una impresora paralela, asegúrese de que la opción **Print to the following port(s)**: (Imprimir en el siguiente puerto) está configurada como **LPT1 (Printer Port)** (LPT1 [Puerto de impresora]). Para una impresora USB, asegúrese de que la opción **Print to the following port(s)**: (Imprimir en el siguiente puerto) está configurada como **USB**.

Vuelva a instalar el controlador de la impresora. Consulte la documentación de la impresora para obtener instrucciones.

Problemas con dispositivos serie o paralelos

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.


 **NOTA:** Si tiene algún problema con una impresora, consulte "Problemas con la impresora".

Compruebe la documentación del dispositivo. Consulte la documentación del dispositivo para conocer los procedimientos de solución de problemas.
Asegúrese de que el dispositivo está encendido. Presione firmemente el botón del dispositivo.
Compruebe las conexiones del cable del dispositivo. Verifique que el conector no tiene patas rotas ni torcidas. (Es normal que a muchos conectores de cables de dispositivos le falten algunas patas). Asegúrese de que el cable del dispositivo está conectado firmemente al equipo.
Pruebe el cable del dispositivo. Intercambie el cable del dispositivo con un cable que funcione correctamente.
Pruebe el enchufe eléctrico. Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona probándolo con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.
Elimine las interferencias. Cambie los electrodomésticos conectados al mismo circuito o situados cerca del equipo que puedan causar interferencias. Elimine estas otras causas posibles de interferencias: <ul style="list-style-type: none"> 1 Cables de prolongación de alimentación 1 Cables de prolongación de teclado o de ratón 1 Hay demasiados dispositivos conectados a una caja de enchufes 1 Hay varias cajas de enchufes conectadas al mismo enchufe eléctrico
Compruebe las opciones de configuración. Consulte la documentación del dispositivo para conocer la configuración recomendada. A continuación, ejecute el programa Configuración del sistema y vaya a las opciones de configuración Integrated Devices (Dispositivos Integrados). Asegúrese de que el valor de configuración Serial Port [Puerto serie] (para un dispositivo serie) o el valor de configuración Parallel Port [Puerto paralelo] (para un dispositivo paralelo) coincide con los valores de configuración recomendados.
Consulte la documentación del software. Si el problema ocurre con un software particular, consulte la documentación del software para saber los valores de configuración recomendados para el puerto serie o paralelo. Asegúrese de que los valores de configuración del puerto son los recomendados.
Ejecute los Diagnósticos Dell: si las pruebas no finalizan, póngase en contacto con Dell .
Pruebe el dispositivo. Intercambie el dispositivo con otro similar que funcione bien.

Problemas con el sonido y los altavoces

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

Los altavoces no emiten sonido

 **NOTA:** El control de volumen de algunos reproductores de MP3 anula la configuración de volumen de Windows®. Si ha estado escuchando canciones MP3, asegúrese de que el control de volumen del reproductor no está puesto al mínimo ni se ha desactivado.

Compruebe las conexiones del cable de los altavoces. Asegúrese de que los altavoces están conectados como indica el diagrama de instalación incluido con los altavoces.
Asegúrese de que el altavoz de tonos bajos y los altavoces estén encendidos. Consulte el diagrama de instalación incluido con los altavoces. Si los altavoces tienen controles de volumen, ajuste el volumen, los bajos y los agudos para eliminar la distorsión.
Ajuste el control de volumen de Windows. Haga un único clic o doble clic en el icono del altavoz de color amarillo que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.
Desconecte los auriculares de su conector. El sonido de los altavoces se desactivará automáticamente cuando se conecten los auriculares al conector correspondiente del panel anterior del equipo.
Pruebe el enchufe eléctrico. Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona probándolo con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.
Elimine las posibles interferencias. Apague los ventiladores, luces fluorescentes, o lámparas halógenas que se encuentren cerca y compruebe si producen interferencias.
Ejecute los diagnósticos de los altavoces. Algunos sistemas de altavoces tienen diagnósticos propios. Consulte la documentación de los altavoces para obtener las instrucciones de diagnósticos.
Vuelva a instalar el controlador de audio (sonido): consulte " Controladores ".
Compruebe el valor de configuración de dispositivos. Ejecute el programa Configuración del sistema y asegúrese de que la opción Sound (Sonido) bajo Integrated Devices (Dispositivos integrados) está establecida como On (Activado). Salga del programa Configuración del sistema y reinicie el equipo.
Ejecute los Diagnósticos Dell.

- 1 Si se realizan las pruebas correctamente, quiere decir que el controlador está funcionando correctamente.
- 1 Si el problema persiste, o si las pruebas no se realizan con éxito, [póngase en contacto con Dell](#).

Compruebe si existen conflictos de solicitud de interrupciones. Consulte "[Resolución de incompatibilidades de software y hardware](#)".

Los auriculares no emiten sonido

Compruebe la conexión del cable de los auriculares. Asegúrese de que el cable de los auriculares está insertado firmemente en el conector para auriculares.

Ajuste el control de volumen de Windows. Haga un único clic o doble clic en el icono del altavoz de color amarillo que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

Desactive el modo digital. Los auriculares no funcionan si la unidad de CD opera en el modo digital. Para desactivar el modo digital:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio), haga clic en **Control Panel** (Panel de control) y en **Sounds, Speech, and Audio Devices** (Dispositivos de sonido, audio y voz).
2. Haga clic en **Sounds and Audio Devices** (Dispositivos de sonido y audio).
3. Haga clic en la ficha **Hardware**.
4. Haga doble clic en el nombre de la unidad de CD.
5. Haga clic en la ficha **Properties** (Propiedades).
6. **Desactive la casilla de verificación Enable digital CD audio for this CD-ROM device** (Habilitar audio digital de CD para este dispositivo de CD-ROM).

Problemas con la placa base

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza las siguientes comprobaciones.

Ejecute los Diagnósticos Dell: reinicie el equipo y ejecute los [Diagnósticos Dell](#). Si falla alguna prueba, [póngase en contacto con Dell](#).

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la [Guía de información del sistema](#).

Compruebe las conexiones del cable del suministro de energía

1. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de los enchufes eléctricos, espere de 10 a 20 segundos, y [abra la cubierta del equipo](#).
2. Asegúrese de que los cables de alimentación del suministro de energía están enchufados firmemente a los conectores de la placa base.
3. [Cierre la cubierta del equipo](#), conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

Realice todas las comprobaciones de la sección "[Problemas con las tarjetas](#)"

Realice todas las comprobaciones de la sección "[Problemas con el teclado](#)"

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la [Guía de información del sistema](#).

Vuelva a instalar la batería.

1. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de los enchufes eléctricos, espere de 10 a 20 segundos y abra el equipo.
2. Extraiga la batería, espere 5 minutos, y vuelva a instalar la batería.
3. Cierre la cubierta del equipo, conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

Si el problema persiste, [póngase en contacto con Dell](#).

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se muestran en la [Guía de información del sistema](#).

Vuelva a colocar los módulos de memoria.


1. Apague el equipo y los dispositivos, desconéctelos de los enchufes eléctricos, espere de 10 a 20 segundos, y [abra la cubierta del equipo](#).
2. Gire el suministro de energía en dirección contraria a la placa base.
3. Vuelva a colocar los módulos de memoria.
4. [Cierre la cubierta del equipo](#), conecte de nuevo el equipo y los dispositivos a los enchufes eléctricos y enciéndalos.

Si el recuento de memoria RAM que se muestra no coincide exactamente con la cantidad de memoria real instalada en el equipo, [póngase en contacto con Dell](#).

Problemas con el vídeo y el monitor

Rellene la [Lista de verificación de diagnósticos](#) a medida que realiza estas comprobaciones.

Si la pantalla aparece vacía

 **NOTA:** Consulte la documentación del monitor para conocer los procedimientos de solución de problemas.

Compruebe el indicador de alimentación del monitor. Si el indicador de alimentación no está iluminado, presione firmemente el botón para asegurarse de que el monitor está encendido. Si el indicador de alimentación está encendido o parpadea, significa que el monitor recibe alimentación. Si el indicador de alimentación parpadea, presione una tecla del teclado o mueva el ratón.
Compruebe la conexión del cable del monitor. Verifique que el conector no tiene patas rotas ni torcidas. (Es normal que a muchos conectores de cables de monitor le falten algunas patas).
Pruebe el enchufe eléctrico. Asegúrese de que el enchufe eléctrico funciona probándolo con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.
Intercambie los cables de alimentación. Intercambie los cables de alimentación del monitor y del equipo para determinar si el cable de alimentación es defectuoso.
Compruebe el cable de prolongación de vídeo (si se usa uno). Si utiliza un cable de prolongación de vídeo y al desenchufarlo se soluciona el problema, significa que dicho cable es defectuoso.
Pruebe otro monitor. Si dispone de otro monitor, conéctelo al equipo.
Compruebe los indicadores de diagnóstico. Consulte " Indicadores de diagnóstico ".
Compruebe el valor de configuración de la tarjeta. Ejecute el programa Configuración del sistema y asegúrese de que la opción Primary Video Controller (Controlador de vídeo principal) bajo Integrated Devices (Dispositivos integrados) está establecida correctamente. Para una tarjeta AGP, establezca Primary Video Controller (Controlador de vídeo principal) como AGP . Para una tarjeta PCI, establezca Primary Video Controller (Controlador de vídeo principal) como Auto (Automático). Salga del programa Configuración del sistema y reinicie el equipo.
Ejecute los Diagnósticos Dell: si falla alguna de las pruebas, póngase en contacto con Dell .

Si resulta difícil leer la pantalla

Compruebe los valores de configuración del monitor. Consulte la documentación del monitor para obtener instrucciones sobre cómo ajustar el contraste y el brillo, demagnetizando (degauss) el monitor y ejecutando su autoprueba.
NOTA: Las pantallas de panel plano pueden aparecer borrosas si no se define la resolución correcta. Consulte la documentación del monitor para obtener instrucciones sobre cómo definir la resolución de la pantalla.
Aparte el altavoz de tonos bajos del monitor. Si el sistema de altavoces incluye un altavoz de tonos bajos, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 cm (2 pies) del equipo o del monitor.
Aleje el monitor de los suministros de energía externos. ventiladores, tubos fluorescentes, lámparas halógenas u otros dispositivos eléctricos pueden hacer que la imagen de la pantalla aparezca "temblorosa". Apague los dispositivos que se encuentren cerca para comprobar si hay interferencias.
Ajuste los valores de configuración de pantalla de Windows®. <i>Windows XP</i> <ol style="list-style-type: none">1. Haga clic en el botón Start (Inicio) y en Control Panel (Panel de control).2. Haga clic en Appearance and Themes (Apariencia y temas).3. Haga clic en Display (Pantalla) y, a continuación, en la pestaña Settings (Configuración).4. Pruebe valores de configuración diferentes para Screen resolution (Resolución de pantalla) y Color quality (Calidad del color). <i>En Windows 2000:</i> <ol style="list-style-type: none">1. Haga clic en el botón Start (Inicio), elija Settings (Configuración) y, después, haga clic en Control Panel (Panel de control).2. Haga doble clic en el icono Display (Pantalla) y, a continuación, haga clic en la ficha Settings (Configuración).3. Pruebe valores de configuración diferentes para Screen area (Área de pantalla) o Desktop area (Área de escritorio).
Restablezca los valores de configuración recomendados. Restaure la resolución y la frecuencia de actualización originales.




[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 350

- [Notas, avisos y precauciones](#)
- [Abreviaturas y acrónimos](#)

Notas, avisos y precauciones

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.
-  **AVISO:** Un AVISO indica un posible daño al hardware o la pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Abreviaturas y acrónimos

Para obtener una lista completa de abreviaturas y acrónimos, consulte el [Glosario](#).

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, no será aplicable ninguna de las referencias al sistema operativo Microsoft® Windows® que aparecen en este documento.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.
© 2002 Dell Computer Corporation. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento por cualquier medio sin la autorización por escrito de Dell Computer Corporation.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Dell OpenManage*, *DellNet* y *Latitude* son marcas comerciales de Dell Computer Corporation; *Intel*, *Pentium* y *Celeron* son marcas comerciales de Intel Corporation; *Microsoft*, *MS-DOS*, *Windows NT* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *IBM* y *OS/2* son marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation; *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de U.S. Environmental Protection Agency (Agencia de protección del medio ambiente de los Estados Unidos). Como socio de ENERGYSTAR, Dell Computer Corporation ha determinado que este producto cumple las directrices de ENERGYSTAR en cuanto a eficacia energética.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Computer Corporation renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo DHM

Agosto de 2002 P/N 3T439 Rev. A00

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Garantía y política de devoluciones

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 350

Dell Computer Corporation ("Dell") fabrica sus productos de hardware a partir de piezas y componentes nuevos o equivalentes a nuevos, de acuerdo con las prácticas habituales en el sector. Si desea obtener información sobre la garantía Dell de su equipo, consulte la *Guía de información del sistema*.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Funciones de Microsoft® Windows® XP

Guía del usuario de Dell Precision™ Workstation 350

- [Descripción general](#)
- [Nueva interfaz de usuario](#)
- [Asistente para transferencia de archivos y configuraciones](#)
- [Compatibilidad con aplicaciones y dispositivos](#)
- [System Restore \(Restaurar sistema\)](#)
- [Cuentas de usuario y cambio rápido de usuario](#)
- [Redes domésticas y de pequeñas oficinas](#)
- [Servidor de seguridad para conexión a Internet](#)

Descripción general

Windows XP, basado en una versión mejorada del sistema operativo Windows 2000, se encuentra disponible en ediciones para el consumidor individual y para empresas: Windows XP Home Edition y Windows XP Professional. Las funciones que aquí se tratan están disponibles en ambas ediciones, pero la versión Professional, diseñada para entornos empresariales, incluye funciones adicionales de productividad, seguridad, redes y administración, importantes en dichos entornos.

Para usuarios domésticos, Windows XP incluye la seguridad y estabilidad, significativamente mayor, de los sistemas operativos Windows 2000®. Asimismo, proporciona una mayor compatibilidad para los equipos portátiles. Entre las principales funciones nuevas de Windows XP, se encuentran las siguientes:

- 1 Una interfaz de usuario y un escritorio mejorados
- 1 Asistente para transferencia de archivos y configuraciones
- 1 Mejoras de compatibilidad con programas de aplicación
- 1 System Restore (Restaurar sistema)
- 1 Cambio rápido de usuario*
- 1 Funciones ampliadas de redes domésticas y para pequeñas oficinas*
- 1 Un servidor de seguridad personal para conexiones a Internet permanentes*

*Funciones para entornos domésticos y de pequeñas oficinas

Centro de ayuda y soporte técnico

El Centro de Ayuda y soporte técnico, introducido con Microsoft Windows Millennium Edition (Me), sustituye la Ayuda de Windows de anteriores sistemas operativos. El Centro de ayuda y soporte técnico proporciona un centro de recursos integrados para obtener información y ayuda a la hora de utilizar, configurar y solucionar problemas del equipo, así como del software y los dispositivos de hardware instalados. Para Windows XP, entre las funciones del Centro de Ayuda y soporte técnico se incluyen capacidades de búsqueda ampliadas, como búsqueda de texto completo y la capacidad de buscar en varios sitios remotos además de los archivos que se encuentran en la unidad de disco duro. Puede utilizar un solo comando para imprimir todo un capítulo del contenido de la Ayuda.

Para abrir el Centro de Ayuda y soporte técnico, haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, en **Help and Support** (Ayuda y soporte técnico). Desde la página de inicio, puede realizar una búsqueda o seleccionar categorías de información, con tareas y temas de información que cubren el uso del equipo. Haga clic en **User and System Guides** (Guías del sistema y del usuario) para obtener información sobre el uso del equipo Dell™, incluido el software y los dispositivos de hardware instalados.

Nueva interfaz de usuario

Windows XP incluye una interfaz de usuario rediseñada con un nuevo estilo visual, un escritorio menos lleno y funciones integradas de limpieza del escritorio. La disposición de las ventanas también ha cambiado para Windows XP y, como en **Control Panel** (Panel de control), pone el énfasis en la presentación de tareas. El menú **Start** (Inicio) ha sido rediseñado. La mitad izquierda del menú **Start** (Inicio) incluye los iconos utilizados con mayor frecuencia. Cuando utilice el equipo, los iconos de esta área cambiarán y se volverán a organizar dependiendo de las pautas de uso del equipo. Si desea mantener uno de los iconos permanentemente en su ubicación, haga clic con el botón derecho en el icono y luego haga clic en **Pin to Start menu** (Fijar al menú Inicio).

Para acceder a todos los programas instalados en el equipo, haga clic en **All Programs** (Todos los programas), en la parte inferior del menú **Start** (Inicio). La mitad derecha del nuevo menú **Start** contiene iconos útiles para acceder a los archivos, configurar el equipo y buscar información y ayuda. El icono **Dell Solution Center** abre un portal a los servicios y programas de aplicación instalados en el equipo Dell.

Cambio a la vista clásica

Si lo desea, puede cambiar el aspecto del menú **Start** (Inicio), el escritorio y las ventanas o el diseño de **Control Panel** (Panel de control) al que presentaban anteriores sistemas operativos Windows. Estas opciones de vista clásica son independientes entre sí.

Puede alternar fácilmente entre la nueva vista de categorías de **Control Panel** (Panel de control) y la vista clásica de iconos haciendo clic en **Switch to Classic View** (Cambiar a vista clásica) o **Switch to Category View** (Cambiar a vista de categorías) en el área superior izquierda de la ventana **Control Panel** (Panel de control). Esto puede resultar útil si desea aprovechar las nuevas funciones orientadas a tareas específicas de **Control Panel** (Panel de control) de Windows XP, pero está acostumbrado a realizar una tarea concreta con el **Control Panel** (Panel de control) clásico, organizado por iconos.

Para cambiar el aspecto del menú **Start** (Inicio) a la vista clásica:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el área vacía de la barra de tareas.

2. Haga clic en **Properties** (Propiedades).
3. Haga clic en la ficha **Start Menu** (Menú Inicio).
4. Seleccione **Classic Start Menu** (Menú Inicio clásico) y haga clic en **OK** (Aceptar).

Si prefiere el aspecto clásico de ventanas y botones, realice los siguientes pasos:

1. Haga clic con el botón derecho sobre cualquier lugar de la pantalla principal del escritorio y, a continuación, en **Properties** (Propiedades).
2. Haga clic en la ficha **Appearance** (Apariencia).
3. En el cuadro desplegable **Windows and buttons** (Ventanas y botones), seleccione **Windows Classic style** (Estilo clásico de Windows).
4. Para personalizar el color, la fuente y otras opciones de escritorio clásicas, haga clic en **Advanced** (Opciones avanzadas).
5. Cuando haya completado las selecciones de aspecto, haga clic en **OK** (Aceptar).

Asistente para limpieza de escritorio

Otra función de Windows XP es el Asistente para limpieza de escritorio. Este asistente se ejecuta 7 días después de la primera vez que se inicie el equipo y, después, cada 60 días. El Asistente para limpieza de escritorio abre primero un cuadro de diálogo en el que se le informa de que hay iconos no utilizados en el escritorio y pregunta si desea ejecutar el asistente. Si decide ejecutar el asistente, éste colocará los iconos de escritorio no utilizados en la carpeta **C:\Desktop Icons** (Iconos de escritorio).

El valor predeterminado del Asistente para limpieza de escritorio es activado. Para desactivar el asistente:

1. Haga clic con el botón derecho sobre cualquier lugar de la pantalla principal del escritorio y, a continuación, en **Properties** (Propiedades).
2. Seleccione la ficha **Desktop** (Escritorio) y haga clic en **Customize Desktop** (Personalizar escritorio).
3. En las opciones de **Desktop cleanup** (Limpieza de escritorio), asegúrese de que el cuadro **Run Desktop Cleanup Wizard every 60 days** (Ejecutar Asistente para limpieza de escritorio cada 60 días) no está activado.

Puede ejecutar el Asistente para limpieza de escritorio en cualquier momento siguiendo los pasos que se especifican a continuación:

1. Haga clic con el botón derecho en cualquier lugar de la pantalla principal del escritorio y luego seleccione **Properties** (Propiedades).
2. Haga clic en la ficha **Escritorio** y luego en **Personalizar escritorio**.
3. Haga clic en **Clean Desktop Now** (Limpiar escritorio ahora).
4. Cuando aparezca la pantalla de bienvenida del **Asistente para limpieza de escritorio**, haga clic en **Next>** (Siguiente).
5. En la lista **Shortcuts** (Accesos directos), elimine la selección de los accesos directos que desee dejar en el escritorio y, a continuación, haga clic en **Siguiente>**.
6. Haga clic en **Finish** (Finalizar) para eliminar los accesos directos y cerrar el asistente.

Los accesos directos se moverán a la carpeta **C:\Desktop Icons** (Iconos de escritorio).

Para acceder a los iconos del escritorio eliminados por Windows XP, haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Dell Solution Center**.

Agrupación de la barra de tareas

La barra de tareas de Windows es una fila de botones que normalmente se muestra en la parte inferior de la pantalla. La barra de tareas incluye el botón de menú **Start** (Inicio) y un botón para cada aplicación abierta. (Asimismo, la barra de tareas incluye los iconos Quick Launch y el área de notificación). Windows XP agrupa varias sesiones de la misma aplicación en la barra de tareas. Por ejemplo, si hay seis sesiones de Internet Explorer abiertas, cada una mostrando un botón en la barra de tareas, Windows XP agrupará los botones uno junto al otro en la barra de tareas. Si no hay suficiente espacio en la barra de tareas, Windows XP consolidará todos los botones de Internet Explorer en uno solo. Cuando haga clic en dicho botón, éste se convertirá en un menú con las seis sesiones activas del Internet Explorer.

Limpieza del área de notificación

Con el tiempo, los iconos de software tienden a proliferar en el área de notificación, es decir, la zona de la esquina inferior derecha del escritorio de Windows. Windows XP detecta cuándo no se está accediendo a los iconos del área de notificación y los oculta. Un botón con el símbolo de intercalación o con un galón indica que hay iconos ocultos que se pueden ver seleccionando el botón. También puede configurar el área de notificación manualmente haciendo clic con el botón derecho del ratón en la barra de tareas, seleccionando **Propiedades** y, a continuación, haciendo clic en **Customize...** (Personalizar) en la ventana **Taskbar and Start Menu Properties** (Propiedades del menú Inicio y de la barra de tareas). Por ejemplo, puede decidir ocultar el icono del programa antivirus porque se accede muy poco a él, pero mostrar el icono de volumen de sonido, porque se accede a él con frecuencia. La función de limpieza del área de notificación se activa automáticamente cuando se instala el sistema operativo, pero puede desactivarla eliminando la selección de **Hide inactive icons** (Ocultar iconos inactivos) en la ventana **Taskbar and Start Menu Properties** (Propiedades del menú Inicio y de la barra de tareas).

Asistente para transferencia de archivos y configuraciones

El Asistente para transferencia de archivos y configuraciones se utiliza para trasladar archivos personales y configuraciones de un equipo a otro (por ejemplo, al actualizar a un equipo nuevo). Archivos personales son, por ejemplo, documentos, imágenes, hojas de cálculo, presentaciones y mensajes de correo electrónico del equipo. Entre las configuraciones de usuario se incluyen las propiedades de pantalla, los tamaños de ventana, las configuraciones de la barra de tareas, las conexiones de marcado, los marcadores de Internet y similares del equipo. El Asistente para transferencia de archivos y configuraciones se ejecuta en un equipo de origen (antiguo) para recopilar los datos y se vuelve a ejecutar en el equipo de destino (nuevo) para importar los datos. Si el equipo antiguo está utilizando un sistema operativo anterior, el asistente se podrá ejecutar desde el CD de Windows XP o desde un disco creado en el nuevo equipo con Windows XP. Transfiera los datos al nuevo equipo por medio de una red o una conexión de serie directa, o bien almacénelos en un soporte extraíble, como un disco, un disco Zip o un CD de escritura.


Para utilizar el Asistente para transferencia de archivos y configuraciones:

1. En el nuevo equipo con Windows XP, haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **All Programs** → **Accessories** → **System Tools** (Todos los programas - Accesorios - Herramientas del sistema) y luego haga clic en **Files and Settings Transfer Wizard** (Asistente para transferencia de archivos y

configuraciones).

2. En la pantalla de bienvenida del **Asistente para transferencia de archivos y configuraciones**, haga clic en **Siguiente**>.
3. En la pantalla **Which computer is this?** (¿Cuál es este equipo?), seleccione **New Computer** (Equipo nuevo) y luego haga clic en **Next**> (Siguiente).
4. Aparecerá la pantalla **Do you have a Windows XP CD?** (¿Tiene un CD de Windows XP?) .


El Asistente para transferencia de archivos y configuraciones le guiará por los pasos necesarios para transferir las configuraciones de usuario, los archivos personales o ambas cosas al nuevo equipo. Si no tiene una unidad de disco disponible, el asistente le permite crear un disco para ejecutarlo en el equipo antiguo.

 **NOTA:** El tiempo necesario para recopilar y transferir datos depende de la cantidad de datos recopilados. Este tiempo puede variar desde unos minutos a varias horas.

Compatibilidad con aplicaciones y dispositivos

Aunque Windows XP está diseñado para que sea compatible con un amplio abanico de programas de aplicación y dispositivos de hardware, puede que no se pueda utilizar con algunos programas y dispositivos más antiguos. Visite el sitio Web de Microsoft en la dirección www.microsoft.com para obtener información sobre los programas de aplicación y los dispositivos de hardware que son compatibles. Cuando compre nuevos dispositivos y nuevo software, busque los que tengan una etiqueta que indique que están preparados para Windows XP. Si tiene problemas para utilizar un programa de aplicación diseñado para un sistema operativo Windows anterior, Windows XP proporciona un modo de compatibilidad (consulte "Asistente para compatibilidad con programas"). Si no consigue instalar los programas de aplicación o los dispositivos de hardware diseñados para funcionar en sistemas operativos Windows, póngase en contacto con el fabricante del producto para obtener información o actualizaciones para Windows XP.

Windows XP incluye también una nueva tecnología que se ocupa de los problemas que surgen a veces en sistemas operativos anteriores con programas de aplicación Windows que, cuando se instalan, sustituyen versiones actuales de determinados archivos de Windows por versiones más antiguas. Esta situación puede provocar problemas con programas de aplicación más recientes, que dependen de los archivos sustituidos. Para eliminar este problema y mejorar la estabilidad del sistema operativo, Windows XP administra varias versiones de archivos y llama a la versión correcta que requiere un programa.

 **NOTA:** Si tiene problemas con el sistema operativo o con otras aplicaciones después de realizar una instalación, puede utilizar la función Restaurar sistema para que el equipo vuelva a una condición estable anterior.

Asistente para compatibilidad con programas

En Windows XP, se incluye una función de compatibilidad que soluciona algunos problemas que pueden surgir al tratar de ejecutar programas de aplicación más antiguos. Utilizando el Asistente para compatibilidad con programas, puede configurar un programa para que se ejecute en un entorno más cercano a Windows 95, Windows 98/Me, Windows NT® 4.0 con Service Pack 5 o Windows 2000.

Para utilizar el Asistente para compatibilidad con programas:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **All Programs** → **Accessories** (Todos los programas - Accesorios) y, a continuación, haga clic en **Program Compatibility Wizard** (Asistente para compatibilidad con programas).
2. Cuando aparezca la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**>.
3. Seleccione cómo desea localizar el programa que va a ejecutar con la configuración de compatibilidad: de una lista, disponible en un CD o localizarlo manualmente. A continuación, haga clic en **Siguiente**>.
4. Seleccione el tipo de sistema operativo para el que se diseñó el programa o en el que ya se ha ejecutado correctamente con anterioridad y, a continuación, haga clic en **Siguiente**>.
5. Si es necesario, como en el caso de algunos juegos, seleccione la configuración de pantalla para el programa.
6. Haga clic en **Next**> (Siguiente)
7. Para probar la configuración de compatibilidad para el programa, haga clic en **Siguiente**>.

Una vez que haya determinado si el programa se está ejecutando correctamente, vuelva a la ventana del **Asistente para compatibilidad con programas**.


8. Seleccione **Yes** (Sí) si el programa se está ejecutando correctamente, **No, try different compatibility settings** (No, probar otra configuración de compatibilidad) o **No, I am finished trying compatibility settings** (No, ya he terminado de probar configuraciones de compatibilidad) y, a continuación, haga clic en **Siguiente**>.
9. Seleccione **Sí** para enviar información acerca de la configuración utilizada y si solucionó el problema, o bien seleccione **No** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**>.
10. Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente.


Restaurar sistema

La función Restaurar sistema de Windows XP proporciona la capacidad de restaurar el sistema operativo, en caso de un problema, a un estado anterior sin perder archivos de datos personales (como documentos de Word, dibujos o correo electrónico).

Restaurar sistema supervisa los cambios en los archivos del sistema y en algunos archivos de aplicación para registrar o almacenar versiones anteriores antes de que se produjeran los cambios. Restaurar sistema mantiene un registro de los puntos de restauración; para limitar la cantidad de espacio utilizada, se purgan los puntos de restauración más antiguos para hacer espacio para los nuevos.

En el caso de un problema grave del sistema, se puede utilizar Restaurar sistema desde el modo a prueba de errores o el modo normal para volver a un estado anterior del sistema, restaurando la funcionalidad óptima del sistema.

 **NOTA:** Restaurar sistema no restaura los datos del usuario ni los archivos de documentos, por lo que la restauración no provoca la pérdida de trabajo y correo, ni el historial de exploración y los favoritos.

 **NOTA:** Dell recomienda que realice copias de seguridad de los archivos de datos con regularidad. Restaurar sistema no supervisa los cambios de los archivos de datos ni los recupera. En caso de que los datos originales de la unidad de disco duro se borren por accidente, se sobrescriban o no se pueda acceder a ellos por un fallo de funcionamiento de la unidad de disco duro, se necesitarán los archivos de copia de seguridad para recuperar los datos dañados o perdidos.

Uso de la función Restaurar sistema

Restaurar sistema supervisa un conjunto fundamental de archivos de programas de aplicación y del sistema, registrando y, a veces, copiando los estados de estos archivos antes de realizar los cambios. Asimismo, crea automáticamente puntos de restauración; no se necesita intervención del usuario. Además, puede crear puntos de restauración manualmente, si lo desea.

Los puntos de restauración se crean para permitir que el usuario elija entre varios estados anteriores del sistema. Cada punto de restauración reúne la información necesaria para restaurar con precisión hasta un estado del sistema seleccionado. Existen tres tipos de puntos de restauración:

- 1 Puntos de restauración automáticamente creados por el sistema (programados por el equipo)
- 1 Puntos de restauración de instalación (activados por eventos, al instalar un programa)
- 1 Puntos de restauración manuales (creados por el usuario según sea necesario)

Puntos de restauración automáticos programados

De manera predeterminada, Restaurar sistema crea un punto de restauración cada día que se ejecuta el equipo. Si el equipo está desactivado más de un día, se creará un nuevo punto de restauración la siguiente vez que encienda el equipo.

Puntos de restauración activados por eventos

Los puntos de restauración activados por eventos se crean antes de realizar cambios importantes en el sistema. Restaurar sistema crea automáticamente un punto de restauración antes de los siguientes eventos:

- 1 *Instalación de aplicaciones* : Restaurar sistema crea un punto de restauración antes de instalar un programa de aplicación diseñado para Windows XP. Puede que desee crear un punto de restauración manual antes de intentar instalar un programa más antiguo.
- 1 *Instalación de actualización automática* Cuando decida instalar la actualización, Restaurar sistema creará un punto de restauración antes de que empiece la instalación de la actualización en cuestión.
- 1 *Operación de restauración* La operación de restauración en sí también crea un punto de restauración para operaciones de deshacer.
- 1 *Recuperación de Microsoft Backup Utility (Utilidad de copia de respaldo de Microsoft)* — Antes de que la Utilidad de copia de respaldo de Microsoft (sólo disponible en Windows XP Professional) realice una recuperación de la copia de respaldo, Restaurar sistema creará un punto de restauración.
- 1 *Instalación de controladores sin firma*: el instalador INF de Windows detecta las instalaciones de controladores y dispositivos sin firma. Los controladores que están firmados (certificados electrónicamente por el fabricante de dispositivos) no generan un punto de restauración.

Puntos de restauración manuales

Si está conectado al equipo como administrador o como usuario con derechos de administrador, puede crear y asignar nombre a un punto de restauración a petición. (Para obtener información sobre los tipos de cuenta de usuario, consulte "Cómo añadir usuarios"). Esto resulta útil para crear un punto de comprobación al que volver antes de realizar un cambio especialmente arriesgado, antes de dejar un sistema compartido a otros usuarios o para volver a un estado concreto que le parece perfecto.

Para crear un punto de restauración:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools** (Todos los programas - Accesorios - Herramientas del sistema) y, a continuación, haga clic en **System Restore** (Restaurar sistema)
2. Seleccione **Create a restore point** (Crear un punto de restauración) y haga clic en **Siguiente**>.
3. Escriba una descripción del punto de restauración y haga clic en **Crear**.

Automáticamente, se añadirá la fecha y la hora a la descripción del nuevo punto de restauración.

Proceso de restauración

Según se vaya utilizando el equipo a lo largo del tiempo, los puntos de restauración se recopilarán en el archivo de almacenamiento sin necesidad de intervención o administración. Si surgen problemas con el sistema operativo, puede utilizar la función Restaurar sistema para seleccionar cualquiera de los puntos de restauración presentados a través del Asistente para restauración del sistema.

Si surgen problemas después de instalar un controlador de dispositivo, primero deberá intentar utilizar la función **Deshacer controlador**. Si esto no funciona, utilice Restaurar sistema.

Para devolver el equipo a un estado estable anterior:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools** (Todos los programas - Accesorios - Herramientas del sistema) y, a continuación, haga clic en **System Restore** (Restaurar sistema).
2. Seleccione **Restore my computer to an earlier time** (Restaurar mi equipo a un momento anterior) y, a continuación, haga clic en **Siguiente**>.

Aparecerá la pantalla **Select a Restore Point** (Seleccione un punto de restauración). El calendario de la izquierda indica en negrita las fechas en las que se crearon los puntos de restauración.

3. Haga clic en una fecha, luego en un punto de restauración para esa fecha y, a continuación, en **Siguiente**>.
4. Haga clic en **Siguiente**> para confirmar la selección del punto de restauración y completar el proceso de restauración.

Una vez que Restaurar sistema termine de recopilar datos, el equipo se reiniciará automáticamente y aparecerá la pantalla **Restoration Complete** (Restauración finalizada).

5. Haga clic en **OK** (Aceptar).

Si no está satisfecho con los resultados de la restauración, podrá repetir los pasos anteriores utilizando un punto de restauración distinto, o deshacer la restauración.

Para deshacer una restauración:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools** (Todos los programas - Accesorios - Herramientas del sistema) y, a continuación, haga clic en **System Restore** (Restaurar sistema).
2. Seleccione **Undo my last restoration** (Deshacer la última restauración) y haga clic en **Next**> (Siguiente).
3. Haga clic en **Next**> (**Siguiente**) para confirmar la operación de deshacer la restauración.

Una vez que Restaurar sistema termine de recopilar datos, el equipo se reiniciará automáticamente y aparecerá la pantalla **Undo Complete** (La operación de deshacer ha finalizado).

4. Haga clic en **OK** (Aceptar).


Deshacer controlador

La función **Deshacer controlador de dispositivos** de Windows XP puede sustituir un controlador de dispositivo por una versión anteriormente instalada. Cuando instale un nuevo controlador de dispositivo que provoque inestabilidad del sistema, utilice **Deshacer controlador** para volver a instalar los controladores anteriores. En caso de que **Deshacer controlador** no pueda volver a instalar el controlador anterior, podrá utilizar **Restaurar sistema** para que el sistema operativo vuelva a su estado anterior a la instalación del nuevo controlador de dispositivo.

Para usar la función **Deshacer controlador**:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic con el botón derecho en **Mi PC**.
2. Haga clic en **Properties** (Propiedades).
3. Haga clic en la ficha **Hardware** y, a continuación, en **Administrador de dispositivos**.
4. En la ventana **Administrador de dispositivos**, haga clic con el botón derecho en el dispositivo para el que se instaló el nuevo controlador y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
5. Haga clic en la ficha **Drivers** (Controladores) y, a continuación, en **Deshacer controlador**.

Cuentas de usuario y cambio rápido de usuario

 **NOTA:** Cambio rápido de usuario es la pantalla de usuario predeterminada para las ediciones Home y Professional, pero está desactivada en Windows XP Professional cuando el equipo es miembro de un dominio.

Microsoft Windows XP incluye una nueva función que proporciona acceso de varios usuarios a un solo equipo. Cambio rápido de usuario, que está disponible tanto en la edición Home como en la Professional, permite a los usuarios acceder al equipo con su configuración específica, incluyendo el escritorio y varias aplicaciones, sin necesidad que el usuario anterior cierre la sesión. Los nuevos usuarios se conectan y cambian de la sesión del usuario original a una propia. Los nuevos usuarios pueden ejecutar su escritorio y sus aplicaciones sin interferir con el usuario original. Cuando vuelva el usuario original, éste podrá volver al escritorio y a las aplicaciones con la configuración original. Todo esto se lleva a cabo sin el retraso que supondría que cada usuario individual se desconectase del equipo.

Durante la configuración, el administrador del equipo crea todas las cuentas que se utilizarán en ese equipo. (Para obtener información sobre los tipos de cuenta y sobre la manera de añadir cuentas nuevas, consulte "Cómo añadir usuarios".) Cuando se inicie el equipo, aparecerá la pantalla **Welcome** (Bienvenido) del usuario principal con todos los nombres de usuario. Desde esta pantalla, seleccione una cuenta y conéctese a esa sesión.

Cómo utilizar Cambio rápido de usuario

Para acceder a Cambio rápido de usuario:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y en **Log Off** (Cerrar sesión).
2. Cuando aparezca la pantalla **Log Off Windows**, (Cerrar la sesión de Windows) haga clic en **Switch User** (Cambiar de usuario) o en **Log Off**. (Cerrar sesión).
3. Cuando seleccione **Switch User** (Cambiar de usuario), aparecerá la pantalla de **Welcome** (Bienvenida) del usuario principal. A continuación, podrá seleccionar el nombre de cuenta e iniciar la sesión.

Aparecerá su escritorio personal.

¿Que sucede cuando se produce un cambio rápido de usuario?

Cuando se produce un cambio rápido de usuario, el usuario original no se desconecta del equipo como ocurría antes en otros sistemas operativos de Microsoft. En Windows XP, la sesión del usuario permanece activa, pero éste es sustituido por el nuevo usuario. Los usuarios pueden alternar entre distintas identificaciones de inicio de sesión tanto como lo deseen.

Sin embargo, las aplicaciones de usuario activas durante un cambio de usuario permanecen activas y ejecutándose en segundo plano mientras que el nuevo usuario está trabajando; esto puede provocar que el equipo se ralentice hasta que termine el proceso. Por ejemplo, si un usuario está descargando un archivo de gran tamaño de Internet y otro usuario se conecta al equipo, la descarga del archivo continúa en segundo plano hasta que haya finalizado.

Aunque la mayoría de las aplicaciones siguen ejecutándose en segundo plano durante un cambio rápido de usuario, las aplicaciones multimedia no lo hacen. Dado que las aplicaciones multimedia utilizan recursos que no se pueden compartir fácilmente entre distintos usuarios de un solo equipo, dichas aplicaciones se interrumpen durante el cambio, permitiendo al nuevo usuario aprovechar por completo las capacidades multimedia.

Consideraciones especiales con el cambio rápido de usuario

Entre las consideraciones de uso del Cambio rápido de usuario se incluyen las siguientes:

- 1 Puede que algunos juegos de Windows más antiguos no funcionen con un cambio rápido de usuario.
- 1 Al realizar un cambio rápido de usuario, es posible que los juegos multimedia se cierren.
- 1 El software de DVD se cierra y requiere que se reinicie cuando vuelva el usuario.
- 1 Los equipos con configuraciones de memoria bajas pueden experimentar problemas. El equipo utiliza la memoria para mantener los programas del primer usuario ejecutándose en segundo plano mientras el segundo usuario está conectado. En los equipos con memoria limitada, esto puede provocar que todo el equipo se ejecute lentamente. El Cambio rápido de usuario está desactivado de manera predeterminada en equipos con menos de 128 megabytes (MB) de memoria RAM (memoria de acceso aleatorio).

El Cambio rápido de usuario no está disponible si el equipo tiene Windows XP Professional instalado y es miembro de un dominio.

Cómo desactivar Cambio rápido de usuario

Debe tener una cuenta de administrador en el equipo para desactivar el Cambio rápido de usuario. (Para obtener información sobre los tipos de cuenta, consulte "Cómo añadir usuarios".)

Para desactivar el Cambio rápido de usuario:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, en **Control Panel** (Panel de control).
2. En la ventana **Control Panel** (Panel de control), haga clic en **User Accounts** (Cuentas de usuario).
3. En **Pick a task**, (Elegir una tarea), haga clic en **Change the way users log on or off** (Cambiar el modo en que los usuarios se conectan y desconectan) y lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - 1 Active la casilla de verificación **Use Fast User Switching to log off** (Utilizar Cambio rápido de usuario para cerrar sesión) para activar Cambio rápido de usuario.
 - 1 Desactive la casilla de verificación **Use Fast User Switching to log off** (Utilizar Cambio rápido de usuario para cerrar sesión) para activar Cambio rápido de usuario.
4. Haga clic en **Apply Options** (Aplicar opciones).

Cómo añadir usuarios

Sólo un administrador o un usuario con derechos de administrador puede crear varias cuentas de usuario. La persona que realiza la configuración inicial del sistema operativo, crea una cuenta de administrador y puede añadir cualquier cantidad de usuarios durante la configuración inicial. Todas las cuentas de usuario creadas durante la configuración tienen derechos de administrador.

Tras la configuración inicial del sistema operativo, el administrador o un usuario con derechos de administrador pueden crear cuentas de usuario adicionales.

Para añadir usuarios, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y, a continuación, en **Control Panel** (Panel de control).
2. En la ventana **Control Panel** (Panel de control), haga clic en **User Accounts** (Cuentas de usuario).
3. En la ventana **Cuentas de usuario**, en **Elegir una tarea**, haga clic en **Crear una nueva cuenta**.
4. En el cuadro **Name the new account** (Asigne nombre a la nueva cuenta), escriba el nombre del nuevo usuario. Haga clic en **Siguiente**>.
5. En **Pick an account type** (Elija un tipo de cuenta), haga clic en la viñeta que se encuentra junto al tipo de cuenta que va a crear: **Computer administrator** (Administrador de cuenta) **Standard** (Estándar) o **Limited** (Limitada).
 - 1 Los administradores pueden cambiar toda la configuración del equipo.
 - 1 Los usuarios de cuentas estándar (sólo en Windows XP Professional) pueden instalar programas y hardware.
 - 1 Los usuarios de cuentas limitadas sólo pueden cambiar algunos valores de configuración, como sus contraseñas.
6. Haga clic en **Create Account** (Crear cuenta).

Una vez creadas las cuentas, cada una de ellas se mostrará en la pantalla de **Welcome** (Bienvenida) de Cambio rápido de usuario.

Redes domésticas y de pequeñas oficinas

El Asistente para configuración de redes incluye una lista de verificación y una serie de pasos para guiarle por el proceso de compartir recursos, como archivos, impresoras o una conexión a Internet, entre los equipos de una casa o de una oficina. En Windows XP, Microsoft ha mejorado la documentación en línea y el uso de las herramientas del sistema operativo para configurar una red doméstica o de pequeñas oficinas. Entre las nuevas funciones del sistema operativo, se incluyen la compatibilidad con PPPoE (protocolo punto a punto a través de Ethernet) y un servidor de seguridad incorporado.

Asistente para configuración de redes

El Asistente para redes domésticas apareció por primera vez en Windows Me. Para facilitar la tarea de configurar una red doméstica o de pequeñas oficinas, Microsoft desarrolló un Asistente para configuración de redes mejorado en Windows XP. Esta versión proporciona más documentación en línea completa y es compatible con la configuración de una red doméstica o de pequeñas oficinas. El nuevo asistente activa automáticamente el servidor de seguridad personal del que se tratará más adelante en esta sección (consulte "Servidor de seguridad para conexión a Internet").

Para utilizar el asistente:

1. Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **All Programs** → **Accessories** → **Communications** (Todos los programas - Accesorios - Comunicaciones) y, a continuación, **Network Setup Wizard** (Asistente para configuración de redes).
2. Cuando aparezca la pantalla de bienvenida, haga clic en **Next**> (Siguiente).


3. Haga clic en **checklist for creating a network** (lista de verificación para crear una red).

La lista de verificación le conduce por los pasos necesarios para configurar una red doméstica o de pequeñas oficinas y proporciona amplias referencias para cada paso. Cuando haya completado las preparaciones y conexiones necesarias, vuelva a **Network Setup Wizard** (Asistente para configuración de redes).

4. Seleccione el método de conexión a Internet y haga clic en **Next>** (Siguiente).
5. Seleccione la conexión a Internet y haga clic en **Next>** (Siguiente).
6. Escriba una descripción del equipo y un nombre para el mismo y, a continuación, haga clic en **Next>** (Siguiente).
7. Revise la configuración de red y haga clic en **Next>** (Siguiente) para finalizar la configuración.
8. Cuando haya terminado el proceso de configuración, haga clic en **Finish** (Finalizar) para cerrar el asistente.

Servidor de seguridad para conexión a Internet

Las conexiones actuales de acceso a Internet DSL y de módem por cable siempre activo ofrecen un ancho de banda sin precedentes al hogar, pero también exponen la red o el equipo conectados a los ataques de piratas informáticos. La naturaleza de estos ataques varía, pero el objetivo es obtener acceso a los distintos equipos conectados a Internet. Con este acceso, un pirata informático puede examinar la unidad de disco duro o añadir o eliminar archivos, descubrir contraseñas y números de tarjetas de crédito y configurar el sistema para que ataque a otros sistemas o a otros sitios Web. Por lo tanto, estos equipos necesitan cada vez más una protección mediante un servidor de seguridad contra estos ataques. Microsoft, que reconoce esta necesidad, proporciona un servidor de seguridad integrado en Windows XP para proporcionar una protección inmediata contra los intentos de acceso desde el exterior. Cuando está activado, el Servidor de seguridad para conexión a Internet proporciona una protección básica adecuada para la mayoría de los usuarios domésticos y de pequeñas oficinas.

 **NOTA:** La activación de Servidor de seguridad para conexión a Internet no reduce la necesidad de contar con un software antivirus.

El servidor de seguridad se activa automáticamente al ejecutar el Asistente para configuración de redes. Cuando se activa el servidor de seguridad para una conexión de red, su icono aparecerá con un fondo rojo en la sección **Network Connections** (Conexiones de red) de **Control Panel** (Panel de control). El Asistente para conexión a Internet se puede aplicar a todas las conexiones de Internet del equipo. Asimismo, el servidor de seguridad proporciona capacidades básicas de registro. No todos los eventos que aparecen en el registro son ataques de piratas informáticos. Pueden aparecer muchos tipos de eventos inocuos en el registro, como comprobaciones rutinarias de un ISP (proveedor de servicios de Internet) para verificar la presencia del equipo (ping).

El servidor de seguridad se configura utilizando el cuadro de diálogo **Properties** (Propiedades) asociado a cada conexión de Internet de **Control Panel** (Panel de control). El servidor de seguridad puede activarse o desactivarse. Hay otras opciones de configuración disponibles para usuarios más avanzados. Entre estas opciones avanzadas se incluyen la posibilidad de abrir o cerrar puertos TCP (protocolo de control de transporte) o UDP (protocolo de datagramas de usuarios) para permitir el redireccionamiento de puertos. El redireccionamiento de puertos permite que las solicitudes de acceso a un puerto específico del servidor de seguridad (como el puerto 80, el puerto del servidor Web) se redirijan automáticamente a otro equipo de la red local. Esta capacidad permite que un servidor Web de una red doméstica se encuentre protegido por un servidor de seguridad.

[Regresar a la página de contenido](#)